ГБОУ города Москвы Гимназия №1505

«Московская городская педагогическая гимназия - лаборатория»

Структурное подразделение «Пугачевская, 6а»

**Реферат**

**Конфликты в подростковой среде**

*Автор*: ученица 9 класса «Б»

Багдасарян Аделина

*Руководитель*: Савина О. О.

Москва

2015

**Оглавление**

Введение............................................................................................................................. 3

Глава I. Психологические подходы к изучению конфликта....................................... 5

1. Определения и классификации конфликтов.......................................................... 5
2. Характеристики подростковых конфликтов.......................................................... 8
   1. Развитие конфликтологии................................................................................ 8
   2. Психология конфликта..................................................................................... 10
3. Стратегии поведения, структура и динамика конфликта..................................... 13
4. Конфликтность в подростковой среде.................................................................. 16
5. Способы разрешения конфликта............................................................................ 18

Заключение...................................................................................................................... 21

Список литературы........................................................................................................ 23

Приложение.................................................................................................................... 24

**Введение**

**Актуальность работы.** На данный момент стрессогенность, напряженность и конфликтность в современном обществе увеличивается. Наука как можно больше пытается подойти к конфликту, как к многостороннему явлению, имеющему негативные и позитивные аспекты, конструктивные и деструктивные смыслы.

**Проблема.** Конфликты в подростковом периоде имеют свои особенности. У каждого конфликта есть как отрицательные, так и положительные стороны. Конфликты делятся на конструктивные и деструктивные. Конструктивные конфликты полезны, они положительно влияют на функционирование и развитие социальной системы, ведут к позитивным изменениям. Деструктивные – вредны. К деструктивным конфликтам, которые разрушают дружбу, доверие, приводят агрессия и саморегуляция. Конфликты зарождаются от расхождения во мнениях, каких-либо противоречиях, возникающих между людьми, но не все знают, как правильно разрешить конфликтную ситуацию. Благодаря конфликтам оппоненты имеют возможность объяснить свою точку зрения, рассмотреть все плюсы и минусы сложившейся ситуации. Проблемой является эффективное разрешение конфликтов в подростковом возрасте, которое заключается в том, что подросток учится разрешать противоречия, извлекать пользу из конфликта.

**Предмет исследования.** Конструктивные и деструктивные конфликты в подростковом возрасте.

**Объект исследования.** Конфликтные отношения и поведение подростков.

**Теоретическая разработанность.** Исследованием данной проблемы занимались многие отечественные и зарубежные ученые. Так некоторые психологи, а именно Г.М. Андреева, С.Л. Беличева, П.П. Блонский, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Т.В. Драгунова, Э.И. Киршбаум, И.С. Кон, К.Н. Поливанова, X. Ремшмидт, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон и др., выявляли различные трудности в межличностном взаимодействии подростков, как одна из причин кризисности переходного периода. Выдающимися учеными в сфере конфликтологии также были В. В. Дружинин, Н. В. Гришина, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, А. Г. Ковалев.

Среди психологов-исследователей конфликта первой половины ХХв. выделяются: З. Фрейд – создатель одной из первых концепций человеческой конфликтности, основоположник психоаналитического направления в психологии конфликта; А. Адлер, К. Хорни и Э. Фромм расширили понимание природы конфликта; У. Мак-Дугалл утверждал о неизбежности конфликтов в обществе, так как людям присущи социальные инстинкты, такие как страх, стадность, самоутверждение и т.д.; С.Сигеле выявил социотропное направление в конфликтологии; К.Лоренц впервые в мировой науке высказал гипотезу о том, что главной причиной социальных конфликтов является агрессивность индивида и толпы; К.Левин создал классификацию и описание внутри личностных конфликтов, рассмотрел механизмы протекания конфликтов в группе, введя понятие групповой динамики; Д.Морено основал социометрическое направление, также он считает, что межличностные конфликты определяются состоянием эмоциональных отношений между людьми, их симпатиями и антипатиями по отношению друг к другу; Д.Мид разработал интеракционистское направление; Т.Шибутани, Д.Шпигель, Д.Креч, Л.Линдслей, Л.Берковитц, Д.Доллард, Н. Миллер, А.Басс, А.Бандура, Р.Сирс, Г.Гурвич, Э.Дженигс, С.Додд, Н.Тинберген – все они так же являются основоположниками направлений в психологических исследованиях конфликтов. [4]

**Цель.** Выявление особенностей подростковых конфликтов.

**Задачи исследования:**

* Выделение психологических подходов к изучению конфликтов
* Рассмотрение определения и классификации конфликтов
* Научные подходы к изучению конфликтов и наиболее типичные конфликты в подростковой среде
* Анализ продуктивных и непродуктивных конфликтов в межличностном общении подростков

**Практическая значимость.** Как и в других образовательных учреждениях, так и в нашей гимназии существует такая проблема, как конфликты между подростками, однако пособий для профилактики конфликтных ситуаций недостаточно. Таким образом, данный реферат в дальнейшем можно будет использовать, как одно из пособий.

**Глава I**

**Психологические подходы к изучению конфликта**

**1. Определения конфликтов**

Конфликт (от лат. conflictus — столкновение) - столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.п. [6]

Конфликты – это неотъемлемая часть социальной жизни человека. Как известно, общественная жизнь человека - сложна и противоречива. Конфликты возникают как между группами людей, так и между отдельными индивидами. С начала существования человечества и по сей день люди пытаются решить возникающие противоречия и добиться бесконфликтного сосуществования. [2]

**Классификации конфликтов**

Существует большое количество различных классификаций конфликтов: по источникам конфликта, содержанию, значимости, типу разрешения, форме выражения, типу структуры взаимоотношений, социальной формализации, социально-психологическому эффекту, социальному результату. Конфликты бывают скрытыми и явными, интенсивными и стертыми, кратковременными и затяжными, вертикальными и горизонтальными и т. д. [1]

***Горизонтальные, вертикальные и смешанные конфликты***

Горизонтальные - конфликты, в которых не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга. К вертикальным конфликтам относят те, в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого. Смешанные конфликты - это горизонтальные и вертикальные вместе. [1]

***По значению***

Конфликты делятся на конструктивные (созидательные, позитивные) и деструктивные (разрушительные, негативные). Конструктивные приносят делу пользу, а деструктивные — вред. От первых нельзя уходить, а от вторых же нужно. Малоконструктивное поведение в конфликте часто объясняется индивидуально-личностными особенностями человека. Конфликтным людям характерны такие черты, как нетерпимость к недостаткам других, пониженная самокритичность, импульсивность, несдержанность в чувствах, укоренившиеся негативные предрассудки, предубежденное отношение к другим людям, агрессивность, тревожность, невысокий уровень общительности и др. [1]

***По характеру причин***

Конфликты делятся на объективные и субъективные. Объективный конфликт, как правило, разрешается конструктивно, субъективный - деструктивно. [1]

***По типу социальной формализации***

Официальные и неофициальные. Чаще связаны с организационной структурой и ее особенностями. Могут быть «горизонтальными» и «вертикальными». [1]

***По социально-психологическому признаку***

Конфликты делятся на развивающие, утверждающие, активизирующие каждую из конфликтующих личностей и группу в целом; на способствующие самоутверждению или развитию одной из конфликтующих личностей или группы в целом и подавлению, ограничению другой личности или группы лиц. [1]

***По объему социального взаимодействия***

• Межгрупповой конфликт

Стороны конфликта - социальные группы с несовместимыми целями и препятствующими друг другу действиями. Каждому оппоненту кажется, что его позиция лучше и разумнее другой. В таком случае для разрешения конфликта необходимо уменьшить различия между группами. [1]

• Внутригрупповой конфликт

Включает в себя саморегуляцию. Если не срабатывает саморегуляция, а конфликт развивается медленно, то конфликтность в группе становится нормой отношений. Если же конфликт развивается быстро и нет саморегуляции, то наступает деструкция. Если конфликтная ситуация развивается по деструктивному типу, то возможен ряд дисфункциональных последствий. Довольно часто возникает представление о другой стороне как о «враге», о своих целях как о положительных, а о целях другой стороны как отрицательных, уменьшается взаимодействие и общение между сторонами, больше значения придается «победе» в конфликте, чем решению реальной проблемы. [1]

• Внутриличностный конфликт

Конфликт мотивации, чувств, потребностей, интересов и поведения у одного и того же человека.[1]

• Межличностный конфликт

Наиболее часто возникающий конфликт. Его возникновение определяется ситуацией, личностными особенностями людей, отношением личности к ситуации и психологическими особенностями межличностных отношений. Возникновение и развитие межличностного конфликта во многом обусловлены демографическими и индивидуально-психологическими характеристиками. Для женщин более характерны конфликты, связанные с личными проблемами, для мужчин — с профессиональной деятельностью. [1]

***Исследователь А. Г. Здравомыслов*** классифицировал конфликты следующим образом:

1. Межиндивидуальные конфликты (наиболее часто возникающий конфликт);

2. Межгрупповые конфликты (несовместимость целей социальных групп):

a) группы интересов;

б) группы этнонaционaльного характера;

в) группы, объединенные общностью положения.

3. Конфликты между ассоциациями (партиями);

4. Внутри- и межинституционaльные конфликты;

5. Конфликты между секторами общественного разделения труда;

6. Конфликты между государственными образованиями;

7. Конфликт между культурами или типами культур. [1]

**Вывод:** Конфликт **-** это неотъемлемая часть социальной жизни человека. Они возникают при столкновении целей и интересов двух сторон, недопонимания оппонентов, отсутствия согласия между ними. Конфликты можно классифицировать на горизонтальные, вертикальные и смешанные конфликты, по значению, характеру причин, типу социальной формализации, социально-психологическому признаку, объему социального взаимодействия.

**2. Характеристики подростковых конфликтов**

**2.1. Развитие конфликтологии**

Изучением проблемы конфликтов в философских, психолого-педагогических и социологических исследованиях занимались многие выдающиеся философы, психологи, социологи, педагоги и общественные деятели. В их число входят 3.Фрейд, У. Мак-Дуглас, К. Лоренс, К. Левин, Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Боулдинг, И. Ф. Смолянинов, П. О. Гриффин, М. И. Могилевский, О. В. Левин, В. А. Кременюк, Л. С. Выготский, А. С. Залужский, Б. Т. Лихачев, Л. А. Петровская, Р. Л. Кричевский, Д. П. Зеркин, Е. М. Дубовская, О. Н. Громова, М. М. Лебедева, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов и другие. [4]

Впервые конфликтологией стали заниматься древнегреческие философы. Анаксимандр (610 – 547 гг. до н. э.) говорил, что все вещи возникают из постоянного движения «апейрона», являющегося единым материальным началом, приводящим к выделению из него противоположных объектов. Гераклит (530-ок. 470 гг. до н. э.) считал, что война – единственный закон в Космосе, и в мире все рождаются через вражду. По его мнению, именно война определяла место в жизни каждого человека. [4]

В средние века Фома Аквинский (1225 – 1274 гг.) утверждал о допустимости войн в общественной жизни, и определил еще одно условие справедливой войны – санкция, данная государством. В период эпохи Возрождения гуманисты Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Рабле, Ф. Бекон осудили социальные столкновения и конфликты.[4]

Эразм Роттердамский (1469 – 1536 гг.) считал, что у каждого возникшего конфликта есть определенная собственная логика, и конфликт, разрастаясь подобно цепной реакции, вовлекает в орбиту своего влияния все новые и новые силы, слои населения и страны. Гуманист придавал значение сложности примирения оппонентов в конфликтной ситуации даже при том, что обе стороны могли располагаться на одних и тех же идеологических позициях. Английский философ Фрэнсис Бекон (1561-1626 гг.) впервые подверг основательному теоретическому анализу совокупность причин социальных конфликтов внутри страны, подробно рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков, а также возможные способы их преодоления.[4]

Иммануил Кант (1724 – 1804 гг.) утверждал, что состояние мира между людьми, живущими по соседству, не есть естественное состояние... последнее, наоборот, есть состояние войны, т. е. если и нет беспрерывных враждебных действий, то есть постоянная их угроза. Следовательно, должно быть установлено состояние мира. По мнению немецкого философа Георга Гегеля (1770 – 1831 гг.), главная причина конфликтов состоит в социальной поляризации между накопленным богатством, с одной стороны, и привязанным к труду классом, – с другой. Он считал, что государство должно представлять интересы всего общества и регулировать конфликты.[4]

Проблеме борьбы за существование также посвящены исследования английского биолога Чарльза Дарвина (1809 – 1902 гг.), который предложил теорию эволюции. Главная идея Ч. Дарвина, изложенная в его работе "Происхождение видов путем естественного отбора, или сохранение благоприятствуемых пород в борьбе за жизнь", состояла в том, что развитие живой природы происходит в условиях постоянной борьбы за выживание. Биолог выявил и обосновал механизм развития живой природы в виде естественного отбора наиболее приспособленных видов для продолжения жизни. В дальнейшем взгляды Ч. Дарвина получили развитие в различных областях научных исследований, в том числе, в некоторых социологических и психологических теориях конфликта.[4]

Изучая работы советских философов, можно сделать вывод, что проблеме конфликтов либо вообще не уделяли внимания, либо о ней упоминалось слишком мало. Считалось, что в социалистическом обществе есть только неантагонистические противоречия. Такая форма их разрешения, как конфликт, имела место, в основном, в виде внутри личностного или межличностного конфликтов, иногда в виде конфликта "личность – группа".[4]

Разработка проблем конфликтов в западной социологии осуществлялась в различных направлениях. На первом этапе – в русле социал-дарвинизма и марксисткой теории, далее – функциональная теория конфликта Г. Зиммеля и структурный функционализм Т. Парсонда. В последнее десятилетие – теория позитивно – функционального конфликта Л. Козера, конфликтная модель общества Р. Дарендорфа и общая теория конфликта К. Боулдинга. Не все ученые соглашались с тем, что конфликт являлся исходной категорией социологических концепций, но все признавали то, что конфликты занимают значительное место в жизни общества и проведение теоретических исследований в данной области крайне необходимо для разрешения конфликтных ситуаций.[4]

**2.2. Психология конфликта**

Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются следующие:

- психоаналитическое (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм);

- социотропное (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.);

- этнологическое (К. Лоренц, Н. Тинберген);

- теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей);

- фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер);

- поведенческое (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс);

- социометрическое (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич);

- интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).[4]

Зигмунд Фрейд создал одну из первых концепций человеческой конфликтности. Альфред Адлер видел содержание конфликтов личности с микросредой в попытках индивида освободиться от чувства неполноценности и доминирования одних над другими. Карен Хорни, Эрих Фром, Гарри Салливен расширили понимание природы конфликта, внесли в нее социальный контекст. [5]

Уильям Мак-Дугалл считал, что конфликты в обществе неизбежны, так как людям присущи социальные инстинкты, такие как страх, стадность, самоутверждение и т.д. Такие инстинкты передаются по наследству, и в связи с этим люди постоянно конфликтуют.[5]

Конрад Лоренц впервые в мировой науке высказал гипотезу о том, что главной причиной социальных конфликтов является агрессивность индивида и толпы. По мнению Лоренца, механизмы возникновения агрессивности у животных и человека однотипны, а агрессия - постоянное состояние живого организма. [5]

Курт Левин разработал концепцию динамической системы поведения, которая находится под напряжением (проявляется в виде конфликтов), когда нарушается равновесие между индивидом и средой. Источником конфликта может быть неблагоприятный стиль деятельности лидера группы. Левин видел пути разрешения конфликтов в реорганизации мотивационных полей личности и структуры взаимодействия индивидов. [5]

Группа психологов Йельского университета (США) предложила новую гипотезу конфликта - фрустрационно-агрессивную. В этой концепции интегрирована биосоциальная причина конфликтов - агрессивность индивида и социальная причина - фрустрация. [5]

Представители поведенческого направления находят причины конфликтов не только во врожденных качествах человека, но и в его социальном окружении, которое изменяет эти качества. [5]

Джекоб Морено, основавший социометрическое направление, считает, что межличностные конфликты определяются состоянием эмоциональных отношений между людьми, их симпатиями и антипатиями по отношению друг к другу. [5]

Вслед за основателем Джорджем Мидом, разработавшим интеракционистское направление, широкий резонанс получили исследования представителей чикагской школы. По их мнению, причины конфликтов кроются в процессе социального взаимодействия. При возникновении возмущений в отношениях "индивид-среда" субъект начинает ощущать внутреннюю дисгармонию и дискомфорт. Желая устранить их, индивид совершает активные действия для того, чтобы приспособиться к среде. В ходе приспособления и возникают конфликты. [5]

Психология конфликта развивается на базе психологии личности, социальной психологии, психологии общения. Классические экспериментально – психологические исследования группового поведения в конфликтной ситуации провел М. Шериф. На игровых моделях различные варианты действий в конфликте изучались Д. Рапопортом, Р. Дозом, Л. Томпсоном и др. Значительный вклад в разработку психологии конфликта внесли работы К. Томаса, выделившего пять основных типов поведения людей в конфликтной ситуации (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество) и разработавшего тестовую методику для определения склонности человека к какому-либо из этих типов. М. Дойч, Д. Скотт, Д. Пруитт, Дж. Симпсон и др. выявили ряд особенностей коммуникации между участниками конфликта. [4]

В теории трансактного анализа американского психотерапевта Эрика Берна, который синтезировал идеи психоанализа и интеракционизма (Г. Мида), значимым представляется структура личности, которая включает в себя три компонента состояния: "ребенок" (источник спонтанных эмоций, побуждений и переживаний), "родитель" (тяготение к стереотипам, предрассудкам, поучению) и "взрослый" (рациональное и ситуативное отношение к жизни). В процессе взаимодействия людей осуществляется трансакция. В случае реализации непересекающейся трансакции обеспечиваются бесконфликтные отношения, а в случае возникновения пересекающейся трансакции процесс общения нарушается и может возникнуть конфликт. [4]

Интерес к противоречиям в процессе воспитания начал формироваться в отечественной педагогике в 20 – 30-е годы. В педагогических трудах того времени рассматривались общие вопросы трудного детства без акцентирования внимания на проблеме конфликта. Интерес педагогов к конфликтам возрастет к середине 70-х годов, но в последующие годы эта тенденция не получит развития. В настоящее время основное внимание в педагогике направлено на изучение следующих вопросов:

- конфликты в коллективах школьников, пути их предупреждения и разрешения. Ряд авторов, в число которых входят В. М. Афонькова и Е. А. Тимоховец, рассматривает конфликт как средство выявления и формирования нравственной зрелости подростка;

- сущность конфликтов, их причины в педагогических коллективах – как между учителями, так и между директором образовательного учреждения и его подчиненными Данным исследованием занимались Б. С. Алишев и Т. А. Чистякова;

- анализ Ш. М. Дундуа педагогических условий профилактики и преодоления конфликтных ситуаций в звене "учитель – родитель";

- исследование Г. М. Болтуновой подготовки будущих учителей к разрешению конфликтов. [4]

В отечественной психологической литературе в период с 30-х до середины 70-х годов психологические исследования конфликта носили фрагментарный характер, однако не прекращались. К середине 80-х годов сформировалось три подхода к изучению конфликта: организационный, деятельностный и личностный. На рубеже 80-х – 90-х годов стала осознаваться необходимость междисциплинарного изучения конфликта. [4]

**Вывод:** Изучению конфликтологии посвящены многие работы известных ученых. Данной проблемой впервые стали заниматься древнегреческие философы еще до нашей эры. Конфликтология значительно развивалась за рубежом больше, чем в нашей стране. Анализ подходов к исследованию конфликта в рассматриваемый период показывает, что они формировались в русле традиционных направлений психологии, отражая их теоретические конструкты. Эти подходы стали основой, на которую опираются западные психологи при изучении конфликтов в последние 40-45 лет.

1. **Стратегии поведения, структура и динамика конфликта**

**Стратегия поведения в конфликтной ситуации** – это направление и особенности действия конфликтующей стороны, выдерживаемые до завершения конфликта. [5]

Ученые Р. Блейк и Дж. Моутон выделяют следующие стратегии поведения в конфликтной ситуации:

- ***Сотрудничество***, направленное на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

- ***Компромисс*** – урегулирование разногласий через взаимные уступки;

- ***Избегание***, заключающееся в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем;

- ***Приспособление*** – тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами; [3]

- ***Соперничество***, приносящее либо мгновенные позитивные последствия, либо значительный ущерб одной из сторон конфликта. [5]

**Структура конфликта** – это совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других социальных явлений. [5]

Каждая конфликтная ситуация имеет объективное и субъективное содержание. К объективной стороне относятся: участники, предмет, объект конфликта, микро- и макросреда. К субъективной – мотивы сторон, конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации. [5]

1. ***Участники конфликта*** – противостоящие стороны, оппоненты. Это могут быть отдельные личности, группы, организации, государства, вовлеченные во все фазы конфликта и непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны. [5]
2. ***Предмет конфликта*** – объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником столкновения сторон; основное противоречие, из-за которого и ради которого стороны вступают в противоборство. [5]
3. ***Объект конфликта*** – конкретная материальная, социальная или духовна ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента. Иногда объект рассматривают как причину, повод к конфликту, так как он является центральным звеном конфликтной ситуации. [5]
4. ***Микро- и макросреда***. Микросреда – непосредственное окружение участников конфликта, а макросреда – явления, которые косвенно оказывают влияние на конфликт. При анализе конфликта необходимо выделять такой элемент как условия, в которых находятся и действуют участники конфликта, т.е. та микро- и макросреда, в которой возник конфликт. Такой подход позволяет рассматривать конфликт не как изолированную систему, а как социальную ситуацию. [5]
5. ***Инцидент*** – это явление, приводящее к столкновению сторон, а также осуществлению действий, направленных на овладение объектом, предметом или высшим рангом в конфликте. Инцидент обычно возникает после резкого обострения противоречия и провоцирует столкновение участников конфликта. [5]
6. ***Мотивы сторон***. Мотивы в конфликте - это побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта. В конфликте часто сложно выявить истинные мотивы оппонентов, так как они в большинстве случаев скрывают их, предъявляя в позициях и декларируемых целях мотивировку участия в конфликте, которая отличается от первичных мотивов.[5]
7. ***Стратегия***, о которой уже упоминалось ранее. В основе классификации конфликтных стратегий лежат следующие основания: характер действий (наступательные, оборонительные и нейтральные), степень активности в их осуществлении (активные - пассивные, инициирующие - ответные), направленность этих действий (на оппонента, к третьим лицам, на самого себя).[5]
8. ***Тактика поведения*** - совокупность приемов воздействия на оппонента, средство реализации стратегии. Выделяются жесткие, нейтральные и мягкие тактики воздействия на оппонента.[5]
9. ***Субъективная модель конфликта*** или восприятие конфликта оппонентами. Она является исключительно важным для понимания возникновения и развития конфликта.[5]

**Динамика конфликта**

В динамике конфликта выделяют такие периоды, как латентный (предконфликт), открытый (сам конфликт) и послеконфликтный. [5]

1. ***Латентный период***

Этот период заключается в возникновении объективного противоречия (проблемы), которое потенциально должно стать предметом соорганизации своей позиции по отношению к ней у участников взаимодействия с учетом их мотивов и интересов. Восприятие реальности как проблемной заставляет участников взаимодействия предпринять какие-то действия для разрешения противоречия. Однако в силу наличия препятствия для реализации своих интересов у взаимодействующих субъектов возникает искаженное восприятие проблемной ситуации и действий оппонента, которые воспринимаются уже как непосредственная угроза своим интересам.[5]

1. ***Открытый период***

После того, как конфликт осознан, стороны переходят к конфликтному поведению, которое направлено на блокирование достижений противоположной стороны, ее стремлений, целей, намерений. Важно то, что стороны сами должны осознавать свое поведение как конфликтное. Открытый период включает: инцидент, эскалацию конфликта, сбалансированное противодействие и завершение конфликта. [5]

1. ***Послеконфликтный период***

Он состоит из двух этапов: частичная и полная нормализация отношений оппонентов. Частичная нормализация характеризуется переживаниями, осмыслением своей позиции в условиях, когда негативные эмоции еще не исчезли. Полная нормализация появляется при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия. Этому способствует преодоление негативных установок, продуктивное участие в совместной деятельности и установление доверия. [5]

**Вывод:** Стратегии поведения в конфликтной ситуации подразделяются на сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление и соперничество. Каждая конфликтная ситуация имеет объективное содержание (участники, предмет, объект конфликта, микро- и макросреда) и субъективное содержание (мотивы сторон, конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации). В динамике конфликта выделяются латентный (предконфликт), открытый (сам конфликт) и послеконфликтный периоды.

**4. Конфликтность в подростковой среде**

***1) Конфликты в семье***. Конфликты между родителями и подростками обычно возрастают при:

• инфантильном поведении подростков;

• общей неблагоприятной атмосфере в семье и демонстративном неуважении к родителям;

• ссорах подростков с братьями и сестрами;

• сложных взаимоотношениях подростков с родственниками — особенно с престарелыми дедушками и бабушками, проживающими в том же доме;

• выраженности ориентации подростка на сохранение связей с семьей или стремлении к автономии от семьи. [7]

***Факторы, провоцирующие конфликт***

Суть каждого конкретного конфликта в семье зависит от ряда факторов. Три наиболее очевидных фактора — это пол подростка, пол родителя и возраст подростка. Подростки по-разному конфликтуют с отцами и матерями, так как строят с ними разные по своей сути отношения. Подростки склонны воспринимать отца как более властного родителя. Это наряду с тем фактом, что они проводят обычно больше времени с матерями, определяет то, что с матерями чаще спорят. Но, опять-таки, конфликт не обязательно подразумевает неприязнь или недостаточную близость. Большинство подростков чувствуют себя более близкими с матерями и общаются с ними более открыто, и матери, в свою очередь, имеют на подростков большее влияние.[7]

В среднем и, особенно в начальном подростковом периоде конфликт более вероятен. В этот период подростки жаждут свободу, к которой родители считают их не готовыми, и не хотят принимать ответственность, к которой, как чувствуют их родители, они готовы. [7]

Очень важна и общая атмосфера в семье. Конфликты чаще случается в семьях авторитарного типа, нежели в семьях авторитетных. В авторитарных семьях причиной конфликта чаще становится вопрос расходования денег, общественной жизни, занятий вне дома, выполнения хозяйственных работ. На семейную атмосферу существенно влияет также и характер взаимоотношений между родителями: конфликты между ними крайне неблагоприятно воздействуют на подростков.[7]

Напряженность конфликта между подростком и родителями отчасти определяется семейной обстановкой. Семейная атмосфера теплоты и поддержки способствует успешному обсуждению разногласий между родителями и подростками и поэтому помогает сгладить конфликт. Во враждебной атмосфере принуждения подростки и родители вряд ли смогут разрешить возникшие противоречия, и конфликт может обостриться до дисфункционального уровня. [7]

Любая форма конфликта несет на себе отпечаток социально-экономического положения семьи. В семьях с низким социально-экономическим статусом чаще возникают конфликты, связанные с требованиями послушания, вежливости, уважения, в то время как в семьях со средним уровнем доходов родители больше беспокоятся о развитии у детей самостоятельности и инициативы. [7]

Этническая принадлежность и среда, в которой воспитывается ребенок, также определяют стратегию взаимоотношений в семье.[7]

Еще один фактор, от которого зависит наличие и развитие конфликтов, — это напряженность работы родителей. Подростковые конфликты наиболее часты, когда оба родителя постоянно в состоянии эмоционального напряжения. Это наиболее характерно для тех семей, в которых оба родителя делают карьеру, в которых и отец и мать часто испытывают стресс из-за работы. Когда оба родителя работают вне дома, чтобы обеспечить семью, они уделяют меньше внимания своим детям и осуществляют над ними меньше контроля. Такой недостаток должного контроля над подростком — основная причина трудностей, возникающих в некоторых семьях. Некоторые родители хорошо справляются с воспитанием своих детей-подростков, несмотря на то, что оба работают, другие же практически пренебрегают своими обязанностями и детям приходится заботиться о себе самостоятельно. [7]

2) ***Конфликты со сверстниками.*** Подростки тратят на ссоры с родителями больше времени, чем на конфликты со сверстниками, и их споры с родителями более эмоциональные и жаркие. В спорах с родителями четко можно выделить победителей и проигравших, в то время как в спорах со сверстниками чаще достигается компромисс. Существуют два источника таких различий. Во-первых, у подростков и их родителей больше причин для ссор, больше неоправданных ожиданий, чем во взаимоотношениях между сверстниками. Во-вторых, дружеские связи — это добровольный союз, который можно в любое время разорвать, в то время как семейные узы более постоянны. Другими словами, на мать можно кричать, не боясь того, что она вас бросит и найдет какого-нибудь другого ребенка, но на друге лучше не срываться, ведь он в результате может больше не захотеть поддерживать дружбу с вами.[7]

**Вывод:** Существуют несколько факторов, от которых зависит конфликт, возникший в семье: пол подростка, пол родителя и возраст подростка. Также такой конфликт часто зависит от атмосферы и обстановки в семье, от социально-экономического положения, этнической принадлежности, среды воспитания ребенка и напряженности работы родителей. У подростков конфликты со сверстниками возникают реже, чем с членами семьи, так как для вторых есть больше поводов для ссор, к тому же семейные узы более постоянны.

**5. Способы разрешения конфликта**

Существуют конструктивное (продуктивное) и деструктивное (непродуктивное) разрешения противоречий. Конструктивное урегулирование между личностью и группой приводит к развитию группы, дает возможность избежать острого конфликта. Ф. Шамбо, основывающий свой анализ на материалах большого числа исследований психоаналитического толка, считает, что развитие группы есть результат столкновения противоречивых тенденций, периодически возникающих в группе вследствие рассогласования поведения личности (лидера) с ожиданиями, связываемыми последователями с его действиями. Подобное рассогласование приводит группу к дестабилизации и конфликту. Урегулирование конфликта заканчивается наступлением "фазы гармонии", характеризующейся стабилизацией отношений и оптимистической направленностью межличностного восприятия между личностью и другими членами группы. [5]

В отличие от конструктивного деструктивное разрешение противоречий, приводит к острому конфликту, такое решение конфликта ведет:

- большинство конфликтов оказывает выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников.

- неблагополучно развивающийся конфликт может сопровождаться психологическим и физическим насилием;

- конфликт, как трудная ситуация, всегда сопровождается стрессом;

- конфликт – это деструкция системы межличностных отношений, которые сложились между субъектами взаимодействия до его начала;

- конфликт формирует негативный образ другого – образ врага, который способствует формированию негативной установки по отношению к оппоненту;

- конфликт может негативно отражаться на индивидуальной и групповой деятельности сторон. Конфликт закрепляет в социальном опыте личности и группы насильственные способы решения проблемы;

- конфликт зачастую отрицательно влияет на развитие личности и группы.[4]

При изучении конфликтов в группе важную роль играет стиль лидерства. Лидерство – это процесс осуществления влияния на поведение участников группы, в основе которого лежат отношения доминирования и подчинения. Лидерство опирается на наличие власти и личностное влияние. Оно характеризуется определенным стилем.[4]

Стиль лидерства – это своеобразный процесс осуществления влияния на поведение людей, проявляющийся в особенностях совокупности приемов и методов, применяемых лидером с целью оказания указанного влияния. Понятие стиля лидерства впервые предложил К. Левин. Различают три типа стиля лидерства:

1. Демократический – решение принимается группой. Указанный стиль лидерства наиболее эффективен в слабо структурированных ситуациях. Более ориентирован на межличностные отношения и решение творческих задач.

2. Авторитарный – решение принимает лидер.

3. Попустительский – участники группы ведут себя в соответствии со своими желаниями, их активность носит спонтанный характер.[4]

При возникновении конфликта между лидером и одним из членов группы (межличностный конфликт) остальная группа обычно принимает позицию лидера. Однако это правило перестает действовать в случае доминантного поведения одного из членов группы претендующих на лидерство. [4]

Важен вопрос о критериях разрешенности конфликта. По мнению американского конфликтолога М. Дойча, основным критерием разрешения конфликта является удовлетворенность сторон его результатами. Отечественный педагог В. М. Афонькова выделила следующие критерии разрешения конфликта:

- прекращение противодействия;

- устранение травмирующих факторов;

- достижение цели одной из конфликтующих сторон;

- изменение позиции индивида;

- формирование навыка активного поведения индивида в аналогичных ситуациях в будущем.[4]

Механизм разрешения любого конфликта складывается, как минимум, из трех блоков. Первый – подготовительный – это диагностика конфликта. Второй – разработка стратегии разрешения, представленная ниже. Третий – непосредственная практическая деятельность по разрешению конфликта – реализация комплекса методов и средств.[4]

**Вывод:** Разрешение конфликта может быть конструктивным или деструктивным. Конструктивное приводит к развитию группы, дает возможность избежать острого конфликта, деструктивное же приводит к острому конфликту. При изучении конфликтов в группе важную роль играет стиль лидерства, который в свою очередь бывает демократическим, авторитарным и попустительским. Основа механизма разрешения конфликта состоит из диагностики конфликта, разработки стратегии его разрешения и реализации комплекса методов и средств.

**Заключение**

Данная работа посвящена описанию структуры подростковых конфликтов и выявлению их особенностей. В ходе работы над рефератом были поставлены и решены следующие задачи:

1. На основе анализа литературы даны определения понятию конфликт, основными мыслями которых является то, что конфликты – это неотъемлемая часть социальной жизни человека. Конфликты возникают при столкновении целей и интересов двух сторон, недопонимания оппонентов, отсутствия согласия между ними. Они возникают как между группами людей, так и между отдельными индивидами.
2. Рассмотрены некоторые классификации конфликтов, такие как горизонтальные, вертикальные и смешанные конфликты, классифицированные по значению, характеру причин, типу социальной формализации, социально-психологическому признаку, объему социального взаимодействия и классификация конфликтов по версии исследователя А. Г. Здравомыслова.
3. Рассмотрены подходы различных ученых к изучению конфликтов. В их число входят 3.Фрейд, У. Мак-Дуглас, К. Лоренс, К. Левин, Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Боулдинг, И. Ф. Смолянинов, П. О. Гриффин, М. И. Могилевский, О. В. Левин, В. А. Кременюк, Л. С. Выготский, А. С. Залужский, Б. Т. Лихачев, Л. А. Петровская, Р. Л. Кричевский, Д. П. Зеркин, Е. М. Дубовская, О. Н. Громова, М. М. Лебедева, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов и другие.
4. Выделены стратегии поведения, структура и динамика конфликта
5. Найдена информация о наиболее типичных конфликтах в подростковой среде, таких как конфликты с членами семьи и со сверстниками.
6. Рассмотрены продуктивные и непродуктивные конфликты в межличностном общении подростков, механизм и критерии разрешения конфликта.

Проблема конфликтологии в подростковой среде привлекла ученых со всего мира, так как конфликты занимают значительное место в жизни общества и проведение теоретических исследований в данной области крайне необходимо для разрешения конфликтных ситуаций. Психология конфликта развивается на базе психологии личности, социальной психологии, психологии общения.

Безусловно в нашей гимназии существует такая проблема, как конфликтность, следовательно есть потребность в знании о конструктивных разрешениях конфликтных ситуаций и о конфликте в целом. Практическая значимость работы заключается в том, что реферат в дальнейшем может быть использован, как одно из пособий для учителей, родителей, а также для самих подростков.

**Список литературы**

1. Гришина Н. В. Психология конфликтов. //<http://www.rulit.net/books/psihologiya-konflikta-read-304757-3.html>. Ссылка действительна на 10.04.2015.
2. Конфликт. Классификация конфликтов. Словарь-справочник. //<http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm>. Ссылка действительна на 10.04.2015.
3. Конфликтология, психология конфликтов. //<http://www.dgr.ru/psychology/otvety/24>. Ссылка действительна на 10.04.2015.
4. Конфликты и их решения в малых подростковых группах. //<http://diplom-best5.ru/work047009.html>. Ссылка действительна на 10.04.2015.
5. Понятие конфликта. Общая характеристика конфликтов в организации. //<http://3ys.ru/psikhologiya-konflikta/problema-konflikta-v-zarubezhnoj-psikhologii.html>. Ссылка действительна на 10.04.2015.
6. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психологический словарь. //<http://www.persev.ru/konflikt>. Ссылка действительна на 10.04.2015.
7. Райс Ф., Долджин К. Психология подросткового и юношеского возраста. 12-е изд. — СПб.: Питер, 2010. — 816 с.: ил. — (Серия «Мастера психологии»).

**Приложение**

**Структура человеческой личности**

Э. Берн выделяет в структуре человеческой личности три составляющих: Дитя, Родитель и Взрослый. У каждого человека в процессе общения актуализируется то одна, то другая из этих "частей" его личности в зависимости от ситуации и от ее участников. Одной из характеристик личности является ее система потребностей, мотивов, интересов, т. е. то, что объясняет причины поведения личности, помогает понять принимаемые решения, участие или неучастие в конфликте.

Второй составляющей, характеризующей поведение личности в конфликте, является внутреннее представление личности о себе, ее "Я – образ" ("Я – концепция").

Суть данной концепции наиболее полно раскрыла О. Н. Громова. Она по ее мнению, состоит в осознании каждым человеком своей индивидуальности, неповторимости, своего "Я", того, каким индивид видит себя в прошлом, настоящем и будущем.

Стабильность "Я – образа" является предпосылкой последовательности и устойчивости поведения человека. Индивид стремится к установлению и постоянному поддержанию определенного набора свойств, характеризующих, то, как он думает, его сущность. В соответствии с набором этих представлений индивид строит свои отношения с окружающими, делает самооценку и дает оценку другим людям. В ряде случаев люди могу игнорировать объективную информацию, если она не соответствует их представлениям, и соглашаться с ошибочными или даже ложными данными, если они соответствуют "Я – образу".

Например, если индивид объективно оценивает свои способности и в процессе работы допустил неточность или ошибку, то при обнаружении этой ошибки он правильно отреагирует и воспримет замечание. При завышенной самооценке замечание будет воспринято либо как оскорбление, либо не будет услышано. При заниженной самооценке будут долгие переживания, вплоть до отказа работать дальше над полученным заданием.

Я – реальное – это я в настоящем, оно является синтезом установок самовосприятия и самоотношения. Этот элемент отражает меру принятия себя в настоящем, степень самоуважения или неуважения себя.

Я – идеальное – некоторая совокупность качеств и характеристик, которые индивид хотел бы видеть у себя, Я – идеальное может подменять Я – реальное, тогда человек живет иллюзией самолюбования, самовлюбленности, общаться с ним крайне сложно, его надо все время хвалить, возражения против он не слышит. Противоречие между реальным и идеальным – Я составляет одно из важных условий саморазвития личности.

Я – конструктивное – наше видение своего будущего, оно трансформирует элементы нашего идеального Я в цель деятельности.

Каждое из этих "Я" включает в себя несколько составляющих.

Я – физическое фиксирует общее представление о телесных параметрах личности, ее привлекательности. Оно распространяется на наши вещи, дом, жилище и т. д.

Я – социальное – это отношение к себе в настоящем с точки зрения места в социальных отношениях.

Я – эмоциональное и умственное – насколько мы довольны собой, насколько мы считаем себя умными и развитыми. Сформировавшееся самовосприятие личности лежит в основе взаимоотношений этой личности с окружающими.

В человеческом сознании заложены психологические механизмы защиты своего образа, своего реального "Я", они необходимы для поддержания психологического равновесия и психологического "комфорта" личности. Вместе с тем эти же механизмы могут затруднить восприятие, например критические замечания, так как они нарушают единство созданного внутреннего образа – представления о себе.

Неадекватное представление о себе создает многие психологические барьеры (общения, игнорирования информации, чужого мнения) и конфликтность поведения. Каждый подросток вырабатывает свои формы защитных механизмов личности, которые действуют иногда на бессознательном уровне.