ГБОУ города Москвы Школа №1505 «Преображенская»

**Реферат**

**Межличностные конфликты подростков**

Автор: ученица 9 «Б» класса

Давыдова Елизавета.

Руководитель: Смирнова О.М.

Москва

2018

Оглавление

[Введение 3](#_Toc511557919)

[Глава I. Особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях 6](#_Toc511557920)

[1.1. Межличностный конфликт как один из видов конфликта 6](#_Toc511557921)

[1.2. Разрешение межличностных конфликтов 16](#_Toc511557922)

[1.3. Характеристики межличностных конфликтов подростков 20](#_Toc511557923)

[Выводы 29](#_Toc511557924)

[Заключение 30](#_Toc511557925)

[Список литературы 32](#_Toc511557926)

[Приложения 34](#_Toc511557927)

[Приложение 1. Поведение в конфликте 34](#_Toc511557928)

# Введение

**Актуальность** .В подростковой среде неизбежно происходят конфликты, в частности, межличностные. Для того чтобы предотвратить конфликт или конструктивно разрешать уже возникший, подросткам, их родителям и профессионалам, сотрудничающим с подростками, необходимо знать особенности восприятия подростками конфликтной ситуации и их поведения в конфликтах. Можно предположить, что в силу психологических особенностей подростков некоторые характеристики их восприятия, проживания и способности к разрешению конфликтов могут отличаться от других возрастов. В данной работе будут изучены характеристики возникновения, протекания и разрешения межличностных конфликтов в подростковом возрасте, а также восприятие конфликтов подростками.

**Проблемы исследования**. Для того чтобы обсуждать особенности конфликтов, нужно определиться с понимаем этого термина и с отношением к нему, так как в бытовом смысле конфликт имеет отрицательную характеристику, а в научном конфликт воспринимается как объективное закономерное явление.

Важно понимать, что подростковый возраст является одним из самых конфликтных в межличностном и внутриличностном плане. Поэтому специалистам, работающим с подростками, необходимо обладать высокой конфликтной компетенцией, понимать особенности возникновения, протекания и разрешения межличностных конфликтов подростков.

Не все специалисты, работающие с подростками, обладают высокой конфликтной компетенцией, понимают особенности возникновения, протекания и разрешения межличностных конфликтов подростков (овладение оптимальными способами реагирования в ситуации конфликта)

**Объект**. Межличностный конфликт.

**Предмет**. Межличностный конфликт в подростковом возрасте.

**Цель**. Изучить характеристики подростковых межличностных конфликтов.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи**:

1. Определить понятие конфликта и его характеристики;
2. Изучить типы конфликтов, стратегии поведения в межличностном конфликте;
3. Изучить возможные способы разрешения межличностных конфликтов;
4. Описать характеристики межличностного конфликта у подростков и их восприятия межличностного конфликта, определяемые психологическими особенностями подростков.

**Разработанность темы**. Закономерный характер и сущность конфликта, восприятие, понимание конфликта, в том числе и в педагогике рассматривают: Хасан Б.И. (2001) и ГришинаН.В. (2008).Понятие конфликта, его структура, типологии, принципы разрешения конфликта, стадии развития конфликта,стратегии поведения в конфликте и психологические особенности подростков рассматриваются в работах конфликтологов и психологов:Андреева Г.М.(1994), Вишнякова Н.Ф.(2002), Васильев Н.Н.(2008), Выготский Л.С.(2013), Гришина Н.В.(2008), Екимова В.И. (2008), Козырев В.А.(2014), Королькова Е.С.(2007), Леонов Н.И.(2006), Майерс Д. (2002), Петровская Л.А.(2003), Прокофьева Н.С.(2013), Тихомандрицкая О.Я.(2004), Хасан Б.И.(2001). Межличностные конфликты наиболее полно описаны в работах Гришиной Н.В.(2008), Леонова Н.И.(2006), Майерса Д.(2002), Прокофьевой Н.С.(2013), Серебряковой А.А (2015), Чумикова А.Н.(1995).

Психологические особенностиподростков характеризуют в своих работах Выготский Л.С. (2013), Шаповаленко И.В. (2004), их отражение в различных аспектах межличностных конфликтов подростков показано в книге Гришиной Н.В (2008).

**Теоретическая новизна**. В данной работе предпринята попытка описать основные характеристики межличностных конфликтов в подростковом возрасте исходя из психологических особенностей подростков.

**Практическая значимость.** Понимание конфликта, его причин, путей разрешения и особенностей поведения подростков, влияющих на развитие, протекание и разрешение конфликтов, будет полезно для кураторов, родителей и самих подростков. Материал, компактно представленный в работе, может быть использован для повышения конфликтной компетентности подростков, проведения уроков психологии.

**Структура работы**. Работа состоит из введения, теоретического обзора, заключения, списка литературы и одного приложения. В списке литературы 19 научных и научно-популярных источников.

Глава I. Особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях

## 1.1. Межличностный конфликт как один из видов конфликта

Понятие конфликта имеет как научную, так и обыденную трактовку. В обыденной речи слово «конфликт» используется применительно к широкому кругу явлений, но чаще -явных, открытых столкновений (Гришина Н.В., 2008, с. 13).В отличие от обыденного понятия, научное понимание конфликта содержит в себе не только деструктивную, но и конструктивную составляющую.

Понятие конфликта обрело статус термина в психологии сравнительно поздно (серединаXXв.)(Гришина Н.В., 2008, с. 13). Пока нет общепризнанного определения конфликта и классификации конфликтов, одним и тем же термином обозначается большое количество явлений (от войн до внутриличностного конфликта).Общий синонимический ряд термина «конфликт» включает понятия:

* конфликт (conflict) (относится к острому разногласию, столкновению интересов или идей и скорее подчеркивает процесс, чем результат относится к борьбе — как дружественной, так и враждебной — за превосходство в каком-либо деле);
* спор, соперничество (contest). Contest относится как к дружескому соревнованию, так и к враждебной борьбе за достижение цели;
* единоборство (combat) как правило, употребляется, когда речь идет о вооруженном конфликте;
* борьба (fight) чаще всего обозначает столкновение индивидуальных соперников (это наиболее общее слово для любого;
* спор;ссора (contention) наиболее часто используется применительно к горячему вербальному спору или диспуту;
* скандал (affray) - предполагает публичное столкновение или шумную ссору (ГришинаН.В., 2008, с. 13; Леонов Н.И., 2006, с. 42).

Значительная часть психологов(В.Н. Ковалев, О.В. Лунева, Е.А. Хорошилова, Р.Х. Шакуров и др.) рассматривают конфликт как противоречие. Некоторые рассматривают его как столкновение или противодействие (Афоньков В.М., Алексеев А.И, Сенгилеевский А.Д., Федеральный И.Ф. и др.). Эти подходы не противоречат друг другу, так как везде сохраняется родовой признак этого явления- резкое обострение противоречия, столкновение противоречивых тенденций.С позиций диалектического материализма конфликт представляет собой высшую стадию развития противоречий, стадию, непосредственно предшествующую их разрешению(Леонов Н.И., 2006, с. 40).

**Конфликт** [лат. conflictus-столкновение] – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия (КарпенкоЛ.А., 2005, с. 127).

Вопрос, что именно сталкивается, решается совершенно по-разному у разных авторов и зависит, прежде всего, от общей методологической ориентации исследователя. Приверженцы психодинамических концептуальных схем определяют конфликт как одновременную актуализацию двух и более мотивов, побуждений. Бихевиористыутверждают, что о конфликте можно говорить только тогда, когда имеются альтернативные возможности реагирования.С точки зрения когнитивной психологии в конфликте сталкиваются идеи, желания, цели, ценности - словом, феномены сознания.

Анализ определений конфликта обнаруживает их сходство в следующих значениях содержания понятия конфликта:

1) Состояние открытой, часто затяжной борьбы; сражение или война;

2) Состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами; столкновение противоположностей;

3) Психическая борьба, возникающая как результат одновременного функционирования взаимно исключающих импульсов, желаний или тенденций;

4) Противостояние характеров или сил в литературном или сценическом произведении, главная оппозиция, на которой строится сюжет;

5) Эмоциональное напряжение (волнение, беспокойство), возникающее в результате столкновения противоположных импульсов или неспособности согласовать, примирить внутренние импульсы с реальностью или моральными ограничениями(Гришина Н.В., 2008, с. 13).

Не существует единой типологии конфликтов. Многообразие форм конфликтов обусловлено многообразием форм организации жизнедеятельности общества, теоретических моделей конфликтов и практик их разрешения.Реальный конфликт может одновременно сочетать в себе виды конфликтов, относящиеся к разным типологиям(КарпенкоЛ.А., 2005, с. 127).

В ходе развития конфликты одного типа могут переходить в конфликты другого типа (Леонов Н.И., 2006, с. 46).

**Виды конфликтов**

**Виды конфликтов по валентности целей**:

1. «аппетентно-аппетентный» конфликт возникает при наличии двух положительно валентных целей, требующих несовместимых действий;
2. «аппетентно-аверсивный» конфликт- когда благоприятная цель дана в неблагоприятной ситуации или сама по себе имеет негативные аспекты;
3. «аверсивно-аверсивный» конфликт, когда предписан выбор между одинаково неблагоприятными целями;
4. «двойной аппетентно-аверсивный» конфликт, когда предписан выбор между двумя целями, имеющими и позитивные, и негативные аспекты (самый распространенный случай) (КондаковИ. М., 2005, с. 25).

* **Виды конфликтов по стадиям конфликта** (Карпенко Л.А., 2005, с. 127):

1. Потенциальный –инцидент, когда одна из сторон ущемляет интересы другой стороны;
2. Актуальный – инцидент, когда одна из сторон ущемляет интересы другой стороны и противоположная сторона отвечает тем же.

* **Виды конфликтов по степени опосредованности** (КарпенкоЛ.А., 2005, с. 127): прямой или опосредованный.
* **Виды конфликтов по результату** (КарпенкоЛ.А., 2005, с. 127):

1. конструктивный (стабилизирующий)
2. деструктивный (разрушительный).

Конструктивные конфликты предполагают возможность рациональных преобразований, в результате чего устраняется сам их объект. Развитие конструктивного конфликта может привести к более эффективному решению задачи, поэтому они иногда искусственно инициируются. Любой конфликт, если его своевременно не преодолеть, превращается в деструктивный (Вачугова Д.Д., 2005).

* **По характеру:**объективные (связаны с реальными проблемами и недостатками) и субъективные (обусловлены различием индивидуальных оценок тех или иных событий, отношений между людьми и др.).Субъективные конфликты по своей природе всегда эмоциональны и часто являются результатом психологической несовместимости людей, их непонимания и нежелания понять друг друга. Если они мнимые и люди просто по-разному выражают свое одинаковое по существу мнение, конфликт оказывается не только субъективным, но и беспредметным.Объективные конфликты всегда предметны (Вачугова Д.Д., 2005, с. 191).
* **По сфере возникновения и развития** конфликты можно разделить на деловые (связанные с официальной деятельностью человека, выполнением им должностных обязанностей) и личные (затрагивающие неофициальные отношения) (Вачугова Д.Д., 2005, с. 190).
* **По распределению между сторонами потерь и выигрышей** конфликты делятся на симметричные (распределяются поровну) и асимметричные (одни выигрывают или теряют значительно больше, чем другие) (Вачугова Д.Д., 2005, с. 190).

**Виды конфликтов по субъектам взаимодействия (составу участников) в конфликте** (КарпенкоЛ.А., 2005, с. 127; ЛеоновН.И., 2006, с. 46; Гришина Н.В., 2008, с. 17):

1. внутриличностный конфликт (отдельное лицо), как правило, бывают порождением амбивалентных стремлений субъекта. Субъективно конфликтные ситуации, на основе динамической модели К. Левина, возникают тогда, когда у индивида есть несколько противоречащих друг другу стремлений (Н.Э. Миллер, 1944; цит. по Кондаков И. М., 2005). В качестве основных побуждений здесь рассматриваются два стремления: достичь благоприятную цель (Appetenz-притяжение) и избежать неблагоприятной ситуации (Aversion- отвращение);
2. Межличностный конфликт (межиндивидуальный - два или несколько лиц);
3. Межгрупповой конфликт (например, неформальные малые группы, структурные подразделения в организациях и так далее), при этом выделяются отдельные типы групп:

а) группы интересов;

б) группы этнонационального характера;

в) группы, объединенные общностью положения;

1. Конфликт между ассоциациями (партиями);
2. Внутри - и межинституциональный конфликт;
3. Конфликт между секторами общественного разделения труда;
4. Конфликт между государственными образованиями;
5. Конфликт между культурами или типами культур.

**Межличностные конфликты** можно подразделить на:

- соперничество - стремление к доминированию;

- спор - разногласия, относящиеся к вопросу нахождения наилучшего пути решения совместной проблемы;

- дискуссию - обсуждение спорной проблемы.

Если опираться на определения Ершова А.А., КарпенкоЛ.А. и Щепаньского Я., то **межличностные конфликты** могут быть вызваны столкновениемв процессе общения людей их установок, целей, потребностей, мотивов, взглядов и способов действия по отношению к объекту или ситуации (Леонов Н.И., 2006, с.35).Таким образом, межличностный конфликт рассматривается как сложное комплексное образование (Леонов Н.И., 2006, с. 40).

Можно выделить следующие главные концепции межличностного противоборства:

- психоаналитический подход (К. Хорни истолковывала возникновение межличностного конфликта как результат внутриличностного);

- теория удовлетворения потребностей (К. Левин к противостоянию между личностями относит разногласия, возникающие между индивидуальными потребностями личности и внешней объективной реальностью);

- теория зависимости от контекста (М. Дойч рассматривал конфронтацию между личностями как элемент межличностных отношений).

**Функции межличностного конфликта**

Нередко в качестве источника противостояния можно выявить такие факторы, которые повлекут разрушение сформировавшейся системы взаимоотношений. Вследствие этого можно выделить две категории функций конфликта – конструктивные и деструктивные.

Конструктивные функции межличностного конфликта:

* функция развития (считается важнейшим источником процесса совершенствования взаимодействия и развития всех её участников);
* познавательная (заключается в обнаружении симптома неблагополучных отношений и выявлении возникших расхождений);
* инструментальная (разногласия являются инструментом разрешения расхождений);
* перестроечная (противостояние ликвидирует факторы, разрушающиесуществующие межличностные отношения, способствует формированию взаимопонимания между оппонентами).

Деструктивныефункции конфликтов:

* ухудшение или полный развал взаимоотношений;
* разрушение имеющегося совместного взаимодействия;
* негативное самочувствие оппонентов;
* низкая результативность дальнейшей совместной деятельности(Козырев В.А., 2014, с. 7).

Среди **объективных факторов возникновения межличностныхконфликтов** выделяют:

* столкновение значимых духовно-материальных интересов индивидов;
* низкая разработанность нормативно-правовых процедур разрешения противоречий между людьми;
* дефицит значимых для нормального существования и взаимодействия людей духовно-материальных благ;
* неудовлетворяющий потребности образ жизни (например, бытовая неустроенность);
* устойчивые стереотипы межличностных взаимоотношений и межгруппового взаимодействия индивидов, способствующие зарождению противостояния (Козырев В.А., 2014, с. 7).

**Субъективные факторы возникновения межличностного конфликта:**

Во многом превращение конструктивного межличностного конфликта в деструктивный, как и вообще возникновение отдельных конфликтов, связано с особенностями личности самих участников. Так, БородкинФ.М и КорякН. выделяют шесть **типов «конфликтных» личностей**, которые вольно или невольно провоцируют дополнительные столкновения с окружающими:

1) демонстративные, стремящиеся быть в центре внимания, являющиеся инициаторами споров, в которых они проявляют излишнюю эмоциональность;

2) ригидные, обладающие завышенной самооценкой, не считающиеся с мнением других, некритически относящиеся к своим поступкам, болезненно обидчивые, склонные вымещать зло на окружающих;

3) неуправляемые, отличающиеся импульсивностью, агрессивностью, непредсказуемостью поведения, слабым самоконтролем;

4) сверхточные, характеризующиеся излишней требовательностью, мнительностью, подозрительностью, мелочностью;

5) целенаправленно конфликтные, рассматривающие межличностный конфликт как средство достижения собственных целей, склонные манипулировать окружающими в своих интересах;

6) бесконфликтные, которые своим стремлением всем угодить только создают межличностные конфликты (Вачугова Д.Д., 2005).

Как у любого конфликта, у межличностного существует следующая **структура**:

1. **Конфликтная ситуация** – исходное положение, основа конфликта, порождаемая накоплением и обострением противоречий в системе межличностных отношений (причина конфликта). Для того чтобы произошел конфликт, недостаточно наличия противоположно направленных целей и несовпадающих позиций партнеров. Необходима определенная ситуация, обостряющая взаимоотношения,когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой. Роль пускового механизма и выполняет конкретный инцидент, провоцирующий конфликтные взаимодействия. Это внешний сигнал неблагополучия в общении. Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта в результате обострения противоречий; столкновение взаимодействующих сторон.
2. **Стороны (участники) конфликта** – действующие лица конфликта:отдельные индивиды, социальные группы, организации, государства, коалиции. Главными участниками конфликта являются противодействующие стороны, образующие стержень конфликта. При выходе из противоборства хотя бы одной из главных сторон конфликт прекращается.
3. **Предмет конфликта, или объект** – это то, что становится объектом несовместимых притязаний сторон (конкретный объект, возможность и т.д.), то, из-за чего спорят. Например, власть, ресурсы (например, материальные, чнловеческие), социальные и духовные ценности и т.д.
4. **Образцы конфликтной ситуации** – представления участников о себе (своих потребностях, мотивах, ценностях, возможностях и т.д.), о том, как другой воспринимает его, о противоположной стороне (о ее потребностях, возможностях, мотивах и т.д.), представления сторон о среде и условиях, в которых протекает конфликт.
5. **Условия конфликта:** обстоятельства или факторы, определяющие характеристики и возможность его возникновения: условия возникновения и протекания конфликта.
6. **Действия участников конфликта** – в совокупности они образуют конфликтное взаимодействие.
7. **Исход конфликтных действий,** который представляет собой не столько результат, завершающую стадию конфликта, сколько идеальный образ этого результата, имеющийся у участников (ЕкимоваВ.И., ЗолотоваТ.В, 2008, с. 16; КарпенкоЛ.А., 2005, с. 127; СеребряковаА.А., ОвсянниковаЕ.А., 2015, с. 23; ПетровскаяЛ.А., 2003, с. 118).

**Стадии развития межличностного конфликта**

Развитие межличностного конфликта обычно идет в следующей последовательности:

а) постепенное усиление участников межличностного конфликта за счет введения все более активных сил, а также за счет накопления опыта борьбы;

б) увеличение количества проблемных ситуаций и углубление первичной проблемной ситуации;

в) повышение конфликтной активности участников, изменение характера межличностного конфликта в сторону его ужесточения, вовлечения в межличностный конфликт новых лиц;

г) нарастание эмоциональной напряженности, сопровождающей конфликтные взаимодействия, которая может оказать как мобилизующее, так и дезорганизующеевлияние на поведение участников межличностного конфликта;

д) изменение отношения к проблемной ситуации и конфликта в целом либо в сторону его преодоления и примирения участников, либо в сторону окончательного разрыва и разрушения отношений (Карпенко Л.А., 2005, с. 127).

## 1.2. Разрешение межличностных конфликтов

Одной из первых способыконструктивного решения конфликтовначала анализироватьФоллет М.П. в начале XX века. Она считала, что сам по себе конфликт как факт различия мнений, интересов, стремлений людей не можетбыть ни плох, ни хорош, и рассматривать его следует, отбросив этические предрассудки. Поскольку конфликта не избежать, надо его использовать. М.П. Фоллетсчитала наиболее конструктивной стратегией поведения в межличностном конфликте является интеграция (ГришинаН.В., 2008, с. 117).

Р. Блейк и Дж. Моутонвыделяют следующие **стратегии поведения в межличностном конфликте** (Карпенко Л.А., 2005, с. 127):

* соперничество (противоборство, конкуренция, доминирование, борьба, напористость), сопровождающееся открытой борьбой за свои интересы;
* сотрудничество (интеграция, кооперация), направленное на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;
* компромисс – урегулирование разногласий через взаимные уступки;
* избегание (уход), заключающееся в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая своего, но и не настаивая на своем;
* приспособление (уступчивость) – тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами.

Подробнее информация о стратегиях поведения в межличностном конфликте представлена в таблице 1.1. в Приложении 1.

Р.Дарендорфсводит все формы преодоления конфликта к двум основным:

* попытка в корне ликвидировать противоречия (имеет 2 варианта - подавление или «отмена»). Он оценивает их как неэффективные;
* «регулирование конфликтов», которое фактически и является подлинно эффективной формой работы с конфликтами (Дарендорф Р., 1994, с. 146).

Д. Майерс описывает следующие способы склонения людей к сотрудничеству (Майерс Д., 2002, с. 168):

**-** Регулирование. Помимо конкретных способов вычленяются различные стадии процесса управления конфликтом, например,институциализация конфликта и его легитимизация, структурирование конфликтующих групп, редукция как последовательное ослабление конфликта (Чумиков А.Н., 1995)

- Уменьшение размеров группы (в небольших сообществах каждый чувствует, большую ответственность и в большей мере идентифицирует свой успех с успехом группы);

- Коммуникация (те, кто ожидает, что другие не будут с ними сотрудничать, обычно и сами отказываются от сотрудничества);

- Изменение выигрышей(когда сотрудничество становится более выгодным, чем эксплуатация, конкуренция);

- Апелляция к альтруистическим нормам.

В конфликтологии проводится принципиальное различение между «силовыми» и «переговорными» способами разрешения конфликтов. (ГришинаН.В., 2008, с.346). Переговоры предполагают создание специального органа, где регулярно встречаются конфликтующие стороны для обсуждения острых вопросов и принятия решений. Если эти переговоры оказываются безрезультатными, рекомендуется привлечение «третьей стороны», т. е. не участвующих в конфликте лиц или инстанций. Существует несколько способов разрешения конфликтов с привлечением третьей стороны:

*1.Арбитраж* – процесс, в котором третья нейтральная сторона выслушивает мнение каждой из противоположных сторон и принимает решение. Рекомендации при этом обязательны к исполнению. Это приближает данную меру к фактическому подавлению конфликта. Р. Дарендорф подчеркивает, что регулирование скорее не разрешает конфликт, а смягчает его (Дарендорф Р., 1994, с. 146).

*2. Медиаторство* – это целенаправленное вмешательство, способное сначала ослабить конфликт, затем подготовить почву для принятия взвешенных решений и, наконец, совместно со сторонами создать единое информационное поле и выработать новое, более реальное и конструктивное отношение к проблеме. Рекомендации медиатора могут приниматься во внимание спорящими, но не обязательно должны выполняться.

*3. Фасилитация* – помощь сторонам в поиске общего понимания их отношений, ясном определении целей каждого, открытии вариантов, которые удовлетворяют интересам всех.

*4. Примирение*, в котором акцент делается не столько на улаживании вопросов, сколько на процессе, с помощью которого конфликт прекращается (Екимова В. И., Золотова Т.В., 2008, с. 25).

*5. Посредничество* как наиболее мягкая форма участия третьей стороны. Оно предполагает согласие сторон на периодическое сотрудничество с посредником и рассмотрение его предложений. По мнению Р. Дарендорфа, несмотря на кажущуюся необязательность этого образа действий, посредничество часто оказывается весьма эффективным инструментом регулирования конфликтов (Дарендорф Р., 1994, с. 146).

Третья сторона должна быть желательно взрослым человеком, авторитетом. Он должен осторожно вступать в конфликт, т.к. есть вероятность, что конфликт разовьется, станет шире, вовлекая дополнительных участников.

Леонов Н.И.описывает несколько принципов решения межличностных конфликтов с помощью третьей стороны:

*Принцип «выхода чувств»* - человеку дается возможность беспрепятственно выразить свои отрицательные эмоции, и тогда они сами собой постепенно сменяются положительными. После «выхода чувств» человек легче принимает разумные доводы собеседника.

*Принцип «эмоционального возмещения»*. Вы соглашаетесь с тем, что он ощущает себя «жертвой» конфликта (даже если это не так), тогда обращение к его разуму и совести (если он не прав) будет действенным и приведет к раскаянию.

*Принцип «авторитетного третьего»* заключается в передаче одному из противников доброго мнения о нем другого противника. Это является толчком в направлении поисков компромисса между враждующими.

*Принцип «обнажения агрессии»* заключается в том, что психолог или педагог намеренно побуждает их ссориться в его присутствии и, дав им выговориться, продолжает «работу» с ними.

*Принцип «принудительного слушания оппонента»* заключается в том, что внимание конфликтующих фиксируется на слушание своего оппонента, т.к. обычно во время ссоры они этого не делают.

*Принцип «обмена позиций*» заключается в том, чтобы побудить конфликтующих взглянуть на ссору глазами оппонента.

*Принцип «расширения духовного горизонта»* спорящих заключается в разборе ссоры, в показе недобросовестности аргументации, мелочности и непринципиальности причин межличностного конфликта. Необходимо показать конфликтующим, что в ценностях более высокого порядка они едины, а не враждебны(Леонов Н.И., 2006, с. 140).

**Основные рекомендации по поведению в межличностномконфликте:**

1. В процессе разрешения межличностного конфликта не следует переходить на личности, обвинять своего партнера по диалогу в несправедливости, в нечестности, вспоминать прошлые обиды; помнить, что предметом вашего спора является не партнер, не черты его характера, а возникшая проблема.
2. Вести диалог в спокойном, вежливом тоне, внимательно слушать аргументы собеседника, найти в них положительное, постараться понять позицию партнера, контролировать эмоции (Королькова Е.С., 2007, с. 76).
3. Использовать **«**Я - высказывание» - начинать свою фразу со слов: «Я думаю…», «Я считаю…» (Васильев Н.Н., 2008, с. 141).
4. Активное слушание: перифраз, уточнение, эхо, ага-реакция. Особый вид направленного слушания (что говорит, как, о чем, зачем).
5. Петля понимания. Цель – полное глубинное понимание: 1) попытаться понять собеседника. 2) Выразить ему это понимание. 3) Запросить и получить подтверждение того, что человек чувствует себя понятым.
6. Обобщение (резюмирование). Например, нахождение чего-то общего в позициях сторон.
7. Рефрейминг **-** реструктуризация (для медиаторов). Содействие сторонам в прояснении их собственных интересов, потребностей, переживаний, эмоций, возможностей, а также в принятии другой стороной ее точки зрения (даже если участник спора и не согласен со своим оппонентом), ее мотивов, эмоций, чувств, ограничений и возможностей. Результат – отделение человека от собственного конфликта и трансформация, реструктуризация (рефрейминг) спорного вопроса.

## 1.3. Характеристикимежличностных конфликтов подростков

Подростковый период —переходный от детства к взрослости. Обычно он соотносится с хронологическим возрастом с 10—11 до 14—15 лет (Шаповаленко И.В., 2004, с. 255).

Психологические характеристики подростков могут влиять на возникновение, протекание и разрешение их межличностных конфликтов.

Основные новообразования подросткового возраста (Шаповаленко И.В., 2004, с.243):

* Чувство взрослости — новый уровень самосознания
* Я-концепция
* Становление идентичности
* Стремление к самоутверждению
* Возникновение внутренней жизни, большой интерес к чувствам и переживаниям других людей
* Формально-логическое (рассуждающее) мышление
* Рефлексия.

Недостаточная рефлексия приводит к тому, что подростки часто путают повод и причину конфликта, очень субъективно видят конфликтную ситуацию, переходят в конфликте на личности, что затрудняет поиски путей его разрешения.

Подростковый возраст как этап психического развития характеризуется выходом ребенка на качественно новую социальную позицию, связанную с поиском собственного места в обществе. Основные психологические потребности подростка — стремление к общению со сверстниками,значимости для них («группированию»), стремление к самостоятельности и независимости, «эмансипации» от взрослых (*чувство взрослости* подростка), к признанию своих прав со стороны других людей (Шаповаленко И.В., 2004, с. 255). Все это повышает вероятность конфликтов, в том числе случайных, основанных на плохом знании себя и других, относящихся к вопросу нахождения наилучшего пути решения совместной проблемы. При неблагоприятных средовых условиях эта реакция может лежать воснове побегов из дома или школы, аффективных вспышек, направленных на родителей, учителей (Шаповаленко И.В., 2004 с. 267). Однако, список возрастных новообразований позволяет предположить, что благодаря развитию представлений о себе, интереса к внутреннему миру других людей, рефлексии, рассуждающего мышления в течение подросткового возраста конфликтность должна постепенно снижаться.

Стремление к самоутверждению, завышенные притязания, не всегда адекватные представления о своих возможностях приводят к многочисленным конфликтам подростка с родителями, учителями и сверстниками, к протестному поведению. Отечественные психологи акцентируют внимание также на том негативном обстоятельстве, что в современном обществе нет подходящих для решения задач подросткового возраста «пространств» («мест» общения и продуктивной деятельности), поэтому кризисные явления имеют тенденцию затягиваться (Шаповаленко И.В., 2004, 269 с.).

Современные данные говорят о том, что отношение подростка к взрослому сложное и двойственное. Подросток одновременно и настаивает на признании принципиального равенства прав с взрослым, и по-прежнему нуждается в его помощи, защите и поддержке, в его оценке. Взрослый важен и значим для подростка, подросток способен на эмпатию по отношению к взрослому, но протестует против сохранения в практике воспитания «детских» форм контроля, требований послушания, выраженной опеки.

Хотя проблемы во взаимоотношениях с родителями, конфликты с учителями — типичное явление для подростков, однако сила, частота, резкость проявлений во многом зависят от позиции взрослых, от стиля семейного воспитания, от умения реализовать уважительную, но не попустительскую тактику по отношению к поведению подростка. Необходимым и обязательным условием благополучных отношений подростка и взрослого является создание общности в их жизни, содержательных контактов, расширение сферы сотрудничества, взаимопомощи и доверия (Шаповаленко И.В, 2004, с 282).

Эльконин Д.Б. считал, что ведущей деятельностью подростков становится общение со сверстниками.Сознательное экспериментирование с собственными отношениями с другими людьми (поиски друзей, выяснение отношений, конфликты и примирения, смена компаний) выделяются в относительно самостоятельную область жизни. Динамика мотивов общения со сверстниками (а, следовательно, и основных причин межличностных конфликтов с ними) на протяжении подросткового возраста: желание быть в среде сверстников, что-то делать вместе (10—11 лет); мотив занять определенное место в группе сверстников (12—13 лет); стремление к автономии и поиск признания ценности собственной личности (14—15 лет).В общении со сверстниками происходит проигрывание самых разных сторон человеческих отношений, построение взаимоотношений, основанных на «кодексе товарищества», реализуется стремление к глубокому взаимопониманию.Стремление подростка занять удовлетворяющее его положение в группе сверстников сопровождается повышенной конформностью к нормам поведения и ценностям референтной группы(Шаповаленко И.В., 2004, 269 с.)**.**

Иногда у подростков наблюдаются инфантильные поведенческие реакции:

1. Реакция отказа от обычных формповедения: контактов, домашних обязанностей, учебы и т.д. Внешними причинами может быть резкая перемена привычных условий жизни (отрыв от семьи, перемена школы), а внутренними — психическая незрелость, чертыневротичности, тормозимости.

2. Реакция оппозиции, протеста - противопоставление своего поведения требуемому: демонстративная бравада, в прогулы, побеги, кражи и т.д.

3. Реакция компенсации - стремление восполнить свою несостоятельность в одной области успехами в другой.Еслив качестве компенсаторной реакции избраны асоциальныепроявления, то возникают нарушения поведения.

4. Реакция гиперкомпенсации - стремление добиться успеха именно в той области, в которой подросток обнаруживает наибольшую несостоятельность (Шаповаленко И.В., 2004, 262 с.).

Наличие инфантильных реакций у подростка увеличивает вероятность конфликтов и осложняет их конструктивное разрешение.

Л.С. Выготский считал проблему интересов «ключом ко всей проблеме психологического развития подростка». Он выделил несколько групп интересов («доминант») подростка:

— «**эгоцентрическая доминанта**» (интерес к собственной личности, оборот на себя);

— **«доминанта дали»** (большая субъективная значимость отдаленных событий, чем текущих и ближайших);

— «**доминанта усилия**» (тяга к сопротивлению, к преодолению, к волевому усилию, которые могут проявляться в негативныхформах: в упрямстве, хулиганстве и т.п.);

— «**доминанта романтики**» (стремление к неизведанному,рискованному, приключениям, социальным пробам)(Шаповаленко И.В., 2004, с. 286).

Любой из перечисленных интересов подростков может в разных условиях двояко влиять на потенциальную конфликтность подростка, как повышая, так и снижая ее. Так, интерес к собственной личности может повлечь болезненную реакцию на неудачные шутки сверстников, а может остановить от агрессивного поведения благодаря лучшему пониманию себя и стремлению к самоконтролю.

В подростковом возрасте в рамках психоаналитического направления подчеркивается особая роль сексуальной мотивации, защитных механизмов и особенностей развития потребности в межличностных отношениях (Прокофьева Н.С., 2017, с. 67).

Интенсивность периода полового созревания подчеркивается понятием «гормональная буря»(Шаповаленко И.В., 2004, 269 с.). Поэтому даже для здоровых подростков характерны неустойчивость настроения, физического состояния и самочувствия, противоречивость побуждений, ранимость, депрессивные переживания**.** Часто встречающийся у подростков «аффект неадекватности» (эмоциональная реакция большой силы по незначительному поводу) связан с противоречием между низкой самооценкой подростка и высоким уровнем притязаний. В этом возрасте нередко происходит обострение или возникновение патологических реакций (именно в этот период наиболее часто манифестирует, например, шизофрения)(Шаповаленко И.В., 2004, с. 289).

Выделяют особую форму *подросткового эгоцентризма*, связанную с особенностями интеллекта подростка и его аффективной сферы. Компонент подросткового эгоцентризма — *личный миф*—вера в уникальность собственных чувств страдания, любви, ненависти, стыда, основанная на сосредоточенности на собственных переживаниях. Это может помешать подростку понять оппонента, рассмотреть ситуацию с разных сторон.Постепенное преодоление эгоцентризма происходит по мере развития близких доверительных отношений со сверстниками, которые делятся друг с другом своим аффективным опытом.

Появляется выраженный интерес к своей внешности, чувствительность к малейшим признакам несоответствия тому представлению о «норме», которая сложилась у данного подростка. Юноши менее конформны, чем девочки; более раскованы в поведении, хуже подчиняются общепринятым требованиям. Привычные для младших подростков шутки о внешности друг друга или неаккуратные замечания взрослых также могут стать причиной конфликтов, в том числе скрытых.

Типичная возрастная особенность — *склонность преувеличивать и болезненно реагировать на собственные реальные или вымышленные телесные недостатки*.Многие переживания, связанные с отношением к себе, к своей личности, у подростков отрицательные. В значительной мере это связано с тем, что подросток смотрит на себя как бы «извне», интериоризируя представления и оценки взрослых, в которых положительные стороны личности представлены очень абстрактно, неопределенно и почти не изменяются с возрастом, а отрицательные — конкретны, разнообразны и постоянно дополняются новыми красками.Иногда эти переживания, обычно тщательно скрываемые даже от близких людей, прорываются наружу.Необходимо учить подростка вырабатывать собственные критерии оценки себя, видеть себя «изнутри» и понимать свои достоинства, опираться на сильные стороны своей личности.К концу подросткового возраста складывается достаточно развитое самосознание. Происходит постепенный переход от оценки, заимствованной у взрослых, к самооценке, возникает стремление к самовыражению, самоутверждению, самореализации, самовоспитанию, к формированию положительных качеств и преодолению отрицательных (Шаповаленко И.В., 2004, с. 289).

Важное направление психического развития в подростковом возрасте связано с формированием стратегий или способов преодоления проблем и трудностей. В подростковом возрасте привычные детские стратегии разрешения несложных ситуаций трансформируются, наполняются новым «взрослым смыслом», приобретают черты самостоятельных, собственно личностных решений при столкновении с новыми требованиями.

Конструктивные способы решения направлены на активное преобразование ситуации, на преодоление травмирующих обстоятельств, в результате чего возникает чувство роста собственных возможностей, усиление себя как субъекта собственной жизни. Это вовсе не означает отсутствия тревог и сомнений в будущем.

Конструктивные способы:

* достижение цели собственными силами (не отступать, приложить усилия, чтобы добиться намеченного);
* обращение за помощью к другим людям, включенным в данную ситуацию или обладающим опытом разрешения подобных проблем (родители, друзья, одноклассники, специалист, «вместе все те, кого это касается»);
* тщательное обдумывание проблемы и различных путей ее решения (поразмышлять, поговорить с собой, вести себя обдуманно;«не делать глупостей»),
* изменение своего отношения к проблемной ситуации (отнестись к происшедшему с юмором),
* изменения в себе самом, в системе собственных установок и привычных стереотипов, стремление к саморазвитию (Шаповаленко И.В., 2004, с. 278).

Неконструктивные стратегии поведения в межличностном конфликтенаправлены не на причину проблемы, которая «задвигается» на дальний план, а представляют собой различные формы самоуспокоения и выхода негативной энергии, создающие иллюзию относительного благополучия.

Неконструктивные способы:

* формы психологической защиты, вплоть до вытесненияпроблемы из сознания («не обращать внимания», «смотреть навсе поверхностно», «уйти в себя и никого туда не пускать», «избегать проблем», «не пытаться ничего предпринимать»),
* импульсивное поведение, эмоциональные срывы, экстравагантные поступки, необъяснимые объективными причинами («навсех обидеться», «закатить истерику», «хлопать дверьми»,«целый день слоняться по улицам»),
* агрессивные реакции (Шаповаленко И.В., 2004, с. 278).

Сформированная в учебной деятельности в средних классах школы *способность к рефлексии постепенно направляется подростком от другого на самого себя* (Шаповаленко И.В., 2004, с. 255). Позже подросток начинает активно рефлексировать на мир.У подростков межличностное восприятие основывается на «достраивании» образа другого человека на основе наличной, нередко ограниченной информации о нем (Карпенко Л.А., 2005, с.43), что может привести к конфликтной ситуации.

Выделяют субъективные (например, конфликты на почве мировоззренческих разногласий) и объективные (например, гормональный взрыв) причины возникновения подростковых межличностных конфликтов. Одной из важных причин возникновения межличностных конфликтов у подростков может являться неудовлетворенность образом жизни и чувство взрослости (стремление быть равным взрослому).Однако у подростков недостаточно опыта конструктивного разрешения конфликтов, недостаточный уровень критического мышления и рефлексии, повышенная эмоциональность, может возникать «аффект неадекватности», что делает возможными субъективные конфликты, которые переживает только одна сторона. Вышеперечисленные психологические особенности подростков вместе с их стремлением к социальной пробе приводят к повышенной конфликтности в этом возрасте. При этом влияние субъективных факторов на возникновение подростковых конфликтов приводит к тому, что не все подростки одинаково конфликтны.

Вероятность деструктивного протекания конфликта в подростковом возрасте повышается из-за влияния таких особенностей подростков как неустойчивость настроения, физического состояния и самочувствия, чувство взрослости, стремления к общению со сверстниками, перехода в споре на личность оппонента, неумения применять «Я-высказывания».

Готовность подростков к конструктивному поведению в межличностном конфликте, делающему реальностью его позитивный потенциал - не природная данность. Для ее формирования необходимо создание в школе специальных условий педагогами и психологами, владеющих методами научной рефлексии (Прокофьева Н.С., 2017, с. 67).

Важнейшим условием становления подростков как субъектов преодоления стихийно развивающегося конфликта является участие в конфликте посредника, реализующего функции управления конфликтом. Чем младше подростки, тем выше вероятность, что посредником лучше выбрать не сверстника, а кого-то более старшего (Прокофьева Н.С., 2017, с. 67).

## Выводы

1. Конфликт рассматривается как противоречие, столкновение, противодействие. Пока нет общепризнанного определения конфликта и классификации конфликтов, что обусловлено многообразием форм организации жизнедеятельности общества. Межличностный конфликт-это столкновение противоположных взглядов, интересов, стремлений, разногласие, спор между индивидами в процессе их взаимодействия. Межличностный конфликт несет в себе не только деструктивные, но и конструктивные функции: совершенствование взаимодействия участников и их развитие (развивающая), обнаружение симптомов неблагополучных отношений и выявлении расхождений (познавательная), ликвидация разрушающих межличностные отношения факторов и формирование взаимопонимания (перестроечная).

2. Выделяют следующиестратегии поведения в межличностном конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Все стратегии являются возможными в зависимости от особенностей конфликтной ситуации, но большинство авторов признает сотрудничество наиболее конструктивной стратегией разрешения конфликтов.

3. Формы преодоления межличностного конфликта сводятся к попытке ликвидировать противоречия (но ликвидация противоречий не означает ликвидацию конфликта; нужно выяснить все ли стороны довольны и согласны), и урегулировать конфликт. Для разрешения межличностного конфликта необходимо устранение причин конфликта и достижение согласия по спорному вопросу между участниками конфликта, разрешение конфликта нельзя трактовать как одностороннее навязывание воли оппоненту.

4. Психологические характеристики подростков влияют на возникновение, протекание и разрешение их межличностных конфликтов. Основные новообразования подросткового возраста(чувство взрослости, Я-концепция, становление идентичности, стремление к самоутверждению, возникновение внутренней жизни, большой интерес к чувствам и переживаниям других людей, формально-логическое (рассуждающее) мышление, рефлексия) также влияют на разрешение, протекание и возникновение межличностных конфликтов.Разрешение и протекание конфликта усложняется из-за инфантильных реакций, недостаточной рефлексии подростка (путает причину и повод конфликта), субъективного восприятия межличностного конфликта подростком (может видеть конфликт, там, где его нет и не видеть конфликт, если он явно есть), перехода на личности (разрешение конфликта сильно усложняется).

5. В подростковом возрасте межличностные конфликты чаще возникают с родственниками, учителями, сверстниками. Частыми причинами межличностных конфликтов со сверстниками являются ссоры из-за взаимного непонимания подростков, оскорбления, борьбы за лидерство, сплетен, зависти, предательства друзей, ссоры из-за второй половинки, доносов. Конфликты между подростками в школе возникают и из-за проступков, нарушений общепринятых норм в поведении.

Несмотря на высокую конфликтность подростков, не все они одинаково конфликтны. Субъективными факторами, снижающими степень конфликтности подростков, является уровень развития рефлексии, произвольности, принятия общественных норм и ценностей, критического и гипотетико-дедуктивного мышления, способности к децентрации. Учащиеся с высоким уровнем конфликтности любят критиковать, навязывать другим свое мнение или просто не учитывать мнение другого. Повышенная агрессивность и конфликтность подростков приводит к частым силовым, а не переговорным методам решения их конфликтов, но переговорные методы активно развиваются.

Межличностные конфликты среди подростков часто непродолжительны и характерны отказом подростков признавать свою вину в их возникновении (Прокофьева Н.С., 2017, с. 67). Чем младше подростки, тем больше вероятность, что для разрешения их конфликта стоит привлекать третью сторону, предпочитая в этой роли авторитетных старших. Важное направление психического развития в подростковом возрасте связано с формированием стратегий или способов преодоления проблем и трудностей. В подростковом возрасте привычные детские стратегии дополняются в связи с психическими новообразованиями подростка (действует развивающая функция конфликта). Для развития конфликтной компетентности необходимо обучать ей подростков, предоставлять им образцы конструктивного поведения и практику конструктивного разрешения конфликтов.

**Заключение**

У понятия межличностного конфликта нет общепризнанного определения. Общий синонимический ряд понятия «конфликт» включает: конфликт, спор, соперничество, единоборство, борьбу, спор, ссору, скандал.Среди многообразия видов конфликтов межличностный конфликт выделяют как столкновение противоположных взглядов, интересов, стремлений, разногласие, спор между индивидами в процессе их взаимодействия.

Повышенная конфликтность подростков связана с особенностями и значением подросткового возраста в развитии личности

Межличностный подростковый конфликт может быть рассмотрен как ситуация интенсивного личностного развития (переструктурирование мотивов, ценностей и пр.)

К основным характеристикам межличностного конфликта относятся: причины конфликта, субъекты конфликта, стадии конфликта, стратегии разрешения конфликта, результаты конфликта.

Выделяют следующие стратегии поведения в межличностном конфликте: соперничество (конкуренция), приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Различные формы преодоления межличностных конфликтов сводятся к двум основным: попытка в корне ликвидировать противоречия и урегулирование конфликтов. Существуют силовые и переговорные способы разрешения конфликтов.Выделяют следующие способы разрешения конфликта с привлечением третьей стороны:арбитраж,медиаторство, фасилитация, примирение, посредничество.

Были определены следующие особенности психологического развития подростков, влияющие на возникновение, протекание и разрешение конфликта: чувство взрослости, развитие самосознания, становление идентичности, стремление к самоутверждению, возникновение внутренней жизни, большой интерес к чувствам и переживаниям других людей, формально-логическое (рассуждающее) мышление, рефлексия, стремление к общению со сверстниками, к социальной пробе; отказ признавать свою вину в возникновении конфликта;подростковое межличностное восприятие основывается на «достраивании» образа другого человека на основе наличной, ограниченной информации о нем; неудовлетворенность образом жизни, чувство взрослости (стремление противопоставить себя взрослому) неустойчивости настроения, физического состояния и самочувствия, «аффекта неадекватности» и стремления подростка к самостоятельности и независимости.

Были выделены следующие характеристики межличностного конфликта у подростков:частота их возникновения, смешение причин и поводов конфликтов, постепенное становление способности к децентрации в конфликте, небольшая продолжительность, часто бурное протекание, необходимость учить и помогать в конструктивном разрешении конфликтов, постепенный переход от активных силовых форм урегулирования к переговорным, владение разнообразными стратегиями разрешения конфликтов с акцентом на конкуренцию у младших подростков и активизации сотрудничества у старших.

Итак, поставленные в работе задачи выполнены, цель - изучить характеристики подростковых межличностных конфликтов – достигнута. Дальнейшее изучение межличностных конфликтов у подростков можно акцентировать на том, как может влиять внутри личностный конфликт на возникновение, протекание и разрешение межличностных конфликтов у подростков.

# Список литературы

1. Большой психологический словарь/ Сост. и общ.ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. - СПб.: прайм – ЕВРОЗНАК, 2003. – 672 с. – 442с.
2. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.:Речь, 2008. – 174 с.
3. Вачугова Д.Д. Основы менеджмента. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Высшая школа, 2005. — 376 с.
4. Вишнякова Н.Ф.Конфликтология: Учебное пособие для слушателей системы повышения квалификации работников образования. – 2-е изд. – Мн.: Изд-во Университетское, 2002. – 246с.
5. Выготский Л.С. Собр. соч.: в 6 т. / под ред. А.Р. Лурия, М.Г. Ярошевского. - М., 2013. Т. 1. - 488 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
7. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //СоцИс. 1994. № 5-147 с.
8. Екимова В.И., Золотова Т.В. Победи конфликт! Тренинговые задания и рекомендации для работы с учащимися подросткового возраста. М.:АРКТИ, 2008. – 64 с.
9. Леонов Н.И. Конфликтология: Учеб.пособие / 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.
10. ПетровскаяЛ.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Социальная психология. Хрестоматия: Учеб. Пособие для студентов вузов / сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. — М: Аспект Пресс, 2003.— 475 с. – с. 116-125.
11. Прокофьева Н. С., Бобченко Т. Г. Межличностные конфликты в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2017. — №37. — с. 109.
12. Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах / ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ.ред. А.В.Петровского. - М.: ПЕР СЭ, 2005. – с. 176.
13. Серебрякова А.А., Овсянникова Е.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. – М: ФЛИНТА, 2015.- 360с.
14. Козырев В.А. Конструктивное разрешение конфликтов: Методические указания. – М.: МГУПС (МИИТ), 2014. – 47 с.
15. КорольковаЕ.С. Обществознание: учеб. Для 6 кл. общеобразоват. Учеб.заведений. В 2-х книгах. Кн. 2 Ч.4 / Е.С. Королькова, Н.Г. Суворова – 4-е изд., исправ. – М.: Новый учеб., 2007. – 96 с.
16. МайерсД. Изучаем социальную психологию. - СПб.:Прайм-Еврознак, 2002. – 512 с.
17. Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социологические исследования. –М., 1995. - №3. - с. 56.
18. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров: Учеб.пособие. – Красноярск; М., 2001. – 236 с.
19. Шаповаленко И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология). — М.: Гардарики, 2004. — 349 с.

# Приложения

## Приложение 1. Поведение в конфликте

**Таблица 1.1. Стратегии поведения в конфликте и условия их уместного применения**(по В.И. Екимова, Т.В. Золотова, 2008)

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения в конфликте** | **Условия уместного применения стратегии** |
| **1.Соперничество**, конкуренция все усилия направлены на достижение только собственного выигрыша, не учитывая интересы другого (это стратегия «выиграть/проиграть»). | **Соперничество** эффективно, если исход конфликта важен для вас, если вы обладаете достаточным авторитетом для принятия решения. |
| **2.Приспособление -** принесение в жертву собственных интересов ради другого; подчинение, уступчивость, не учитывая собственных интересов; тенденция сглаживания противоречий (это стратегия «проиграть/выиграть»). | **Приспособление** используется, если вас не особенно волнует конфликт, вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми, если у вас мало шансов победить, если вы считаете, что итог намного важнее для другого человека, а не для вас. |
| **3.Избегание**, уход от конфликта, игнорирование интересов своих и интересов другого человека, стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее (это стратегия «проиграть/проиграть»). | **Избегание** целесообразно использовать, если исход конфликта не очень важен для вас, если вы знаете, что не можете решить в конфликт в вашу пользу, если необходимо расслабить высокую напряженность, если вам кажется, что лучше отложить обсуждение, потому что открытое обсуждение может ухудшить ситуацию. |
| **4. Компромисс**, урегулирование разногласий через взаимные уступки и взаимные потери (это стратегия» частично проиграть/проиграть» «частично выиграть/выиграть») | К **компромиссу** приходят, если обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы, если необходимо получить решение быстро, если вас устраивает временное решение, если другие подходы оказались неэффективными и если вы предпочитаете получить хоть что-то, чем потерять все. |
| **5.Сотрудничество**, интеграция, направленная на поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон (это стратегия «выиграть/выиграть») | С**отрудничество** эффективно при следующих условиях: решение проблемы очень важно для обеих сторон, и никто не хочет устраниться, есть время для работы над проблемой, у нас тесные отношения с другой стороной, обе стороны способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга. |