# *Глава I*

# *Представления о подростковых конфликтах в психологии*

1. ***Определения конфликтов***

Слово "конфликт" произошло от лaтинского «conflictus», что означает столкновение сторон, мнений, сил. Конфликты – это неотъемлемая часть социальной жизни человека. Как известно, общественная жизнь человека - сложна и противоречива. Конфликты возникают как между группами людей, так и между отдельными индивидами. С начала существования человечества и по сей день люди пытаются решить возникающие противоречия и добиться бесконфликтного сосуществования.

Конфликт — это противоречие, которое возникает в процессе совместной деятельности при столкновении целей и интересов двух сторон, недопонимания оппонентов, отсутствия согласия между ними.

1. ***История изучения конфликтов***
	1. ***Эволюция представлений о конфликтности в человеческом обществе***

6 в до н.э. – восточно-китайские Инь и Янь

6-5в – Гераклит (закон борьбы противоположностей)

4-3 Платон (война – величайшее зло)

3-2 Эпикур (исторический процесс протекает от мира к войне)

1в Цицерон (понятие справедливой войны)

Средние Века 12-14 Фома Аквинский (война - грех)

15-16 Макиавелли (конфликт – универсальное и непрерывное состояние общества. Причина социального конфликта – выделение знати)

16-17в Ф.Бэкон (причина К - бедность)

18в Гоббс (война – стремление к равенству, исправлению перекосов)

18в Ж-Ж Руссо (война – этапность всемирного процесса)

18в Смит (причина К – классовое противоречие)

18в Кант (мир должен быть установлен насильственно)

19в Гегель (причина К – социальная поляризация)

Дарвин (развитие живой природы осуществляется в условиях постоянной борьбы за выживание, что и составляет естественный механизм отбора наиболее приспособленных видов.).

* 1. ***Периоды истории конфликтологии России***

- до 1924 конфликтология подразумевала под собой религиозную борьбу добра и зла

- 1924-1990 не было борьбы классов в обществе, конфликты вовсе не изучались

- с 1990 появилась конфликтология, а ее подраздел - психология конфликта.1

1. ***Классификации конфликтов***

Существует большое количество различных классификаций конфликтов: по источникам конфликта, содержанию, значимости, типу разрешения, форме выражения, типу структуры взаимоотношений, социальной формализации, социально-психологическому эффекту, социальному результату. Конфликты бывают скрытыми и явными, интенсивными и стертыми, кратковременными и затяжными, вертикальными и горизонтальными и т. д.

***Горизонтальные, вертикальные и смешанные конфликты***

Горизонтальные - конфликты, в которых не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга. К вертикальным конфликтам относят те, в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого. Смешанные конфликты - это горизонтальные и вертикальные вместе.

***По значению***

Конфликты делятся на конструктивные (созидательные, позитивные) и деструктивные (разрушительные, негативные). Конструктивные приносят делу пользу, а деструктивные — вред. От первых нельзя уходить, а от вторых же нужно.

***По характеру причин***

Конфликты делятся на объективные и субъективные. Объективный конфликт, как правило, разрешается конструктивно, субъективный - деструктивно.

***По типу социальной формализации***

Официальные и неофициальные. Чаще связаны с организационной структурой и ее особенностями. Могут быть «горизонтальными» и «вертикальными».

***По социально-психологическому признаку***

Конфликты делятся на развивающие, утверждающие, активизирующие каждую из конфликтующих личностей и группу в целом; на способствующие самоутверждению или развитию одной из конфликтующих личностей или группы в целом и подавлению, ограничению другой личности или группы лиц.

***По объему социального взаимодействия***

* ***Межгрупповой конфликт***

Стороны конфликта - социальные группы с несовместимыми целями и препятствующими друг другу действиями. Каждому оппоненту кажется, что его позиция лучше и разумнее другой. В таком случае для разрешения конфликта необходимо уменьшить различия между группами.

* ***Внутригрупповой конфликт***

Включает в себя саморегуляцию. Если не срабатывает саморегуляция, а конфликт развивается медленно, то конфликтность в группе становится нормой отношений. Если же конфликт развивается быстро и нет саморегуляции, то наступает деструкция. Если конфликтная ситуация развивается по деструктивному типу, то возможен ряд дисфункциональных последствий. Довольно часто возникает представление о другой стороне как о «враге», о своих целях как о положительных, а о целях другой стороны как отрицательных, уменьшается взаимодействие и общение между сторонами, больше значения придается «победе» в конфликте, чем решению реальной проблемы.

* ***Внутриличностный конфликт***

Конфликт мотивации, чувств, потребностей, интересов и поведения у одного и того же человека.

* ***Межличностный конфликт***

 Наиболее часто возникающий конфликт. Его возникновение определяется ситуацией, личностными особенностями людей, отношением личности к ситуации и психологическими особенностями межличностных отношений. Возникновение и развитие межличностного конфликта во многом обусловлены демографическими и индивидуально-психологическими характеристиками. Для женщин более характерны конфликты, связанные с личными проблемами, для мужчин — с профессиональной деятельностью.

Малоконструктивное поведение в конфликте часто объясняется индивидуально-личностными особенностями человека. Конфликтным людям характерны такие черты, как нетерпимость к недостаткам других, пониженная самокритичность, импульсивность, несдержанность в чувствах, укоренившиеся негативные предрассудки, предубежденное отношение к другим людям, агрессивность, тревожность, невысокий уровень общительности и др.

Исследователь ***А. Г. Здравомыслов*** классифицировал конфликты следующим образом:

1. Межиндивидуальные конфликты (наиболее часто возникающий конфликт);

2. Межгрупповые конфликты (несовместимость целей социальных групп):

a) группы интересов;

б) группы этнонaционaльного характера;

в) группы, объединенные общностью положения.

3. Конфликты между ассоциациями (партиями);

4. Внутри- и межинституционaльные конфликты;

5. Конфликты между секторами общественного разделения труда;

6. Конфликты между государственными образованиями;

7. Конфликт между культурами или типами культур.2

1. ***Стратегии поведения, структура и динамика конфликта***

Ученые ***Р. Блейк*** и ***Дж. Моутон*** выделяют следующие ***стратегии поведени***я в конфликтной ситуации:

- ***сотрудничество***, направленное на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

- ***компромисс*** – урегулирование разногласий через взаимные уступки;

- ***избегание***, заключающееся в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем;

***- приспособление*** – тенденция сглаживать противоречия, поступаясь

своими интересами.3

***Структура конфликта***

- объект

- предмет

- участники конфликта (оппоненты)

- группа поддержки

- третьи лица

- стратегия

- тактика

- субъективная модель конфликта

- мотивы

- микросреда – непосредственное окружение участников конфликта

- макросреда – явления, которые косвенно оказывают влияние на конфликт

***Динамика конфликта***

2 оси: степень напряженности отношений и время.

Латентный период (предконфликтный):

1. Возникновение объективной проблемной ситуации. Конфликта еще нет, но ситуация уже складывается.

2. Осознание ей участниками конфликта. Отражение возникающих противоречий.

3. Попытки решить проблему неконфликтным путем. Напряженность все равно возрастает, хотя и меньше.

4. Предконфликтная ситуация. Подготовка к борьбе, мобилизация ресурсов.

Открытый период

5. Инцидент – спусковой крючок. Какие-то действия, случай, который имеет смысл провокации для создания чувства враждебности, снятия психологического блока, который мешает сделать что-то безнравственное.

6. Эскалация конфликта. Максимум энергии, сильные негативные эмоции. Реализуется весь подготовленный ресурс.

7. Сбалансированное противостояние. Происходит реакция и эмоциональное состояние немного снижается. Наступает небольшая разрядка.

8. Завершение конфликта. Осталось чувство враждебности, нет прежнего доверия.

9. Частичная нормализация отношений. Снижение напряженности.

10. Полная нормализация отношений. Все же неполное доверие.1

1. ***Конфликты подростков в семье***

Подросток стремится избежать контакта со своими родителями, нередко обманывает их, не рассказывает о своей жизни, так как не хочет выслушивать упреки и нравоучения старших. Он становится в оппозицию по отношению к родителю. Таким образом, родитель становится для подростка врагом, он перестает ждать от родителя чего-либо хорошего, и не вынужден уступать в дальнейшем.

В тех случаях, когда родители не предоставляют ребенку права на самостоятельность, либо окружают опекой больше, чем это требуется, конфликт может увеличиться.

У подростков появляются интересы и увлечения, неудовлетворяющие взгляды родителей, что также является нередкой причиной конфликта. Родители воспринимают подростков как малых детей, когда их дети стараются казаться взрослыми и меняют манеры поведения. Тогда взрослые говорят, что их подросток не готов к самостоятельной взрослой жизни и не обладает необходимыми для этого средствами. Возникает острое конфликтное противоречие между подростом и родителем. Решение такого конфликта должно быть обговорено. Ребенок должен восприниматься родителем как вполне самостоятельная личность, а сам подросток должен быстро взрослеть за определенное время.

1. Ответы на билеты по психологии - «Конфликтология, психология конфликта». <http://www.dgr.ru/psychology/otvety/24> Ссылка действительна на 25.03.2015.
2. Книга «Психология конфликта» автора Гришиной Натальи. <http://www.rulit.me/books/psihologiya-konflikta-read-304757-5.html> Ссылка действительна на 26.03.2015.
3. Статья «Конфликты и их решения в малых подростковых группах». <http://diplom-best5.ru/work047009.html> Ссылка действительна на 28.03.2015