ГБОУ города Москвы Гимназия №1505

«Московская городская педагогическая гимназия-лаборатория»

**Диплом**

**Особенности общения учащихся 9-10 классов в процессе руководства разновозрастными группами**

*Автор*: ученица 10 класса «Б»

Николаева Анна

*Руководитель:* Смирнова О.М.

Москва

2015

Оглавление

[Введение 3](#_Toc406496429)

[Глава I. Особенности общения подростков в разновозрастных группах 5](#_Toc406496430)

[1.1. Понятие общения 5](#_Toc406496431)

[1.2. Психологические особенности подросткового возраста 6](#_Toc406496432)

[1.3. Общение подростков в разновозрастных группах 12](#_Toc406496433)

[Выводы 13](#_Toc406496434)

[Глава II. Эмпирическое исследование особенностей общения учащихся 9-10 классов в качестве руководителей разновозрастных групп 15](#_Toc406496435)

[2.1. Результаты исследования … 15](#_Toc406496436)

[Выводы 15](#_Toc406496437)

[Заключение 16](#_Toc406496438)

[Список литературы 17](#_Toc406496439)

[Приложения 18](#_Toc406496440)

[Приложение 1. Опросник Аня, выложи итоговый вариант опросников 18](#_Toc406496441)

[Приложение 2. 20](#_Toc406496442)

# Введение

**Актуальность**. Проблемы общения и взаимоотношений относятся к числу важнейших для подростка, в период смены социальных отношений, характера личностных взаимодействий, моральных ценностей. Можно разделить общение современных подростков на три сферы: проблемы в общении с родителями, с учителями, а так же в общении между самими подростками. В данном исследовании изучается общение участников разновозрастной группы, т.е. сфера общения подростка со сверстниками. Акцент в изучении общения со сверстниками сделан на особенностях общения подростка в разновозрастной группе, в которой он является руководителем. В этой роли учащиеся 9-10 классов часто выступают на выездных социальных практиках гимназии.

**Проблема исследования**: слабая изученность особенностей разновозрастных групп и, в частности, общения подростков в качестве руководителей этих групп.

**Разработанность темы**: Общение и его типы описаны в работах Г.М. Андреевой, М.Ю. Михайлиной, М.А. Павловой и других психологов. Подростковый возраст, его проблемы, психологические особенности подростков и их общения, в том числе группового, рассмотрены в работах Ф. Райса и К. Долджина, Р.Л. Кричевского и Е.М. Дубовской. Особенности общения подростков со сверстниками освещает В.Г. Казанская. Психология лидерства и руководства описана Р.Л. Кричевским, Е.М. Дубовской.

**Объект**: общение подростков.

**Предмет**: особенности общения подростков в качестве руководителей разновозрастных групп.

**Цель**: Описать особенности общения подростков, характерные для них в процессе руководства разновозрастными группами.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи**:

1. Описать особенности общения, его структуру, способы, феномены;
2. Описать особенности современных способов общения;
3. Охарактеризовать особенности общения в разновозрастных группах;
4. Разработать бланковую методику для изучения особенностей общения подростков при работе в разновозрастной группе;
5. С применением разработанного опросника изучить особенности общения учащихся 9-10 классов в качестве руководителей разновозрастных групп во время поездок по городам России;
6. Обработать полученные данные и проанализировать результаты.

**Гипотезы исследования.**

1. Для общения учащихся 9-10 классов гимназии в качестве руководителей разновозрастных групп характерны высокий авторитет среди младших участников и умение наладить их активную работу.

2. Учащиеся 9-10 классов считают, что руководство разновозрастной группой позволяет им проявить организованность, доброжелательность, ответственность и толерантность.

3. Самооценка учащимися 9-10 классов гимназии выполнения роли руководителя разновозрастной группы является завышенной.

**Теоретическая новизна.** В различных источниках информации часто описывается общение в целом, его особенности, но недостаточно освещена тема общения в разновозрастных подростковых группах.

**Практическая значимость**. Какое значение имеет описание особенностей руководства разновозрастными группами, для образования в целом и для гимназии 1505 ФГОСы для средней и старшей школы

Материалы исследования можно будет использовать для подбора и подготовки руководителей разновозрастных групп..

**Методы исследования**: опрос.

**Методики исследования**: опросник «Особенности взаимодействия в разновозрастной группе» в двух вариантах: для руководителей и участников разновозрастных групп.

**Структура работы**. Дипломсостоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений. В первой главе дан теоретический обзор понятия малой группы, лидерства, особенностей разновозрастных групп. Во второй главе описано эмпирическое исследование особенностей взаимоотношения подростков руководителей разновозрастных групп. Список литературы содержит 6 научных и научно-популярных источников.

# Глава I. Особенности общения подростков в разновозрастных группах

## 1.1. Понятие общения

*Общение* – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека.

Общение принято рассматривать с трех сторон: как обмен информацией, взаимное восприятие и взаимодействие.

***Общение как обмен информацией*** (коммуникативная сторона общения)

 «Когда говорят о коммуникации, прежде всего, имеют в виду тот факт, что в ходе совместной деятельности люди обмениваются различными представлениями, идеями, интересами, настроениями, чувствами между собой. Все это можно рассматривать как информацию, и тогда самому процессу коммуникации можно дать определение как процессу обмена информацией» (Андреева Г.М. 2001, с.31-42).

***Общение как взаимодействие*** (интерактивная сторона общения)

 «Интерактивная сторона общения - это условный термин, обозначающий характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности» (Андреева Г.М. 2001, с.31-42).

***Общение как восприятие людьми друг друга*** (перцептивная сторона общения)

 «В процессе общения, должно присутствовать взаимопонимание между участниками этого процесса. Само взаимопонимание может быть истолковано по-разному: или как понимание целей, мотивов партнера по взаимодействию, или как принятие, разделение этих целей, мотивов. Однако и в том, и в другом случаях большое значение имеет тот факт, как воспринимается партнер по общению» (Андреева Г.М. 2001, с.31-42).

## 1.2. Психологические особенности подросткового возраста

Подростковый возраст (от латинского adolescere - «расти» либо «становиться зрелым) – это период жизни между детством и зрелостью, переход из одного этапа жизни в другой, он является постепенным и четких границ не имеет (Райс Ф., Долджин К., 2012, с.27).

В данном исследовании под подростковым возрастом понимается период от 10-11 до 14-15 лет. Ф. Райс и К. Долджин считают, что за несколько последних десятилетий продолжительность подросткового периода сильно увеличилась (вплоть до 20-30 лет) (Райс Ф., Долджин К., 2012, с.61).

Подростковый возраст считается одним из самых сложных в развитии ребенка. Многие проблемы связаны с бурным развитием эмоциональной, личностной, коммуникативной сфер. В эмоциональной сфере эти проблемы проявляются в виде резкой смены настроений и переживаний, повышенной возбудимость, импульсивности, большого диапазона чувств. Существенные изменения происходят в частности в мотивационной структуре процесса общения. Теряют значимость отношения со взрослыми, вплоть до противопоставления себя им. Ведущей деятельностью становится общение со сверстниками. Ярко выделяется потребность в принадлежности к референтной группе (Михайлина М.Ю., Павлова М.А., 2009, с.1, 14).

Развитие взаимоотношений выступает в качестве основной деятельности в подростковом возрасте. Оно нужно для освоения взаимоотношений между людьми.

* В этом возрасте ***расширяется жизненный мир подростка***, круг его общения и типа людей, на которых он ориентируются.
* ***Общение с родителями, учителями и другими взрослыми начинает складываться под влиянием возникающего чувства взрослости***. Подросток начинает оказывать сопротивление по отношению к ранее выполняемым требованиям со стороны взрослых, активнее отстаивает свои права на самостоятельность. Он болезненно реагирует на кажущиеся ущемления своих прав, пытается ограничить претензии взрослых по отношению к себе.
* ***Сравнивая себя со взрослыми, подросток приходит к выводу, что между им и взрослым нет никакой разницы.*** Он начинает требовать, не считать его маленьким.
* ***Детское развитие имеет сложную организацию во времени, свой ритм.***
* Чувство взрослости – это отношение подростка к себе, как к взрослому. ***Подросток претендует на равноправие в отношениях со старшими и идёт на конфликты, отстаивая свою взрослую позицию.*** Чувство взрослости становится центральным новообразованием младшего подросткового возраста.
* ***Отношения детей и родителей неравноправны.*** Многие родители, привыкнув распоряжаться детьми, болезненно переживают ослабление своей власти. Кроме того, действуют определенные культурные запреты. Например, у нас не принято обсуждать сексуальные проблемы с представителями других возрастных групп, это делается только со сверстниками. В результате важнейшая сфера интимных переживаний подростка не поднимается в общении с родителями (Михайлина М.Ю., Павлова М.А., 2009, с.31).

Серьезной проблемой современной педагогики стал огромный информационный поток, в который погружается подросток, часто не готовый к критичной и вдумчивой работе с новыми информационными реалиями (Райс Ф., Долджин К., 2012, с.61).

*Противоречие между типом образования и возможностями подростка.* Возникновение проблем подростка могут спровоцировать такие особенности обучения в средней школе, как:

* **Пассивно-иллюстративный тип образования.** Он тормозит умственное развитие школьника. Этот тип можно рассматривать как использование памяти вместо развития мышления.
* **Сложная адаптация при переходе из начальной школы в среднюю.** Особенно, если при этом подросток переходит в новую школу.
* **Появление различных учителей-предметников с разными системами преподавания и требованиями к учащимся.** В начальной школе обучение ведет один педагог, дети привыкают к его требованиям и манере поведения. В средней – обучение многопредметное. Разные учителя ведут разные предметы и их мнения об одном и том же учащемся могут сильно различаться.
* **Противоречие между массовым характером обучения и индивидуальными познавательными маршрутами.** Каждый школьник должен усвоить государственную программу обучения. Так как стандарт образования является необходимым для всех, то педагоги предъявляют, как правило, одинаковые требования ко всем, не учитывая склонностей и способностей подростка к определенной предметной области.
* **Противоречие между старым и новым.** Оно состоит в том, что родители и педагоги понимают новые качества личности подростка и их отличия от уже имеющихся. В частности, следует упомянуть новое психическое свойство личности подростка – чувство взрослости, при котором подросток может изменить взгляды на жизнь и перейти от детских форм поведения, игровой деятельности к потребности проявить себя в профессиональной деятельности.
* **Противоречия между потребностями и возможностями их удовлетворения.** Потребности рассматриваются как нужда человека в предметах материальной и духовной культуры. Чтобы реализовать потребности, нужна активность в достижении того, что может их удовлетворить.
* **Противоречия между духовными и материальными потребностями.** Дети не любят ждать, им хочется иметь всего много и сразу. Но поскольку потребности ненасыщаемы, то их удовлетворение часто не ощущается как большая радость. Появляется новая потребность большего масштаба.
* **Потребности проявить себя в среде сверстников, желание показаться интересным и привлекательным, особенно противоположному полу, и переживания по поводу внешности.**
* Несоответствие роста мышечной массы «создает» не ту внешность, о которой подросток мечтает. Отсюда возникает **мнение о своем физическом уродстве.** Это противоречие не дает подростку заниматься «прилюдными» видами деятельности. Желание спрятаться от людей приводит некоторых подростков к нейротизму, одиночеству, своеобразным видам защиты.
* **Желание реализовать себя и неумение это сделать**. Подросток испытывает дефицит в значимых людях и исповедальных видах общения.

Таким образом, развитие организма подростка происходит одновременно с формированием его личности (Казанская В.Г., 2006, с.31-34).

Набор жизненных ситуаций, как и способы их разрешения, могут существенно меняться на протяжении жизни человека. Важнейшими специфическими чертами подростка являются стремление к общению со сверстниками и желание утвердить свою самостоятельность. Обычно подростковый возраст рассматривается как период отчуждения от взрослых. Здесь можно выделить противоречие: при том, что у подростков ярко выражено стремление противопоставить себя взрослым (проявление чувства взрослости), отстаивать свою независимость и права, одновременно они ожидают от взрослых помощи, защиты и поддержки (Михайлина М.Ю., Павлова М.А., 2009, с.14).

В.Г. Казанская описывает два ***пути развития в подростковом возрасте***:

* Бесконфликтное, бескризисное гармоничное. Происходит тогда, когда взросление проходит быстро, без ломки взглядов и перемены отношений со взрослыми. Происходит плавный постепенный рост, без резких изменений в личности подростка;
* Кризисное, с трудностями взросления, в итоге которого возникает новое “Я”. Возникает при расхождении в требованиях, предъявляемых к взрослым и детям (характерно для индустриальных обществ). Такой тип развития порождает парадоксальную ситуацию: подросток усваивает то, что не пригодится ему во взрослой жизни, но не получает того, что для этого необходимо. Поэтому, став взрослым, он может быть не приспособлен к жизни в обществе и не знать, как приобрести желанные навыки (Казанская В.Г., 2006, с.36; Солодилова О.П., 2004, с. 212).

Э. Шпрангер описывает третий типпротекания подросткового возраста:

* Подросток сам активно и сознательно формирует и воспитывает себя, преодолевая усилием воли внутренние тревоги и кризисы. Такой путь развития характерен для людей с высоким уровнем самоконтроля и самодисциплины (Солодилова О.П., 2004, с. 212).

Если изменения протекают интенсивно и быстро, то развитие приобретает бурный и скачкообразный характер. Так же эти изменения сопровождаются большими трудностями, возникающими у ребенка. Они называются фрустрациями и вызывают у ребенка сильные переживания, которые он не может объяснить. Возникает противоречие между требованиями, предъявляемыми новой деятельностью, и уже известными способами ее выполнения (Михайлина М.Ю., Павлова М.А., 2009, с.36).

Проблемы подростков в общении со сверстниками возникают из-за множества причин, в частности:

* ***Противоречия между имеющимися у ребенка способами деятельности и требованиями общества к нему.***
* ***Трудности в понимании.*** Большинство подростков-сверстников, находящихся в одном коллективе, имеют разное представление о тех или иных вещах, разные взгляды и интересы. Вследствие этого возникают проблемы с пониманием и принятием интересов других.
* ***Борьба за лидерство.*** Почти каждый средний подросток желает выделяться из коллектива, быть, так называемым, лидером общества, концентрировать на себе внимание других. Из-за того, что это получается далеко не у каждого подростка, возникают проблемы борьбы за лидерство.
* ***Преобладание виртуального взаимодействия над реальным.*** В настоящее время очень популярны стали виртуальные сети. Общение в Интернете преобладает над живым общением, подростки больше переписываются, нежели разговаривают друг с другом. Чем больше подросток общается в сети, тем больше у него возникает потребность в живом общении, но возможности на реальное общение уменьшаются. К тому же, общение в сети может быть от анонимного лица, и подросток не несет ответственности, создавая виртуального клона, однако это может привлечь за собой множество проблем.
* ***Расхождение интересов.*** Сейчас перед подростками открывается все больше новых возможностей и интересов. Из-за возникновения и огромного количества интересов возникают противоречия и расхождения в интересах.
* ***Эгоцентризм.*** Иногда подросток отстаивает свое мнение, хотя и знает, что мнение другого, возможно, и правильное, но неумение вставать на позицию другого порождает непонимание и возникновение проблемы.
* ***Неумение найти компромисс и неумение сотрудничать.*** Такая проблема возникает у подростков, которые не умеют слушать мнение других и всегда стоят на своем.
* ***Общение между полами, влюбленность.*** Возникновение симпатий к противоположному полу в подростковом возрасте иногда приводит к проблемам. Для подростка очень важно, чтобы окружающие смотрели на него и восхищались. Объектом такого восхищения может стать его привлекательная подруга или симпатичный молодой человек. Зачастую подростки начинают отношения, дабы показать себя более взрослым или же ради самоутверждения. Нередко возникают противоречия со взрослыми, потому что родители недоумевают и высказывают свое возмущение по поводу столь ранней «любви» (Солодилова О.П., 2004, с.86).

## 1.3. Общение подростков в разновозрастных группах

**Понятие малой группы**

Малая группа и коллектив. Коллектив - особое качественное состояние малой группы, достигшей высокого, а по мнению отдельных авторов (например, Г. М. Андреевой, А. И. Донцова, Л. И. Уманского) — наивысшего уровня социально-психологической зрелости, имея в виду степень развития ее социальных и психологических характеристик (Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., 14с.).

**Лидеры группы**

Основные функции лидера:

1) организация совместной жизнедеятельности в различных ее сферах

2) выработка и поддержание групповых норм

3) принятие ответственности за результаты групповой деятельности

4) внешнее представительство группы во взаимоотношениях с другими группами

5) установление и поддержание благоприятных социально-психологических отношений в группе.

Один человек может сочетать в себе различные стили лидерства и проявлять их в зависимости от особенностей конкретной группы и ситуации.

В зависимости от степени выраженности направленности на ту или иную сферу жизнедеятельности группы можно выделить типы лидеров:

• ориентированных на решение групповых задач,

• ориентированных на общение и взаимоотношения в группе,

• универсальных лидеров.

По каждой из сфер групповой жизнедеятельности могут быть выделены более дифференцированные роли лидера:

• лидер — организатор,

• лидер — специалист,

• лидер — мотиватор,

• лидер — генератор эмоционального настроя и т.д. (Г. М. Андреева, 2000).

Основными референтами (признаками) лидерства являются: более высокая активность и инициативность индивида при решении группой совместных задач, большая информированность о решаемой задаче, членах группы и ситуации в целом, более выраженная способность оказывать влияние на других членов группы, большее соответствие поведения социальным установкам, ценностям и нормам, принятым в данной группе, большая выраженность личных качеств, эталонных для данной группы.

Ученики 10 класса проявляют себя в выездной социальной практике более активно, успешно и ответственно, чем в обычной для них ситуации. Это может быть связано с тем, что в поездке старшеклассники являются руководителями разновозрастных групп и берут на себя часть ответственности за детей. Старшеклассники получают опыт в процессе подготовки мероприятий. К тому же поездки проходят когда гимназистов ученики уже набрали определённый опыт организаторской деятельности.

**Особенности общения подростков в разновозрастных группах**

## Выводы

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека.

Общение принято рассматривать с трех сторон: как обмен информацией, взаимное восприятие и как взаимодействие.

Подростковый возраст – это период жизни между детством и зрелостью, переход из одного этапа жизни в другой, который является постепенным и четких границ не имеет.

Существуют следующие проблемы общения подростков со сверстниками:

* Трудности в понимании.
* Борьба за лидерство.
* Преобладание виртуального взаимодействия над реальным.
* Расхождение интересов.
* Эгоцентризм (неумение встать на позицию другого).
* Неумение найти компромисс и неумение сотрудничать.
* Общение между полами, влюбленность.

# Глава II. Эмпирическое исследование особенностей общения учащихся 9-10 классов в качестве руководителей разновозрастных групп

Организуя и регулируя взаимодействие учащихся в разновозрастных группах, важно руководствоваться рядом требований:

а) Подростков разных возрастов объединяет общий интерес, конкретное и нужное для всех участников задание.

б) Обеспечивать вариативность выбора форм взаимодействия старших и младших. Это означает постоянное обновление содержания форм совместной деятельности школьников разного возраста, добровольное включение детей во все сферы социальных отношений, создание различных типов объединений, учет возрастной субкультуры детей.

в) Предоставлять детям возможность выбора и выполнения разных ролей (старшего и младшего, ведущего и ведомого, лидера-организатора и рядового участника, а также педагогических, экономических, нравственных ролей и т. д.); обеспечивать постоянное расширение диапазона, сменяемость социальных ролей, выполняемых детьми в разновозрастных объединениях, разграничение ролей, функций старших и младших при организации совместной деятельности.

г) Отношения между участниками в разновозрастной группе должны быть, с одной стороны, референтными для личности, а с другой — не должно допускаться подавление личности в этой группе независимо от возраста и социальной роли, которую выполняет школьник. Это обеспечивает психологическую защищенность ребенка, комфортные условия для участников взаимодействия, успешное развитие социальных отношений в объединении. При формировании разновозрастных групп не обходимо учитывать особенности возраста, межличностные отношения подростков, их психологическую совместимость, значимость друг для друга, способность и готовность к независимости своей позиции; включать детей в совместную деятельность с учетом их индивидуальных особенностей и возможностей, обеспечивая реализацию устремлений каждого, утверждение его достоинства, признание товарищами. Важно создавать специальные ситуации, позволяющие подростку проявлять независимость своих суждений, выражать свою собственную позицию, точку зрения; предупреждать конфликты между ними и не допускать подавления и ущемления личного достоинства.

д) Стимулировать саморазвитие и самоорганизацию жизнедеятельности разновозрастной группы школьников, добровольность объединения детей; предоставлять школьникам возможность самим решать вопросы организации жизнедеятельности разновозрастных групп, стимулировать инициативу, творчество, самодеятельность детей; развивать самоуправление в разновозрастной группе.

Наиболее эффективными средствами, побуждающими старших и младших к сотрудничеству и творчеству, являются: неформальная обстановка, отсутствие регламентации, свободный, добровольный выбор детьми видов и форм деятельности, проблемные ситуации, отражающие интересы и потребности учащихся, игровые и соревновательные элементы.

Контакты детей разного возраста стимулирует проведение сюжетно-ролевых игр, организаторами которых могут быть старшеклассники. Важно, чтобы старшие школьники были способны к установлению сотрудничества с младшими, что достигается специальной подготовкой учащихся к организаторской деятельности и педагогическим регулированием совместной деятельности детей разного возраста.

**Особенности общения руководителей в разновозрастных группах**

* Участники, как правило, считают, что у них товарищеские отношения между участниками группы
* Но не считают, что они дружеские
* Младшие участники группы стремятся общаться со старшими и вне социальных практик
* Участники стараются не допускать конфликтов между другими участниками
* Для работы в разновозрастной группе руководители стараются не столько делать все сами, сколько уметь наладить активную работу в своей группе
* Руководители, как правило, демонстрируют младшим участникам, что умеют уважительно сотрудничать со всеми старшими в группе
* Наличие младших в группе заставляет руководителя быть более ответственным
* Зачастую руководители считают, что наличие младших в группе ухудшает результат работы группы
* А так же наличие младших в группе вынуждает тратить больше времени на достижение цели группы
* Возможно, что если младшие участники группы не слушаются руководителя, тот отказывается от работы с ними

**Постановка проблемы**.

Часть из Введения

**Методы и методики**

**Выборка исследования**:

**Исследовательская база**:

**Программа исследования**:

## 2.1. Результаты исследования …

## Выводы

# Заключение

В данном исследовании было проанализировано понятие подросткового возраста и общения в подростковом возрасте. Общение подростков рассмотрено через их психологические особенности.

Выявлено, что общение принято рассматривать с трех сторон: как обмен информацией, взаимное восприятие и как взаимодействие.

Подростковый возраст считается одним из самых сложных в развитии ребенка. Выявлены особенности поведения, общения в подростковом возрасте и причины возникновения проблем, к примеру, трудности в понимании, борьба за лидерство, преобладание виртуального взаимодействия над реальным, расхождение интересов, желание казаться взрослым, желание показать свою самостоятельность, эгоцентризм и т.д.

Для изучения проблем подростков важно рассматривать отдельные группы проблем: со взрослыми и со сверстниками.

Таким образом, задачи, поставленные в работе, выполнены. Цель – описать проблемы в общении, характерные для современных подростков, - достигнута.

В дальнейшем представляется интересным глубокое изучение общения подростков между собой, более широкий взгляд на их взаимоотношения, исследования возникновения и протекания их проблем со сверстниками.

# Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для студентов высших учебных заведений. / Андреева Г.М. - Аспект Пресс, 2001. - 384 с.
2. Иванов П. Дети в сети - режим доступа http://letidor.ru/article/detskaya\_anonimnost\_v\_seti\_66935/14.08.2013 - Дата обращения (размещения) 06.10.2013.
3. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления. Книга для психологов, педагогов, родителей / В.Г. Казанская. – Спб.: Питер, 2006. – 240 с.: ил. – (Серия «Практическая психология»).
4. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М., Социальная психология малой группы
5. Михайлина М.Ю., Павлова М.А. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях. Профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги / авт.-сост. М. Ю. Михайлина, М. А. Павлова. – Волгоград: Учитель, 2009. - 207с.
6. Поливанова
7. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. 12-е издание / Ф. Райс, К. Долджин. – СПб.: Питер, 2012. – 816 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»). Перевод с английского под научной редакцией профессора Е. И. Николаевой.
8. Солодилова О.П. Возрастная психология в вопросах и ответах. Издательство: ТК Велби, Москва, 2004. – 284 с.
9. Шаповаленко И.В.

# Приложения

## Приложение 1. Опросник

Ф.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Класс\_\_\_\_\_\_\_ Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Шефы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ класс Поездка в город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Особенности взаимодействия в разновозрастной группе

**(младшие участники групп)**

Инструкция: Оцените, насколько приведенные описания взаимодействия в разновозрастной группе соответствуют вашей ситуации в поездке.

Варианты ответов:

1 – не соответствует (у меня никогда так не было)

2 – скорее не соответствует (у меня редко так было)

3 – почти соответствует (у меня часто так было)

4 – соответствует (у меня практически всегда так было)

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика взаимодействия | Оценка |
| 1. Я считаю, что у меня товарищеские отношения со старшими участниками моей группы |  |
| 2. Я считаю, что у меня дружеские отношения со старшими участниками моей группы |  |
| 3.Я слушался старших участников группы как руководителей |  |
| 4. Я считаю, что старшие участники моей группы хорошо организовывали младших участников группы |  |
| 5. Я советовался со старшими участниками группы по важным для меня вопросам |  |
| 6. Старшие участники группы доходчиво объясняли мне что-либо |  |
| 7. Я хочу общаться со старшими участниками группы и вне социальных практик |  |
| 8. Я считаю, что у старших участников моей группы получалось учить младших участников эффективной работе в команде |  |
| 9. Старшие участники умели выслушать меня, если я в этом нуждался |  |
| 10. Старшие участники моей группы старались не допускать конфликтов между младшими участниками |  |
| 11. Старшие участники конструктивно разрешали конфликты между младшими участниками группы |  |
| 12. Старшие участники уважительно относились к младшим участникам моей группы |  |
| 13. Старшие участники старались не допускать конфликтов между старшими и младшими участниками моей группы |  |
| 14. Старшие участники конструктивно разрешали конфликты между младшими и старшими участниками группы |  |
| 15. Старшие участники пользовались авторитетом и уважением у младших участников группы |  |
| 16. Старшие участники группы не столько делали все сами, сколько умели наладить активную работу младших в нашей группе  |  |
| 17. Старшие участники учитывали мнение младших участников нашей группы |  |
| 18. Я наблюдал, что старшие участники нашей группы умеют уважительно сотрудничать друг с другом |  |
| 19. Старшие участники поддерживали нас в трудную минуту |  |
| 20. Я думаю, что наличие младших в группе заставляло старших быть более организованными |  |
| 21. Я думаю, что наличие младших в группе заставляло старших быть более доброжелательными |  |
| 22. Я считаю, что наличие младших в группе заставляло старших участников быть более ответственными |  |
| 23. Я считаю, что наличие младших в группе заставляло старших участников быть более толерантными (терпимыми, принимающими) |  |
| 24. Наличие в группе старших ребят улучшало результат работы группы |  |
| 25. Наличие в группе старших ребят сокращало время на достижение цели группы |  |
| 26. Наличие младших в группе требовало от старших много сил (утомляло их) |  |
| 27. Наличие младших в команде выводило старших из себя |  |
| 28. Если младшие участники моей команды не слушались старших, старшие отказывались от работы с ними |  |
| 29. Старшие участники группы учили младших участников тому, что умеют сами |  |
| 30. Старшим участникам группы было легче, чем учителям, делиться с младшими участниками группы полезным для них жизненным опытом |  |
| 31. Младшие участники группы во многом стремились подражать старшим участникам |  |
| 32. Наличие старших ребят помогало младшим быть более организованными |  |
| 33. Наличие в группе старших ребят вынуждало младших быть более доброжелательными |  |
| 34. Я считаю, что наличие старших ребят в группе заставляло младших участников быть более ответственными |  |
| 35. Я считаю, что наличие старших ребят в группе помогало младшим участникам быть более толерантными (терпимыми, принимающими) |  |

## Приложение 2.

Ф.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Класс\_\_\_\_\_\_\_ Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поездка в Казань

Особенности взаимодействия в разновозрастной группе

**(руководители групп)**

Инструкция: Оцените соответствие каждого из приведенных описаний взаимодействия в разновозрастной группе вашей ситуации в поездке.

Варианты ответов:

1 – не соответствует (у меня никогда не было так)

2 – скорее не соответствует (у меня редко было так)

3 – почти соответствует (у меня часто было так)

4 – соответствует (у меня было так)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Я считаю, что у меня товарищеские отношения с младшими участниками моей группы  |  |
| 2. | Я считаю, что у меня дружеские отношения с младшими участниками моей группы |  |
| 3. | Младшие участники моей группы слушались меня как старшего, руководителя |  |
| 4. | Я хорошо организовывал младших участников моей группы |  |
| 5. | Младшие участники моей группы советовались со мной по важным для них вопросам |  |
| 6. | Я доходчиво объяснял младшим участникам моей группы что-либо |  |
| 7. | Младшие участники моей группы стремятся общаться со мной и вне социальных практик |  |
| 8. | У меня получается учить младших участников эффективной работе в группе |  |
| 9. | Я умею выслушать младших участников моей группы, если они в этом нуждаются |  |
| 10. | Я старался не допускать конфликтов между младшими участниками |  |
| 11. | Я умею разрешать конфликты между младшими участниками группы |  |
| 12. | Я уважительно отношусь к младшим участникам моей группы |  |
| 13. | Я старался не допускать конфликтов между старшими и младшими участниками своей группы |  |
| 14. | Я умею разрешать конфликты между младшими и старшими участниками группы |  |
| 16. | Я не столько делал все сам, сколько умел наладить активную работу в своей группе |  |
| 17. | Я учитывал мнение младших участников моей группы |  |
| 18. | Я демонстрировал младшим участникам, что умею уважительно сотрудничать со всеми старшими в группе |  |
| 19. | Я поддерживал младших участников группы в трудную минуту |  |
| 20. | Наличие младших в группе заставляет меня быть более организованным |  |
| 21. | Наличие младших в группе заставляет меня быть более доброжелательным |  |
| 22. | Наличие младших в группе заставляет меня быть более ответственным |  |
| 23. | Наличие младших в группе заставляет меня быть более толерантным |  |
| 24. | Наличие младших в группе ухудшает результат работы группы |  |
| 25. | Наличие младших в группе вынуждает тратить больше времени на достижение цели группы |  |
| 26. | Наличие младших в группе утомляет |  |
| 27. | Наличие младших в группе выводит из себя |  |
| 28. | Если младшие участники моей группы меня не слушались, я отказывался от работы с ними |  |