## 1.1. Речь как элемент коммуникативной компетентности

Понятие компетентности шире понятия знания, или умения, или навыка, оно включает их в себя, но не является их простой суммой, а *включает личностное отношение человека предмету деятельности* (К.Г. Митрофанов, 2008, с.12). Компетентность проявляется в личностном плане как способность к эффективному выполнению соответствующей деятельности. В плане конкретной социальной роли компетентность проявляется как компетенция. Наряду с понятием «компетентность» используется понятие «компетенция». Компетенция - включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним (К.Г. Митрофанов, 2008, с.12). *Таким образом, компетентность есть мера освоения компетенции* (К.Г. Митрофанов, 2008, с.12).

Коммуникативная компетентность по мнению совета Европы относится к ключевым компетентностям.

Коммуникативная компетентность - способность ставить и решать определенные типы коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, оценивать успешность коммуникации, быть готовым к изменению собственного речевого поведения (К.Г. Митрофанов, 2008, с.64).

Коммуникативная компетентность рассматривается как элемент социальной компетентности, проявляющейся в способности работать в команде, в коммуникации, разрешении конфликтов, в выносливости, уверенности в себе и т.д. (И.А. Зимняя, 2004, с.28).

Социальная компетентность имеет возрастную динамику и возрастную специфику (И.А. Зимняя, 2004, с.28).

Коммуникативная компетентность делится на устную и письменную (см. Приложение 1), каждая из которых состоит их двух компонентов. Устная: дискуссии, выступления и презентации; письменная: чтение и написание текстов.

Каждый компонент коммуникативной компетентности как правило имеет три уровня развития. Небольшие выступления и доклады имеют только 2й и 3й уровень (презентации), так как считаются продвинутым уровнем устной коммуникации (К.Г. Митрофанов, 2008, с.66).

Таким образом, характеристики речи человека являются одними из важных предпосылок овладения и реализации коммуникативной компетентности.