ГБОУ Гимназия №1505

«Московская городская педагогическая гимназия - лаборатория»

**Реферат**

**Конфликты в подростковой среде**

*Автор*: ученица 9 класса «Б»

Багдасарян Аделина

*Руководитель*: Савина О. О.

Москва

2015

**Оглавление**

Введение............................................................................................................................. 3

Глава I. Представления о подростковых конфликтах в психологии........................... 6

1. Определения конфликтов......................................................................................... 6
2. История изучения конфликтов................................................................................ 6

2.1. Эволюция представлений о конфликтности в человеческом обществе............ 6

2.2. Периоды истории конфликтологии России.......................................................... 7

1. Классификации конфликтов.................................................................................... 7
2. Стратегии поведения, структура и динамика конфликта..................................... 9
3. Конфликтность в подростковой среде.................................................................. 10

Глава II. Исследования подростковых конфликтов..................................................... 12

1. Развитие конфликтологии................................................................................... 12
2. Социология конфликта........................................................................................ 13
3. Психология конфликта........................................................................................ 16
4. Структура человеческой личности..................................................................... 18
5. Урегулирование конфликта................................................................................ 19

Заключение....................................................................................................................... 22

Список литературы....................................................................................................... 24

**Введение**

**Актуальность работы:**

На данный момент стрессогенность, напряженность и конфликтность в современном обществе увеличивается. Наука как можно больше пытается подойти к конфликту, как к многостороннему явлению, имеющему негативные и позитивные аспекты, конструктивные и деструктивные смыслы.

**Проблема:**

Конфликты в подростковом периоде имеют свои особенности. Основным вопросом в таких конфликтах является агрессия и неразвитая саморегуляция. Конфликты зарождаются от расхождения во мнениях, каких либо противоречиях, возникающих между людьми, но не все знают, как правильно разрешить конфликтную ситуацию. Для того чтобы в дальнейшем не допускать ошибок при улаживании конфликта, в своем реферате я собираюсь выяснить, какие существуют виды конфликтов и как правильно их устранять.

**Цель:**

Выявление особенностей подростковых конфликтов.

**Задачи исследования:**

• Сформулировать научную проблему, связанную с темой реферата

• Рассмотреть определение конфликтов

• Рассмотреть классификации конфликтов

• Подходы разных ученых к конфликтным ситуациям

• Найти информацию о наиболее типичных конфликтах в подростковой среде

• Проанализировать продуктивные и непродуктивные конфликты в межличностном общении подростков

Как и в других образовательных учреждениях, так и в нашей гимназии существует такая проблема, как конфликты между подростками, однако пособий для профилактики конфликтных ситуаций недостаточно. Таким образом, данный реферат в дальнейшем можно будет использовать, как одно из пособий.

У каждого конфликта есть как отрицательные, так и положительные стороны. Благодаря конфликтам оппоненты имеют возможность высказать собственное мнение, рассмотреть все плюсы и минусы сложившейся ситуации. Основные методы разрешения конфликта: структурные и межличностные (подробнее об этом я расскажу далее в реферате).

Исследованием данной проблемы занимались многие отечественные и зарубежные ученые. Так некоторые психологи, а именно Г.М. Андреева, С.Л. Беличева, П.П. Блонский, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Т.В. Драгунова, Э.И. Киршбаум, И.С. Кон, К.Н. Поливанова, X. Ремшмидт, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон и др., выявляли различные трудности в межличностном взаимодействии подростков, как одна из причин кризисности переходного периода. Выдающимися учеными в сфере конфликтологии также были В. В. Дружинин, Н. В. Гришина, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, А. Г. Ковалев.

Среди психологов-исследователей конфликта первой половины ХХ в. выделяются:

З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, К.Г.Юнг, У. Мак-Дугалл, С.Сигеле и др., К.Лоренц, Н.Тинберген, К.Левин; Д.Креч, Л.Линдслей, Л.Берковитц, Д.Доллард, Н. Миллер, А.Басс, А.Бандура, Р.Сирс, Д.Морено, Г.Гурвич, Э.Дженигс, С.Додд, Д.Мид, Т.Шибутани, Д.Шпигель.

**Список литературы**

1. Статья «Особенности стратегий поведения в межличностных конфликтах в подростковой среде» – режим доступа <http://www.rae.ru/forum2012/10/1164>. Ссылка действительна на 15.03.2015.
2. Статья «Причины конфликтов и методы их разрешения» – режим доступа <http://rodoswet.ru/prichiny-konfliktov-i-metody-ix-razresheniya/>. Ссылка действительна на 15.03.2015.
3. Ответы на билеты «Конфликтология, психология конфликтов» – режим доступа <http://www.dgr.ru/psychology/otvety/24>. Ссылка действительна на 15.03.2015.
4. Словарь-справочник «Конфликт. Классификация конфликтов» – режим доступа <http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm>. Ссылка действительна на 15.03.2015.
5. Статья «Психология конфликта» – режим доступа <http://vsempomogu.ru/urist/konflikt/637-6.html>. Ссылка действительна на 15.03.2015.
6. Книга Гришиной Н. В. «Психология конфликтов» – режим доступа <http://www.rulit.net/books/psihologiya-konflikta-read-304757-3.html>. Ссылка действительна на 15.03.2015.
7. Книга Майерса Д. «Социальная психология. Глава 13. Конфликт и примирение» – режим доступа [http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/mayers/13.php. Ссылка действительна на 15.03.2015](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/mayers/13.php.%20Ссылка%20действительна%20на%2015.03.2015).
8. Статья «Конфликты и их решения в малых подростковых группах» – режим доступа <http://diplom-best5.ru/work047009.html>. Ссылка действительна на 28.03.2015.