ГБОУ города Москвы Гимназия №1505

«Московская городская педагогическая гимназия-лаборатория»

Структурное подразделение «Пугачевская, 6а»

Реферат

**Социально-психологический статус подростка в группе**

*Автор*: ученица 9 класса «Б»

Алешина Анастасия

*Руководитель:* Смирнова О.М.

Москва

2016

**Содержание**

[Введение 3](#_Toc449422013)

[Глава I. Проблемы социально-психологического статуса подростка в группе 6](#_Toc449422014)

[1.1. Социально-психологические статусы 6](#_Toc449422015)

[1.1.1. Лидерство 12](#_Toc449422016)

[1.1.2. Аутсайдер 16](#_Toc449422017)

[1.2. Специфика общения подростков со сверстниками 18](#_Toc449422018)

[1.3. Особенности социально-психологических статусов в подростковой группе 23](#_Toc449422019)

[Выводы 28](#_Toc449422020)

[Заключение 31](#_Toc449422021)

[Список литературы 34](#_Toc449422022)

# **Введение**

**Актуальность.** Потребность в общении - одна из основных потребностей человека. В зависимости от того, как она удовлетворяется, человек может реализовать себя или испытывать трудности с самореализацией, личностным развитием, чувствовать себя важным членом группы или испытывать чувство одиночества. Для подростка общение со сверстниками является ведущей деятельностью. Трудности, возникающие в системе взаимоотношений в подростковом возрасте, могут наложить неизгладимый отпечаток на развитие личности человека и всю его дальнейшую жизнь. Для того, чтобы этого не произошло, педагоги и психологи должны иметь четкое представление об особенностях взаимоотношений в группе, о факторах, вызывающих трудности в общении, об особенностях формирования социально-психологического статуса подростка в группе, о степени удовлетворенности подростка своим положением в ней.

**Проблемы исследования:**

1. Понятие социально-психологического статуса можно рассматривать обобщенно, как положение подростка в группе в целом, а можно локально, рассматривая проявление его статусов в группе в процессе разных видов деятельности, т.е. через понятие социальной роли. Поэтому подросток может занимать различные статусы в одной группе.
2. Причины возникновения того или иного социально-психологического статуса могут зависеть как от особенностей самого подростка, так и от характеристик группы и ее деятельности.

**Разработанность темы.** Вопросами социально-психологического статуса занимались Андреева Г.М. (2007), Ковалев А.Г. (1970), Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. (2001), Немов Р.С. (1995), Парыгин Б.Д. (1999), Раттер М. (1999), Сидоренко Е.В. (1997), Сперанский А.В. (2000), Шевандрин Н.И. (1995).

Сперанский А.В. (2000), Раттер М. (1999) уделяли особое внимание проблеме аутсайдеров, а лидерство характеризовали Андреева Г.М. (1994), Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. (2001), Парыгин Б.Д. (1999). Кричевский Р.Л. и Дубовская Е.М. (2001) кроме лидеров в группе выделяют их последователей. Особенности общения подростка в группе описаны в работах Солодиловой О.П. (2005), Обуховой Л.Ф. (1998), Шаповаленко И.В. (2004).

**Объект.** Социально-психологический статус.

**Предмет.** Социально-психологический статус подростка в группе сверстников.

**Цель работы.** Изучить особенности социально-психологического статуса подростка в группе сверстников.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи:**

1. Определить понятие социально-психологического статуса;
2. Описать особенности общения подростков со сверстниками;
3. Охарактеризовать виды социально-психологических статусов подростка в группе;
4. Определить понятия лидера и аутсайдера, причины их возникновения.

**Практическая значимость.** Знание особенностей социально психологического статуса подростка в группе дает взрослым, работающим с подростками, возможность занять активную позицию в регулировании взаимоотношений в группе, профилактике и коррекции индивидуальных проблем подростков.

**Структура работы.** Работа состоит из введения, одной главы, заключения, списка литературы. Глава включает в себя теоретический обзор особенностей социально-психологического статуса, общения со сверстниками как ведущей деятельности подросткового возраста, видов социально-психологических статусов подростка в группе, понятия лидера и аутсайдера, причин возникновения лидеров и аутсайдеров. Список литературы состоит из 19 научных и научно-популярных и 4 электронных источников.

# Глава I. Проблемы социально-психологического статуса подростка в группе

## 1.1. Социально-психологические статусы

Статус – это обозначающее место индивида в системе групповой жизни. Термины «статус» и «позиция» часто употребляются как синонимы (Андреева Г.М., 2007, с.187). Понятие статуса неразрывно связано с понятием группы. Сложившаяся, развитая группа может выступать как совокупный коллективный субъект, определяющий в итоге статус своих членов в зависимости от их ценностных вкладов в жизнедеятельность группы (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001, с.96). Согласно Мэйо, группа может быть формальной и неформальной. Формальная группа – это группа, в которой четко заданы все позиции ее членов, предписанные групповыми нормами. Неформальная группа формируется внутри формальной, она складывается и возникает неожиданно (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001).

Определенная иерархия формируется в любой группе. Андреева Г.М. выделяет две системы отношений в группе: по вертикали и по горизонтали. Согласно Мэйо, отношения по вертикали можно назвать формальными, а по горизонтали – неформальными (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001, с. 105; Андреева Г.М., 2007).

Проблемы социально-психологического статуса подростка в группе лежат в сфере неформальных отношений по горизонтали и исследуются философией, психологией, этикой, педагогикой. Понятие социально-психологического статуса определяет положение человека в системе межличностных отношений и меру его психологического влияния на членов группы(Реан А.А., 2002).

В подростковой группе существует несколько статусных структур. Это связано с тем, что помимо межличностного общения подростки заняты различными видами деятельностей, и каждая групповая деятельность может иметь несовпадающую или частично совпадающую с другими статусную иерархию. Например, учебная деятельность, являясь совместно-индивидуальной, предполагает взаимодействия, взаимоотношения и складывающиеся на этой основе роли и статусы. В тоже время, в классе есть эмоциональные отношения (симпатии, антипатии), которые образуют иные статусные структуры. Важно различать понятия социального статуса, личного статуса, социометрического статуса, социально-психологического статуса и групповой роли. **Социальный статус** – это позиция, которую занимает индивид или социальная группа в обществе, определяемая по специфическим для конкретного общества признаками (умениям, навыкам, образованию и др.) (Андреева Г.М., 2007).

**Личный статус** – это положение, которое занимает человек в малой группе в зависимости от того, как он оценивается в качестве человеческого существа (Шибутани Т., 1998).

Дж. Морено, изучая структуру межличностных отношений в малой группе, рассматривал эти отношения прежде всего как эмоциональные, построенные на симпатии или антипатии. Им была разработана социометрическая методика и введено понятие социометрического статуса (Андреева Г.М., 2007). **Социометрический статус** – это положение места человека в системе положительных и отрицательных эмоциональных связей (Андреева Г.М., 2007, с.187).

В зависимости от доли положительных и отрицательных выборов выделяют следующие социометрические статусы:

* «звезды» — наиболее предпочитаемые члены группы;
* высокостатусные, среднестатусные и низкостатусные, определяемые по числу положительных выборов и не имеющие большого числа отвержений;
* изолированные — члены группы, у которых отсутствуют как положительные, так и отрицательные выборы;
* пренебрегаемые — члены группы, имеющие большое количество отрицательных выборов и малое количество предпочтений;
* отверженные («изгои») — члены группы, не имеющие по результатам социометрии положительных выборов, а только отрицательные (В.Н. Дружинин, Т.В. Галкина, 1993).

Фокус исследований малых групп в рамках социометрического направления сужается до эмоциональных контактов, не учитывая остальные возможные «сечения» отношений в группе (Андреева Г.М., 2007, с.194). Социометрический статус индивида в группе Г.М. Андреева не считает удовлетворительным для обозначение его статуса, так как он определяет, насколько индивид пользуется привязанностью других членов группы, но не то, как он воспринимается в структуре деятельностных отношений группы. Таким образом, социометрический статус характеризует субъективное восприятие человека другими членами группы, не учитывая объективные характеристики. Для полного описания межличностных отношений в группе Г.М. Андреева предлагает кроме социометрического статуса описывать еще его социально-психологический статус и систему оценок и самооценок каждого члена группы (Андреева Г.М., 2007, с.187).

**Социально-психологический статус** – это позиция человека в системе межличностных отношений, характеризующая меру его психологического влияния на членов группы(Реан А.А., 2002; Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001, с. 231; Андреева Г.М., 2007).

Если социометрический статус имеет субъективные характеристики, то социально-психологический - объективные характеристики (Андреева Г.М., 2007).

Обычно **групповая роль** определяется как динамический аспект статуса, т.е., по сути, его конкретное появление в конкретной группе и в конкретной деятельности (Андреева Г.М., 2007, с.187). Ее можно определить как поведение, социально ожидаемое от человека — носителя определенного статуса (http://www.studfiles.ru/preview/2491236/). Групповые роли в подростковом обществе часто бывают нетрадиционными: генератор идей, критик, шут, арбитр, «козел отпущения», скрепитель (клей), выбивала, эрудит и прочие (Ковалев А.Г., 1970).

Социальная роль раскрывается через перечень тех реальных функций, которые заданы личности группой, содержанием групповой деятельности. Например, в семье различные статусные характеристики существуют для каждого из ее членов: есть позиция (статус) матери, отца, старшей дочери, младшего сына и т.д. Если теперь описать набор функций, которые «предписаны» группой каждой позиции, то получим характеристику роли матери, отца, старшей дочери, младшего сына и т.д. Роль не является чем-то неизменным: динамизм ее в том, что при сохранении статуса набор функций, ему соответствующих, может сильно варьировать в различных однотипных группах, а главное в ходе развития как самой группы, так и более широкой социальной структуры, в которую она включена (Андреева Г.М., 2007, с. 188).

Важным компонентом характеристики положения индивида в группе является также система групповых ожиданий – всякий член группы выполняет в ней свои функции и воспринимается, оценивается другими (Андреева Г.М., 2007).

Строгого рейтинга социально-психологических статусов не разработано. Исследователи по-разному определяют виды статусов человека в группе: Парыгин Б.Д. считает традиционными следующие виды социально-психологических статусов в малой группе: «звезды» (лидеры); активные; пассивные (но не изолированные); изолированные (аутсайдеры, отверженные). Эти статусы выделяют «по уровню коммуникативности, т.е. по степени сообщаемости и согласия членов группы друг с другом» (Парыгин Б.Д., 1999), что не полностью соответствует общепринятому пониманию социально-психологического статуса как степени влияния. Неоспоримо в группе выделяют статусы лидера и ведомых (Андреева Г.М., 2007). Кричевсикй Р.Л. и Дубовская Е.М. (2001) на основе анализа работ российских и зарубежных авторов кроме лидера выделяют его последователей и аутсайдеров, как участников группы, как правило, оказывающих наименьшее влияние на участников группы в какой-либо деятельности. В целом можно говорить о высокостатусных и низкостатусных участниках группы, описывая их соотношение:

* высокостатусный член группы более конформен, чем низкостатусный;
* высокий статус в группе обеспечивается полным согласием с групповыми нормами. В отдельных ситуациях наибольшую приверженность групповым нормам демонстрирует субъект, занимающий вторую по степени престижности позицию в группе;
* высокостатусному субъекту может быть позволено отклонение от групповых норм в попытке способствовать достижению групповой цели (феномен «идиосинкразического кредита») (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001, с. 106).

Статус часто зависит от образа человека. Психологический образ человека определяет отношение к нему других людей. Образ человека - это впечатление, основанное на внешности человека, на его речи, поступках, мыслях. Он включает в себя потребности, мотивы поведения, черты характера, типичные эмоциональные переживания и индивидуальные поступки в различных жизненных ситуациях (Немов Р.С., 1995, с.90).

Позитивные, конструктивные деловые и личные отношения могут стать причиной высокого статуса человека в группе (в том числе и в подростковой). Негативные отношения могут отрицательно сказаться на роли подростка в группе, на его социально-психологическом статусе, вплоть до отчуждения (аутсайдерства) (Парыгин Б.Д., 1999).

Высокостатусные участники группы – явление неоднородное. Среди высокостатусных участников группы всегда есть некоторый процент тех, кто стремится быть лидером, но пока по разным причинам не является им. Поэтому, чем больше активных, тем выше вероятность борьбы за лидерство в группе. Поэтому они постоянно конкурируют с лидерами, вынуждая их развиваться, совершенствоваться. Но есть и те, кто не стремится стать лидером, их устраивает позиция, которую они занимают в группе. В таком случае они могут поддерживать лидеров и выполнять их поручения. Судьба лидеров очень часто зависит от того, какую позицию относительно них займут другие высокостатусные участники группы. Так как подростки чаще общаются в микрогруппах, количество лидеров в классе обычно больше одного. Поэтому активные (да и пассивные) ученики класса группируются вокруг разных лидеров, создавая более или менее тесно связанные друг с другом микрогруппы класса. Поэтому среди лидеров классной группы будет вестись гласная или негласная борьба за влияние в первую очередь на высокостатусных участников этой группы.

Большое количество высокостатусных участников подростковой группы может сыграть негативную роль для самой группы, так как в связи с подростковым эгоцентризмом каждый будет продвигать свои идеи, преследовать интересы своей микрогруппы, не слушая других.

Чем больше высокостатусных участников группы, тем может быть сложнее взрослым сотрудничать с данной группой, так как подростки, движимые чувством взрослости, могут, как активно содействовать, так и активно противостоять каким-либо установкам взрослых.

Границы между высокостатусными и низкостатусными участниками группы очень условны. В научной и научно-популярной литературе кроме социометрического статуса нигде больше не дается четких критериев определения границы между ними. Это разграничение скорее устанавливается эмпирически через оценку частоты степени тяготения подростка к одному из этих полюсов в различных видах деятельности группы.

В отличие от социометрического статуса, как говорилось выше, подросток может занимать разные социально-психологические статусы в группе одновременно в разных видах деятельности.

По доле низкостатусных участников в группе можно условно судить о ее состоянии, и при возрастании их числа в классе необходимо задумываться о причинах падения интереса подростков к активному сотрудничеству. Подростки стремятся к социальной пробе (Поливанова К.Н., 2000), поэтому теоретически можно предположить, что все подростки должны быть активны. Поэтому пассивность подростка может сигнализировать о том, что данная группа по каким-то личностным или социальным причинам не является для него референтной или комфортной. Большое количество низкостатусных участников, от которых мало что в группе зависит, может привести к тому, что лидеру будет очень тяжело вести группу к продуктивной деятельности. В этой ситуации лидеру следует стремиться их активизировать, находя их личную заинтересованность и создавая их личную мотивацию.

Рассмотрим подробнее наиболее часто выделяемые социально-психологические статусы: лидер и аутсайдер.

### 1.1.1. Лидерство

Проблема лидерства и руководства является одной из кардинальных проблем социальной психологии, ибо оба эти процесса не просто относятся к проблеме интеграции групповой деятельности, а психологически описывают субъекта этой интеграции (Андреева Г.М., 2007).

Лидерство – это групповое явление. Л**идерство** - степень ведущего влияния тех или иных членов группы на группу в целом в направлении осуществления групповых задач. Лидером является член группы, который выдвигается в результате взаимодействия членов группы для организации группы при решении конкретной задачи, принимая на себя определенные функции. Лидер - более активный и влиятельный член группы при решении данной конкретной задачи. Остальные члены группы принимают лидерство, т.е. становятся ведомыми. Однако здесь может быть несовпадение между мерой притязаний лидера и мерой готовности участников группы принять его ведущую роль (Андреева Г.М., 2007, с. 212).

В рамках «теории черт» выявлено, что задача составления перечня черт лидера нерешаема. В 1940 г. К. Бэрд составил список из 79 черт, упоминаемых различными исследователями как «лидерских». Большинство отечественных психологов видят отличие лидера от других членов группы в наличии более высокого уровня влияния. Интересной в данном случае является концепция ценностного обмена как механизма выдвижения лидера, разработанная Р.Л. Кричевским: ценностные характеристики членов группы как бы обмениваются на авторитет и признание лидера. В лидерскую позицию выдвигается такой член группы, который как бы идентифицируется с наиболее полным набором групповых ценностей. Именно поэтому он и обладает наибольшим влиянием (Андреева Г.М., 2007).

Сходным образом трактуют лидерство и некоторые современные зарубежные авторы, полагающие, что лидерство — это убеждение, а не господство (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001).

Иногда понятие лидера приравнивают с понятием "авторитет", что не вполне корректно, так как не всякий авторитет обязательно означает лидерские возможности его носителя. Лидер должен организовать решение какой-то задачи, а авторитет просто может выступать как идеал (Андреева Г.М.. 2007, с. 212).

Следует различать лидера и руководителя. В отличие от лидерства руководство выступает как регламентированный обществом правовой процесс. Лидерство – психологическая характеристика поведения человека как члена группы, руководство – в основном социальная характеристика отношений в группе, с точки зрения распределения ролей управления и подчинения (Андреева Г.М., 2007, с. 212).

Б.Д. Парыгин называет следующие различия лидера и руководителя (Парыгин Б.Д., 1971, с. 310):

1) Как правило, лидер в группе регулирует межличностные отношения, а руководитель регулирует официальные отношения группы как социальной организации;

2) Лидерство – элемент микросреды (малой группы), а руководство – элемент макросреды, т.е. связано со всей системой общественных отношений;

3) Возникновение лидерства стихийно, а руководитель возникает целенаправленно - назначается, либо избирается;

4) Лидерство менее стабильно, чем руководство, потому что выдвижение лидера во многом зависит от особенностей группы;

5) руководитель обладает гораздо более определенной системой различных санкций, чем лидер;

6) процесс принятия решения лидером более простой и непосредственный, чем руководителем;

7) Сфера деятельности лидера – в основном его малая группа, сфера деятельности руководителя шире, т.к. он представляет малую группу в социуме.

Самым большим упрощением проблемы лидерства и руководства является представление о необходимости обязательного совпадения при всех обстоятельствах в одном человеке и лидера (неофициальный), и руководителя (официальный лидер) (Андреева Г.М., 2007, с. 220).

В реальной жизнедеятельности малых групп, наряду с руководителем могут существовать различные лидеры, выдвигающиеся из членов группы в качестве центров эмоционального притяжения. Психологически важно определить специфику сочетания деятельности руководителя и деятельностей многочисленных лидеров, так же как и в его собственной деятельности сочетание черт руководителя и лидера (Андреева Г.М., 2007, с. 220).

Выяснить действительные возможности лидера – значит выяснить, как воспринимают лидера другие члены группы. Мера влияния лидера на группу также не является постоянной величиной, при определенных обстоятельствах возможности лидера могут возрастать, а при других, наоборот, снижаться (Кричевский Р.Л., Рыжак, 1985).

**Типы лидеров**

В зависимости от влияния лидера на групповую работу можно выделить ***конструктивных и деструктивных лидеров***. Конструктивным можно считать лидера, который способствует групповой деятельности, направленной на достижение определенной цели, и сплочению группы, психологическому комфорту ее участников.

Выделяют два типа лидеров по принципу их выдвижения: ***формальный и неформальный***. Неформальный лидер имеет большое влияние в группе вне зависимости от своей должности, при помощи своих способностей, умения или других ресурсов. Формальный лидер (номинальный) - человек, имеющий влияние силой статуса или должности. К формальным лидерам относится руководитель. Его выбор осуществляют не участники группы, а люди, которые имеют непосредственно отношение к делу, но не работают под началом лидера (http://www.newsocio.ru/nspgs-746-1.html). Например, это назначенный классным руководителем староста в школьном классе. В ряде случаев формальный лидер может быть избран самой группой и одобрен руководством. Формальный лидер наделен определенными функциями и полномочиями в пределах законной власти. Формальный и неформальный лидер группы могут совпадать, а могут не совпадать.

По ситуациям проявления выделяют ***общее и ситуационное*** лидерство. Общее лидерство проявляется во всех ситуациях, а ситуационное в конкретных ситуациях или сферах деятельности группы (например, лидерство в спортивных соревнованиях, зарисовка стенгазеты). Ситуационное лидерство может проявляться не в конкретных ситуациях, а в сферах человеческой деятельности (интеллектуальное, эмоциональное, креативное лидерство).

Н.И. Шевандрин предложил различать **три стиля лидерства**:

1. Демократический — стремится управлять группой совместно с подчиненными, предоставляя им свободу действий, организуя обсуждение своих решений, поддерживая их инициативу.

Наиболее эффективен в слабо структурированных ситуациях (межличностные отношения, решение творческих задач).

2. Авторитарный — решение принимает руководитель. Жестко закрепляет роли участников, осуществляет детальный контроль, сосредоточивает в своих руках все основные функции управления.

Этот стиль лидерства наиболее эффективен при работе по алгоритму.

3. Попустительский (неточный перевод термина, предложенного К. Левиным), или Либеральный, стиль – активность участников носит спонтанный характер. Лидер практически устраняется от активного управления группой, ведет себя как рядовой участник (Андреева Г.М., 2007, с. 217). Очень эффективен в ситуациях поиска наиболее продуктивных направлений групповой активности (Шевандрин Н.И., 1995).

### 1.1.2. Аутсайдер

В классе, как правило, присутствует ученик, вызывающий негативное отношение одноклассников. Факт аутсайдерства обращает на себя внимание, когда действия подростка или его одноклассников совершаются в состоянии аффекта и не укладываются в общечеловеческие стандарты (Сперанский А.В., 2000).

Проблема аутсайдерства, являясь значимой при определении трудностей в межличностном взаимодействии, возникающих в подростковом возрасте, остается исследованной не до конца. Выстраивая свою работу с аутсайдерами, педагогу необходимо помнить, что это "изнаночная" сторона эмоциональной жизни ученического класса, что в первую очередь необходимо искать причины этого явления в конкретной группе (Сперанский А.В, 2000).

Причины возникновения аутсайдеров разнообразны: от страха перед обществом до отсутствия стремления к активным социальным контактам.

Аутсайдер живет в обществе, практически ни с кем не общаясь. Статус аутсайдера обычно создается в подростковом возрасте. Аутсайдеры намного чаще чувствуют себя одинокими, чем другие, часто бывают неуравновешенными и замкнутыми, могут быть раздражительными. Аутсайдеры чаще других людей страдают от психических заболеваний и хуже учатся. Поэтому всегда нужно искать выход из неблагоприятно сложившейся ситуации, выводить аутсайдеров из депрессивного состояния (Раттер М., 1999, с.252).

Аутсайдерство может проявляться в двух формах: либо присутствие участника группы незаметно для окружающих, либо вызывает их негативное отношение (Сперанский А.В., 2000).

Существует несколько путей действия, которые предпринимают аутсайдеры, которые осознают свое положение в группе:

* Некоторые способны на бунт и попытку изменить общество.
* Некоторые винят себя во всем и ищут причину проблемы в своем поведении и поступках.
* Некоторые считают любые действия безнадежными и апатично (равнодушно) живут в обществе.

Причины возникновения аутсайдеров, связанные с особенностями самого человека(Сидоренко Е.В.,1997, с. 123):

* не принимает интересы группы, общества.
* нарушения правил данной группы, общественных норм.
* заниженная или завышенная самооценка.
* эгоизм. Однако под завышенным самомнением скрывается неуверенность в себе, сомнения и комплексы.

Иногда встречаются аутсайдеры, которые не беспокоятся о своем положении в обществе и не считают общение со сверстниками необходимым. Но это встречается крайне редко, особенно у подростков, для которых общение является ведущей деятельностью.

Аутсайдерами могут становиться новые участники группы. Но, так как социально-психологический статус понятие динамическое, то они могут быстро изменить свое положение в группе вплоть до лидерского, если начнут конструктивно сотрудничать с ней. По этому же принципу может строиться динамика социально-психологического статуса всех членов группы: чем активнее и продуктивнее действует человек, тем больше у него шансов повысить свой социально-психологический статус.

## 1.2. Специфика общения подростков со сверстниками

Подростковый возраст является переходным между детством и взрослостью, поэтому, обычно его характеризуют как переломный, критический (Солодилова О.П., 2005, с.208; Шаповаленко И.В., 2004, с. 242). У подростка ярко проявляется чувство взрослости: он считает себя взрослым и хочет, чтобы к нему относились как к взрослому, признавали его самостоятельность, значимость, индивидуальность. Но подросток не всегда ведет себя, как взрослый (Шаповаленко И.В., 2004, с. 242), поэтому общение в подростковой группе будет отличаться от общения взрослых.

Границы подросткового возраста в научной литературе единым образом не определены. Л.Ф. Обухова ограничивает его 11 и 20 годами (Обухова Л.Ф., 1998).

Общение со сверстниками является ведущей деятельностью подростков. Взаимодействуя друг с другом, подростки учатся рефлексии, то есть самоанализу. Они получают и обратную связь от сверстников, какими их видят другие, что способствует развитию их самосознания. Общение подростка с окружающими людьми, его способность решать проблемы, возникающие в общении, являются показателем его социального и психологического развития. Главная потребность подростков - найти свое место в обществе, быть «значимым» (Шаповаленко И.В., 2004, с.246).

Подростку в первую очередь очень важно быть участников подростковых групп, и желательно быть успешным, занимать удовлетворяющее его положение среди сверстников. Однако переживание подростком его положения в группе сверстников значительно зависит от его отношения к этой группе (Шаповаленко И.В., 2004, с.246). Значимую роль в формировании личности подростка играет **референтная группа** - *значимая для подростка группа, чьи взгляды он принимает* (значимый круг общения) (Андреева Г.М., 2007, с. 193). Это может быть и дворовая компания, и класс, и друзья по кружку, и дети соседей по лестничной площадке.

У подростков может быть разное количество референтных групп. Статус в нереферентной группе мало значим для подростка (<http://www.psibib.ru/rodit/podrostok/obsver.php>).

Основное общение подростка происходит в микрогруппе. Отношения в микрогруппе построены на дружбе, общих целях, интересах и зачастую одинаковом социальном статусе.

В отличие от детей, у подростков знакомство проходит намного сложнее. Причинами этого является усиление переживаний из-за своих недостатков, боязнь не понравиться окружающим и быть отвергнутым, более серьезные рассуждения о своем и чужом положении в группе.

По сравнению с младшими школьниками коллективы подростков лучше структурированы, сложившаяся психологическая структура более устойчива и постоянна. Подростку довольно трудно изменить позитивное или негативное мнение одноклассников о себе, даже если оно было результатом влияния внешних обстоятельств, а не реального взаимодействия (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001).

В общении с товарищами подростки проявляют две противоположные тенденции: с одной стороны, стремление во что бы то ни стало стать такими, как все, с другой стороны – желание выделиться.

Подростки значительно чаще, чем взрослые, чувствуют себя одинокими и непонятыми. Чувство одиночества происходит от невозможности выразить в общении всю полноту чувств (Солодилова О.П., 2004, с.259).

Дружба очень важна для подростков. Даже если социально-психологический статус высок, отсутствие близкого друга может вызвать дискомфорт и чувство одиночества.

Интимно-личное общение со сверстниками — это деятельность, в которой происходит практическое освоение моральных норм и ценностей. В ней формируется самосознание как основное новообразование подросткового возраста. Часто даже в основе ухудшения успеваемости лежит нарушение общения со сверстниками (Шаповаленко И.В., 2004, с.246).

Необычные виды поведения (маргинальность, девиантность и т.п.) обладают весьма притягательной силой для окружающих, особенно для подростков. Они содержат в себе элементы неожиданности, оригинальности и способны в конечном счете вызвать одобрение других членов группы (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001).

Отметим важную особенность подростковой группы — членство в ней представляет самостоятельную ценность для подростка. Меньшую роль играют характеристики этой группы, даже статус в ней не так значим, как сам факт членства. Именно поэтому так велико групповое давление в этот период (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 2001).

Динамика мотивов общения со сверстниками на протяжении подросткового возраста:

1. желание быть в среде сверстников, что-то делать вместе (10—11 лет);
2. мотив занять определенное место в коллективе сверстников (12—13 лет);
3. стремление к автономии и поиск признания ценности собственной личности (14—15 лет) (Шаповаленко И.В., 2004, с. 250).

Основные психологические потребности подростка:

1. стремление к общению со сверстниками («группированию»);
2. стремление к самостоятельности и независимости;
3. стремление к «эмансипации» от взрослых;
4. стремление к признанию своих прав со стороны других людей (Шаповаленко И.В., 2004, с.246).

Существуют гендерные особенности общения подростков: у юношей число друзей своего пола с возрастом уменьшается, зато приятелей становится больше. У девушек друзей своего пола меньше, чем друзей противоположного пола. Среди друзей своего пола и у юношей, и у девушек преобладают сверстники. Дружба с ровесниками основывается на принципе сходства и равенства, говорит о стремлении к более или менее равным отношениям, а выбор старшего друга выражает потребность в примере, оценке, руководстве, но тогда может снижаться значение социально-психологического статуса среди сверстников (Солодилова О.П., 2004, с. 259).

Среди всего многообразия способов поведения подростка в трудной для него ситуации можно выделить конструктивные и неконструктивные стратегии.

Конструктивные способы решения проблем направлены на активное преобразование ситуации, на преодоление травмирующих обстоятельств, в результате чего возникает чувство роста собственных возможностей, усиление себя как субъекта собственной жизни. Это вовсе не означает отсутствия тревог и сомнений в будущем.

Конструктивные способы решения проблем:

* достижение цели собственными силами;
* обращение за помощью к другим людям, включенным в данную ситуацию или обладающим опытом разрешения подобных проблем;
* тщательное обдумывание проблемы и различных путей ее решения;
* изменение своего отношения к проблемной ситуации;
* изменения в себе самом, в системе собственных установок и привычных стереотипов (Шаповаленко И.В., 2004, с. 250).

Неконструктивные стратегии поведения направлены не на причину проблемы, а представляют собой различные формы самоуспокоения и выхода негативной энергии, создают иллюзию относительного благополучия.

Неконструктивные способы решения проблем:

* формы психологической защиты — вплоть до вытеснения проблемы из сознания;
* импульсивное поведение, эмоциональные срывы, экстравагантные поступки, необъяснимые объективными причинами;
* агрессивные реакции (Шаповаленко И.В., 2004, с. 250).

Рассмотрим особенности социально-психологического статуса в подростковой группе.

## 1.3. Особенности социально-психологических статусов в подростковой группе

От того, как чувствует себя подросток в группе, какое положение он занимает среди сверстников, может зависеть его здоровье, успеваемость, формирование у него определенных личностных качеств. Неблагополучное положение подростка в группе может стать причиной неврозов, которые сопровождаются неустойчивой самооценкой, повышенной тревожностью.

Понятие неблагополучия положения в группе является относительным, и зависит от большого количества факторов, например, уровня притязаний подростка, его самооценки, значимости самой группы для подростка и др.

Как правило, подросток входит в состав нескольких малых групп (семья, класс, группа каких-либо занятий, компания друзей и т.д.). В каждой из этих групп он может вести себя по-разному и может иметь разные социально-психологические статусы. Человек в одной группе может занимать очень высокий статус, а в другой группе, наоборот, очень низкий (Ковалев А.Г., 1970).

В отношениях со сверстниками подросток стремится реализовать свою личность. И на отношение подростка к себе в первую очередь влияет его социально-психологический статус среди сверстников (Сперанский А.В., 2000).

Степень влияния подростка на какую-либо деятельность в группе сверстников связана с рядом его индивидуальных особенностей, например, уровнем интеллекта, приятным внешним видом, способностью к установлению дружеских отношений (Сидоренко Е.В., 1997, с. 123), темпераментом, характером, привычками.

Положение подростка в группе может вообще не зависеть от его качеств, а зависеть от общества, от состава группы, от ее атмосферы, от методов общения между ребятами (Ковалев А.Г., 1970). В школе принятие подростка группой сверстников происходит легче, если эта группа имеет общую для всех цель или стремление к совместному достижению какого-то результата (Раттер М., 1999, с.252). Однако четко сформулированная цель и стремление всех членов группы к ней встречается не так часто в подростковом обществе. Далеко не всегда группа подростков бывает сплоченной (Сперанский А.В., 2000). Из-за зависти окружающих довольно успешный и привлекательный внешне подросток может стать аутсайдером. Общество распускает о нем нехорошие слухи, достает его и ведет себя негуманно. В подростковом обществе складываются стереотипы, мешающие обществу быть целостным. Например, в классе нередко неуважительно относятся к человеку, который много времени уделяет учебе, называя его ботаником.

Отношение подростка с группой двойственно: как группа оказывает на подростка значительное влияние (особенно референтная) через ценности, традиции, строй мыслей и т.д., так и подросток своим появлением в группе меняет ее строй, оказывает на ее участников и группу в целом психологическое влияние (Ковалев А.Г., 1970). То есть, группа и личность взаимно влияют друг на друга.

Двойственность отношения подростка с группой заключается еще в том, что он в разных аспектах жизни группы может иметь разные социально-психологические статусы, т. е. подросток может в чем-то проявлять себя как лидер, а в чем-то как аутсайдер. Эти отношения могут меняться, но чаще всего они формируются в период формирования группы или появления нового участника группы (Ковалев А.Г., 1970).

Социально-психологический статус в подростковой группе достаточно динамичен, изменчив. Во-первых, в связи с бурным личностным развитием, изменением в системе ценностей, в самосознании, уровне рефлексии, что ведет к изменениям и в отношениях со сверстниками. К тому же подростки импульсивны, способны на необдуманные поступки, которые подчас восхищают или возмущают взрослых или сверстников, что может привести к резкой смене статуса в группе.

В целом подростки достаточно агрессивны, поэтому статус аутсайдера обычно создается в подростковом возрасте. Аутсайдерство в подростковом обществе оказывает сильное влияние на настроение подростка, его поведение и психическое состояние. Отношение с группой у таких подростков формирует неуверенность в себе. Аутсайдеры намного чаще чувствуют себя одинокими, чем другие подростки. Они часто бывают неуравновешенными и замкнутыми. Все это может привести к тому, что подросток, даже придя в новое общество, не сумеет общаться с людьми.

Как правило, подростки-аутсайдеры не могут полностью удовлетворить свою потребность в общении, они не могут обмениваться эмоциями и какой-либо информацией со сверстниками, появление аутсайдера может привести к возрастанию подростковой агрессии, направленной на них. Это приводит к замкнутости, раздражительности подростков-аутсайдеров. Они чаще других людей страдают от психических заболеваний, бывают неуравновешенными и хуже учатся. Поэтому всегда нужно искать выход из неблагоприятно сложившейся ситуации, выводить аутсайдеров из депрессивного состояния.

Не все аутсайдеры осознают, что являются ими. Это связано с уровнем рефлексии. А возможно, их устраивает положение, которое они занимают в данной группе.

**Причины возникновения аутсайдеров, связанные с особенностями самого подростка** (Сидоренко Е.В., 1997, с. 123):

1. Не принимает интересы группы, общества. Такой случай может возникать, если подросток очень начитан и действительно знает больше других, либо, наоборот, из-за того, что он мало знает и почти ни чем не интересуется в жизни, естественно, с таким человеком группе будет скучно, с ним просто не о чем будет поговорить.
2. Нарушения правил данной группы, общественных норм.
3. Заниженная или завышенная самооценка.
4. Эгоизм. Подросток старается быть самым взрослым, правильным и независимым в обществе, он уделяет слишком много времени себе и совсем не думает о других. Однако под завышенным самомнением скрывается неуверенность в себе, сомнения и комплексы.

**Типы аутсайдеров в подростковой группе**

В зависимости от реакции на негативное отношение окружающих, аутсайдеров-подростков можно разделить на три типа:

* *Клоун*. Подставляет себя под насмешки, выявляя границы и несовершенства социального устройства в классе. Как правило, обладает интеллектом выше среднего.
* *Белая ворона*. Имеют серьезные этические отличия со сверстниками, которые заложены семейным воспитанием (религия, этнос). В отличие от «клоуна», не может вести себя по-другому. Из-за неспособности сверстников объяснить его поведение, они создают множество мифов и домыслов о нем.
* *Антагонист*. Данный тип аутсайдерства основан на взаимной неприязни подростка и его окружающих. Аутсайдеры данного типа осознают неприятие со стороны окружающих и отвечают им тем же. Как правило, это максимально эгоистичные ученики, склонные во всех негативных ситуациях обвинять свое социальное окружение и не видеть истинных причин своего положения в классе. Часто является следствием изъянов семейного воспитания (Сперанский А.В, 2000).

Подростки-аутсайдеры замкнутого типа не принимают активного участия в обществе: они почти не участвуют в разговорах, мероприятиях и не стремятся к общим целям.

Выстраивая свою работу с аутсайдерами, педагогу необходимо помнить, что аутсайдеры - это «изнаночная» сторона эмоциональной жизни ученического класса. Как правило, оно представляется в виде травли одного или двух учеников в классе. А.В. Сперанский считает, что существует три типа педагогического взаимодействия с аутсайдерами.

1. Самая распространенная ошибка при работе с «антагонистом» - это попытка педагога занять чью-либо сторону, как правило, это сторона класса. Такой подход приводит к усугублению конфликтной ситуации. Если учитель встает на защиту аутсайдера, то чем младше возраст учащихся, тем выше вероятность, что он может привести данного ученика к лидерству в классе. А ученик начинает мстить своим одноклассникам, прикрываясь мнением педагога, пользующегося авторитетом у учеников. Другой подход - перевод аутсайдера в другой класс. Конечно, такой шаг снимает остроту социального конфликта, но у него есть весьма существенные изъяны: с уходом ученика в классе остается социальное место, в которое попадает другой одноклассник; ученик, переходя в другой класс, нередко начинает сам провоцировать к себе негативное отношение. И отдающий, и принимающий классы могут испытывать серьезные трудности, которые создают ситуацию появления нового аутсайдера-антагониста. Возможно, перевести этого ученика временно (на 1-2 месяца) на домашнее обучение, чтобы провести социально-педагогическую профилактику с классом и учеником.

2. При работе с «белой вороной» педагогу необходимо помнить, что отношения этого подростка со своими одноклассниками не заходят дальше вербальной агрессии. Как правило, эта агрессия бывает односторонней со стороны класса. Ученики просто боятся своего сверстника, который имеет ценности, непохожие на их собственные. В данном случае достаточно эффективны дискуссионные формы социально-педагогической деятельности, помогающие ученикам разобраться в «мифологии класса», найти в «белой вороне» привлекательные стороны, увидеть ее другими глазами, наладить позитивно окрашенные отношения.

3. Привлекая к себе внимание, «клоун» через свое поведение старается обратить внимание на социальные парадоксы, отмеченные им в своем классе. Первые свои клоунские действия ученик испытывает на педагоге, ставя его публично в нестандартную ситуацию. Попытка педагога дать действиям "клоуна" негативно эмоциональную оценку только лишь укрепляет его тип поведения. Поэтому, педагогическое воздействие на клоуна необходимо строить по принципу «клин клином вышибают», ставя этого ученика в нестандартную для него ситуацию (Сперанский А.В., 2000).

Напомним, что источниками формирования социально-психологического статуса являются не только психологические, социальные, этнические и другие особенности подростка, но и характеристики самой группы. Поэтому для помощи подросткам с низким социально-психологическим статусом необходимо работать не только с ними, но и с группой в целом.

## Выводы

Итак, в подростковой группе существует несколько статусных структур. Это связано с тем, что помимо межличностного общения подростки заняты различными деятельностями, и каждая групповая деятельность может иметь несовпадающую или частично совпадающую с другими статусную иерархию. Различают понятия социального статуса, личного статуса, социометрического статуса, социально-психологического статуса. Социально-психологический статус определяет положение человека в системе межличностных отношений и меру его психологического влияния на членов группы. Социометрический и социально-психологический статусы с разных позиция описывают межличностные отношения в группе: социометрический статус - субъективные характеристики, социально-психологический – объективные.

Групповая роль определяется как динамический аспект статуса, т.е., по сути, его конкретное появление в конкретной группе и в конкретной деятельности. При сохранении статуса набор соответствующих ему функций может варьироваться в различных однотипных группах в ходе развития группы и более широкой социальной структуры, в которую она включена.

Можно выделить следующие особенности социально-психологического статуса в группе:

1. Строгого рейтинга социально-психологических статусов не разработано. Чаще всего выделяют статусы лидера и ведомых (последователей), а также аутсайдеров. В целом можно говорить о высокостатусных и низкостатусных участниках группы.
2. Граница между высокостатусными и низкостатусными участниками группы достаточно условна. Чем больше высокостатусных участников группы, тем может быть сложнее взрослым сотрудничать с данной группой, так как подростки могут активно противостоять каким-либо установкам взрослых, и тем выше вероятность борьбы за лидерство в группе.
3. Существует несколько видов лидера: конструктивный и деструктивный лидер, формальный и неформальный, общий и ситуационный, просоциальный и асоциальный. А также три стиля лидерства: демократический, авторитарный, попустительский (либеральный). Что касается социально-психологического статуса аутсайдера, он обычно создается в подростковом возрасте. Аутсайдеры бывают трех типов: «клоун», «белая ворона», «антагонист».
4. Социально-психологический статус часто зависит не только от образа, качеств человека, но и от особенностей самой группы: ее состава, атмосферы, способов общения между ее участниками, видов преобладающей в ней деятельности.

Специфика психологического развития подростков определяют следующие особенности их социально-психологического статуса в группе сверстников:

1. Социально-психологический статус в группе сверстников особенно важен для подростков, так как в этом возрасте общение со сверстниками является ведущей деятельностью. Он влияет на его здоровье, успеваемость, формирование его личности. Поэтому первостепенной потребностью подростка будет принадлежность к какой-либо группе, а уже потом вопрос статуса в ней. Подросток гораздо более активно переживает уровень своего влияния на группу, нежели взрослый. Наиболее важно для подростка, какой социально-психологический статус он занимает в референтной группе.
2. В отношениях со сверстниками подросток стремится реализовать свою личность. Уровень самооценки подростка в немалой степени будет определяться его социально-психологическим статусом среди сверстников в референтной группе.
3. У подростка, как правило, есть несколько социально-психологических статусов, так как он входит в состав нескольких групп и в каждой из них он может иметь разные социально-психологические статусы. С другой стороны, разные социально-психологические статусы он может иметь и в одной группе, играя различные роли в разных видах деятельности. Обобщение различных статусов подростка дает его общий социально-психологический статус в группе.
4. Динамический аспект статуса подростка – его роль, т.е., по сути, его конкретное появление в конкретной группе и в конкретной деятельности. Она раскрывается через перечень тех реальных функций, которые заданы личности группой, содержанием групповой деятельности.
5. Причиной высокого статуса подростка в группе могут стать позитивные, конструктивные личные отношения, а могут реальные деловые качества.
6. Социально-психологический статус у подростка достаточно динамичен, он может активно меняться в процессе проживания подросткового возраста, в связи с изменениями, как самого подростка, так и группы, в которую он входит. Но чаще всего он формируется в период создания группы или появления нового участника группы.

# Заключение

В данном исследовании под с*оциально-психологическим статусом понималось* положение человека в системе межличностных отношений и мера его психологического влияния на членов группы. Чаще всего в научной и научно-популярной литературе описываются два полярных социально-психологических статуса: лидер и аутсайдер. Под лидерством понимается степень ведущего влияния тех или иных членов группы на группу в целом в направлении осуществления групповых задач. *Лидер* - более активный и влиятельный член группы при решении данной конкретной задачи. Аутсайдер – наименее активные и влиятельный член группы.

Проблема социально-психологического статуса рассматривается обобщенно, как положение подростка в группе в целом, либо локально, т.е. рассматривается проявление его статусов в группе в процессе разных видов деятельности, конкретизируясь через понятие социальной роли. Поэтому подросток может занимать различные статусы в одной группе.

Проблема возникновения того или иного социально-психологического статуса может зависеть как от особенностей самого подростка, так и от характеристик группы.

Были описаны некоторые особенности общения подростков со сверстниками:

* у подростков ярко проявляется чувство взрослости, поэтому подросток хочет, чтобы к нему относились как к взрослому, но не всегда ведет себя как взрослый;
* общение со сверстниками является ведущей деятельностью подростков, взаимодействуя друг с другом они учатся самоанализу. Также общение со сверстниками способствует развитию их самосознания;
* основное общение подростка происходит в микрогруппе, отношения в которой построены на дружбе, общих целях и интересах, а часто и на социальном статусе;
* подростки очень критично относятся к себе, поэтому процесс знакомства у них проходит гораздо сложнее, чем у детей.
* коллективы подростков более структурированы, чем группы младших.
* существуют гендерные особенности общения подростков: у юношей число друзей своего пола с возрастом уменьшается, зато приятелей становится больше. У девушек друзей своего пола меньше, чем друзей противоположного пола. Среди друзей своего пола и у юношей, и у девушек преобладают сверстники.

В результате исследования были выявлены следующие особенности социально-психологического статуса подростка в группе сверстников:

* проблемы социально-психологического статуса подростка в группе лежат в сфере неформальных отношений по горизонтали;
* социально-психологический статус очень важен для подростка, особенно в группе сверстников и в референтной группе;
* влияет на здоровье, успеваемость и формирование личности подростка, на его отношение к себе;
* социально-психологический статус подростка динамичен;
* зависит не только от образа и качеств подростка, но и от особенностей группы;
* подросток может иметь несколько социально-психологических статусов одновременно;
* также у подростка есть динамический аспект статуса – роль, которая раскрывается через перечень тех реальных функций, которые заданы личности группой, содержанием групповой деятельности.

Таким образом, поставленные в работе задачи выполнены. Цель - изучить особенности социально-психологического статуса подростка в группе сверстников - достигнута.

Данная тема представляет широкий диапазон для дальнейших исследований, более глубокого анализа, например, следующих аспектов: изучение адекватности представления подростков о своем социально-психологическом статусе, исследование роли высокостатусных членов группы в формировании социально-психологического статуса нового участника группы, изучение ролевого поведения подростков в группе в процессе выполнения разных видом деятельности.

# Список литературы

1. [Андреева Г. М. Социальная психология: Учеб для студентов вузов. - М.: Аспект-Пресс, 2007. - 363 с.](http://zavantag.com/docs/index-13936380.html)
2. Ковалев А.Г. Психология личности, 3-е издание. - М.: Просвещение, 1970. – 391 с.
3. Кричевский Р.Л., Дубовская Е. М., Социальная психология малой группы. Учебное пособие для вузов. – М.: Аспент Пресс, 2001. – 318 с.
4. Кричевский Р.Л., Рыжак М.М.Психология руководства и лидерства в спортивном коллективе. М.: Изд-во Моск ун-та, 1985. – 268 с.
5. Методы психологической диагностики. Выпуск 1 / Ред. В.Н. Дружинин, Т.В. Галкина. – М.: Российская академия наук, 1993. – 88 с.
6. Немов Р.С. Психология образования. Пособие для учащихся 10-11 классов. - М.: Просвещение, 1995. – 496 с.
7. Обухова Л.Ф. Детская психология: теории, факты, проблемы. - М.: Тривола, 1998. - 352 с.
8. Парыгин Б.Д. Основы социально-психологической теории. – М.: Мысль, 1971. – 351 с.
9. Парыгин Б.Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории. - СПб: СПб: ИГУП, 1999. – 592 с.
10. Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов. Учебное пособие для студ. высш. пед. заведений. - М.: Изд. центр Академия, 2000. - 184 с.
11. [Психология человека от рождения до смерти. Серия «Психологическая энциклопедия»/ Под ред. А.А. Реана](http://www.psyoffice.ru/slovar-s113.htm). - СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2002. - 656 с.
12. Раттер М. Помощь трудным детям. – М.: Апрель пресс; Эксмо-пресс, 1999. – 432 с.
13. Сидоренко Е.В. Личностное влияние и противостояние чужому влиянию // Психологические проблемы самореализации личности / Под ред. А.А. Крылова, Л.А. Коростелевой. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 1997. - 291 с.
14. Солодилова О.П. Возрастная психология в вопросах и ответах: учебное пособие. - М.: ТК Велби, Проспект, 2005. – 288 с.
15. Социальная психология и социальное планирование. – Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1973. – 167 с.
16. Сперанский А.В. Система социальных ролей ученического класса. Изгои - Красноярск, 2000.
17. Шаповаленко И.В. Возрастная психология (психология развития и возрастная психология). - М.: Гардарики, 2004. – 349 с.
18. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М.: Владос, 1995. – 544 с.
19. Шибутани, Т. Социальная психология. – Ростов-на-Дону.: Феникс, 1998. – 544с.
20. Родителям. Все о подростке. Общение со сверстниками. – Режим доступа <http://www.psibib.ru/rodit/podrostok/obsver.php>. – Дата обращения 30.03.2016.
21. Социальный статус. / Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/232415. – Дата обращения 03.04.2016.
22. Формальные и неформальные лидеры в группе. Групповые нормы, ценности [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://www.newsocio.ru/nspgs-746-1.html. – Дата обращения 01.03.2016.
23. Структурные характеристики малой группы. Основные направления в изучении малых групп**.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://www.studfiles.ru/preview/2491236/ - Дата обращения – 12.04.2016.