ГБОУ Школа №1505 «Преображенская» г. Москвы
Структурное подразделение «Пугачевская, 6а»

**Реферат**

**Общение подростков в реальной и виртуальной жизни**

**(на примере условий социальной изоляции)**

Автор: ученица 9 класса «б»
Давыдова Ксения
Руководитель: к.психол.н. Савина О.О.

Москва

2021

Оглавление

[Введение 3](#_Toc65833980)

[Глава I. 7](#_Toc65833981)

[§1.1 Определения основных понятий темы 7](#_Toc65833982)

[§1.2. Общение в подростковой среде 10](#_Toc65833983)

[§1.3. Увеличение доли виртуальности в общении подростков. Плюсы и минусы этого явления. (влияние всемирной изоляции) 14](#_Toc65833984)

[§ 1.4. Современные исследования зависимости российских подростков от интернета. 18](#_Toc65833985)

[Выводы 22](#_Toc65833986)

[1. 22](#_Toc65833987)

[Заключение 23](#_Toc65833988)

[СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 25](#_Toc65833989)

[Приложение: 27](#_Toc65833990)

# Введение

**Актуальность**. В настоящее время подростки придают огромное значение «жизни в интернете», общение в социальных сетях. В случае, когда реальное общение затруднено, неудовлетворительно, подросток может перенести реализацию своей коммуникативной потребности в интернет-пространство, социальные сети, мессенджеры. Разрыв между реальным и виртуальным общением становится все значительней, причем случаи коммуникативного «эскапизма» (ухода от реального общения, которое заменяется виртуальными контактами) становятся более частыми. В подобной ситуации подростки очень редко общаются в реальной жизни или вовсе этого избегают, что может привести к дезадаптации и девиантному поведению

В 2020 году, когда мир охватило новое заболевание COVID-19 и ситуация была названа пандемической, многие страны ввели значительные социальные ограничения с целью предотвращения массового заражения. Вследствие данных ограничений, в том числе самоизоляции и дистанционной работы и обучения, общение людей в значительной мере переместилось в интернет-среду. Переход исключительно на виртуальное онлайн-общение, которое оказалось единственно возможным для подростков весной, а также в определенной мере и в осенний период 2020 года, очевидно, повлекло за собой изменение общения подростков и их потребности в личных встречах офлайн.

**Проблема*:*** в современном мире происходит усиление тенденции вытеснения реального общения виртуальным, проблема обострилась еще больше в ситуации пандемии. Является ли виртуальное общение полноценной заменой реальному, каковы плюсы и минусы смещения общения в сторону цифровой, дистанционной, виртуальной среды для развития подростков, удовлетворяет ли общение в интернет-пространстве потребности подростка и возможна ли полноценная реализация ведущей деятельности подросткового возраста интимно-личностное общение в подобной форме – проблемные вопросы, которые стоят перед психологической наукой.

**Теоретическая разработанность.**

Исследование общения имеет давнюю историю изучения в рамках различных наук, областей культуры и искусства. Тема общения изучалась в философии Артуром Шопенгауэром (1788-1860), который писал: „Когда люди вступают в тесное общение между собой, то их поведение напоминает дикобразов, пытающихся согреться в холодную зимнюю ночь. Им холодно, они прижимаются друг к другу, но чем сильнее они это делают, тем больнее они колют друг друга своими длинными иглами. Вынужденные из-за боли уколов разойтись, они вновь сближаются из-за холода, и так - все ночи напролет.“ Размышляя на данную тему, великий русский писатель Л. Н. Толстойотмечал«Живя с людьми, не забывай того, что ты узнал в уединении. И в уединении обдумывай то, что ты узнал из общения с людьми.“

Началом разработки проблемы общения в отечественной психологии принято считать 20–30-е гг. XX в. Первые попытки осветить эту проблему среди отечественных ученых предпринял **В. М. Бехтерев. Он говорил о** различных сторонах проблем общения. Также указывал, что способы общения членов группы зависят от конкретных характеристик коллектива. В советский период происходила активная научная дискуссия относительно понятий общения и деятельности (Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, Д.Б.Эльконин, М.И.Лисина, Л.И.Божович и др.); в исследованиях культурно-исторической психологии (Л.С.Выготский и др.), общение подростка являлось центральным фокусом изучения развития личности (Д.Б.Эльконин, Л.И.Божович, И.С.Кон и др.). В постсоветский период, с появлением интернета и активным развитием социальных сетей, появился новый ракурс рассмотрения данной темы – виртуальное общение, которое имеет много различных аспектов. Влияние виртуального общения на психологическое здоровье, риски виртуального общения (Белинская Е.П., Жичкина О.Г., Солдатова Г.У. и др.), гендерные особенности интернет-общения (Тихомандрицкая О.А. и др.), возможности самопрезентации (Белинская Е.П., Жичкина О.Г. и др.) в интернете – вот далеко неполный список различных аспектов изучения. Например, Иксанова Г.Н. провела исследование о затруднение общение у подростков и влияние на это интернета. Тимченкова С. П. изучала проблемы, с которыми сталкиваются подростки при виртуальном общение.

**Цель:** проанализировать понятие общения и особенности виртуального и реального общения у подростков.

**Задачи**

1. На основе изучения литературы дать определения основным понятиям темы: общение, подросток, подростковый период, интернет, виртуальное общение, социализация, социальная изоляция
2. Рассмотреть подходы к психологическому изучению общения: виды, процессы и динамику, структуру, в том числе виртуального, с использованием цифровых средств;
3. Выявить специфику подросткового общения, причины перехода подростка из реального общения в виртуальное, рассмотреть, как изменилась ситуация в связи с социальной изоляцией при пандемии COVID-19;
4. Проанализировать современные исследования подросткового интернет-общения.

**Объект исследования: общение подростка**

**Предмет исследования** – Реальное и интернет-общение подростков.

**Гипотеза исследования** – в современном мире наблюдается тенденция смещения общение в область виртуальных контактов, замены реального общения подростков виртуальным.

**Практическая значимость** – Полученные данные о виртуальном и реальном общении у подростка могут быть использованы в работе психологической службы для профилактической и психокоррекционной работы с учащимися в плане преодоления негативных аспектов от увеличения виртуального общения для более эффективного обучения и развития подростка.

# Глава I.

## §1.1 Определения основных понятий темы

Центральное понятие данной работы – общение. Это многогранная и многоаспектная область изучения в разных науках и областях знания – психологии, социологии, педагогике и т.д.

Есть много определений, что такое общение [6]. В философском словаре под общением понимается: процесс взаимосвязи и взаимодействия обществ, субъектов (*классов*, *групп*, л*ичностей*), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности.

В большом психологическом словаре дается следующее определение: **общение**- взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и/или аффективно-оценочного характера [9].

**Общение**- сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга [2].

В данных определениях ключевыми характеристиками общения являются активный характер процессов, существующих между людьми, направленных на взаимодействие, имеющих такие цели как обмен информацией, опытом, эмоциями, пониманием друг друга и самопонимание, совместную деятельность.

Тема нашей работы связана с особенностями общения в интернете, поэтому ниже будут рассмотрены определения понятия интернет, виртуальная общение.

**Интернет**- глобальная (всемирная) телекоммуникационная сеть, объединяющая множество компьютерных сетей, предоставляющая возможность всем пользователям искать и получать различную информацию, обмениваться сообщениям, совершать покупки, использовать развлекательные ресурсы, получать интерактивные финансовые и иные услуги (А.В. Мудрик)

В психологическом словаре, по сути, определение имеет идентичный характер [6].

Можно сделать вывод, что интернет - это имеющая мировые масштабы цифровая, технологическая сеть, которая дает возможность дистанционно получать и обмениваться различной информацией, общаться, работать, учиться, развлекаться.

 Важная часть Интернета- виртуальное общение. Есть много определений, что такое виртуальное общение. В новом словаре методических терминов и понятий под виртуальным общением понимается разновидность коммуникации, которая носит опосредствованный компьютером характер, осуществляется с помощью телекоммуникационных систем[10]. Частота и объём общения в виртуальной среде не зависит напрямую от возраста человека, но мы рассматриваем это явление на примере подростков[8].

**Подросток** - юноша или девушка в переходном от детства к юности возрасте.Современная наука определяет подростковый возраст в зависимости от стран(региона проживания), культурных,национальных особенностей, а  также пола (от 12—14 до 15—17 лет) [7].

**Подростковый период** — период завершения детства, вырастания из него, переходный от детства к взрослости. Обычно он соотносится с хронологическим возрастом с 10—11 до 14—15 лет. В этом возрасте ребенок готов к учебному процессу и рефлексии самого себя [ 10, c.242].

С переходом ребенка в подростковый возраст социализация становится очень важна и может повлиять на дальнейшую жизнь. Чтобы разобраться в этом понятии, обратимся к словарям.

**Социализация**- процесс присвоения человеком социального выработанного опыта, прежде всего системы социальных ролей. Этот процесс осуществляется в семье, дошкольных учреждениях, школе, трудовых и других коллективах. В процессе социализации происходит формирование таких индивидуальных образований как личность и самосознание. В рамках этого процесса осуществляется усвоение социальных норм, умений, стереотипов, социальных установок, принятых в обществе форм поведения и общения, вариантов жизненного стиля [6].

**Социализация-** процесс складывания основных параметров человеческой личности (сознания, чувств, способностей и т. д.) на основе обучения и воспитания, усвоения социальных ролей, в результате чего человек превращается в члена современного ему общества.

Социализация проходит как в реальном, так и виртуальном мире. На полное виртуальное общение мы переходим в период социальной изоляции.

По определению **Социальная изоляция**- это состояние полного или почти полного отсутствия контакта между человеком и обществом [6]. Оно отличается от одиночества, которое отражает временное и непроизвольное отсутствие контакта с другими людьми в мире. Социальная изоляция может быть проблемой для людей любого возраста, хотя симптомы могут различаться в зависимости от возрастной группы. Социальная изоляция имеет сходные характеристики как во временных случаях, так и в случаях исторической изоляции на протяжении всей жизни. Все виды социальной изоляции могут включать в себя пребывание дома в течение длительного периода времени, отсутствие общения с семьей, знакомыми или друзьями и / или умышленное избегание любых контактов с другими людьми, когда такие возможности действительно возникают [6].

В психологическом словаре говорится, что **социальная изоляция**- это обособление человека или группы людей (групповая изоляция) от привычных условий жизни и общения с другими людьми в условиях космического полета, зимовок, отдаленных экспедиций и т. п. [6].

Прочитав данные определения, можно сказать, что **социальная изоляция**- это полное отсутствие прямых контактов между человеком и обществом по различным причинам.

Таким образом, при определении ключевых понятий работы, которые могут иметь различные трактовки в зависимости от подходов и научных школ, мы обратились к терминологическим определениям, данным философской энциклопедии, психологическому словарю, так как они более точно раскрывают понятия и используют доступный язык.

Все эти понятия взаимосвязаны между собой. Ребенок переходит в подростковый период и становится подростком. У него могут появиться проблемы с общением и социализацией. Зачастую подростки начинают больше удивлять внимание интернету и виртуальному общению, а в период социальной изоляции переходят полностью на виртуальное общение.

Основными понятиями реферата являются: общение, виртуальное общение, подростковый период. Опираясь на эти понятия будем строить параграфы реферата

## §1.2. Общение в подростковой среде

 В процессе социализации личность реализуется через деятельность человека. Д.Б. Эльконин считал, что ведущей деятельностью детей этого возраста становится общение со сверстниками [10,с.246].

В начале подросткового периода, подростки экспериментируют с отношениями с другими людьми (появляются новые друзья, меняются компании и привычки, происходят конфликты и примирения). Появляется относительно самостоятельная часть жизни. В это время подросток ищет свое место в обществе, чтобы чувствовать себя нужным и значимым, а это происходит через общение со сверстниками. Чаще всего дети находят свой круг общения по занятиям и интересам, например в спорте, творчестве, музыке или науке [10, с 246].

Ребенок становится более самостоятельным, расширяется диапазон социальных ролей и интересов. В этом возрасте происходит череда социальных событий: получение паспорта, возможность официально работать, наступает уголовная ответственность.

На разных стадиях подросткового возраста, ребенок преследует разные цели реального общения:

* желание быть в среде сверстников, общая цель (10—11 лет)

в этом возрасте подростку интересна коллективная работа и не нужно выделение из общества.

* мотив занять определенное место в коллективе сверстников (12 —13 лет)
* стремление к автономии и поиск признания ценности собственной личности (14—15 лет)[6, 246].

 Общения — задачи, цели и роли, выполняемые общением в процессе существования человека в социуме. Классификация понятия “общение” характеризуется наличием различных подходов.

В классификации Б.М. Ломова, в основу которой положен функциональный признак, выделяются следующие виды общения:

**Информационно-коммуникативная** - обмен информацией. Присутствует, как в виртуальном, так и в реальном общении.

 **Регуляционно-коммуникативная** -регулирование процесса деятельности во время контактов с обществом. Возможна только при реальном общении, потому что важен контакт с обществом.

 **Аффективно-коммуникативная**-контроль эмоционального состояния. Данная функция может выполняться, как при виртуальном общение, так и реально [1].

Наиболее полной и распространённой является классификация Л. Карпенко [11]. Он выделяет следующие функции общения: контактная; информационная; побудительная; координационная; понимание; установление отношений; осуществление воздействия.

Контактная, информационная и побудительная функции свойственны как реальному, так и виртуальному общению. Устанавливать контакт, делится информацией и проводить социально-психологическую стимуляцию и/или межличностное мотивирование активности партнёра по общению, как в реальной, так и в виртуальной среде. Функции понимания и координации могут так же проходить в двух видах общения, потому что реальное присутствие не так важно. Их влияние не меняется от формы общения. Последние 3 функции общения лучше выполняется при реальном общение, потому что присутствии человека рядом дает больше доверия.

 Виды общения зависят от целей:

1. Материальное - может включать в себя обмен предметами, необходимыми для какой-либо деятельности. Происходит при реальном контакте, так как включает в себя передачу материальных вещей.
2. Когнитивное- включает в себя передачу различной информации. Этот вид общения способствует расширению кругозора человека, происходит при реальном и виртуальном общении, так как передавать информацию можно разными способами. Сюда относят обсуждение различных способностей и навыков и передачу имеющегося опыта.
3. Кондиционное - относится к психическим состояниям людей. Может включать себя утешение собеседника и оказание ему моральной помощи. Может быть в двух видах общения, но более эффективнее в реальном общении.
4. Мотивационное -включает в себя побуждение и мотивацию. Может воодушевлять человека на какие-то поступки, ставить цели и побуждать к какому-то действию. Может осуществляться в реальном, и виртуальном общении, но более значимо в реальном общении [10].

Выделяют также средства общения: вербальное, невербальное, паралингвистическое.

К вербальным средствам общения относится: приемы убеждения, лексика и построение разговора. К невербальным мы относим: темп разговора, интонация, громкость, тон голоса. Паралингвистическое общение: внешний вид, поза, жесты, мимика и зрительный контакт.

Вербальное средство общения может быть, как в реальном, так и в реальном общении. Для этого не нужно присутствии человека, потому что диалог может происходить и виртуально. Невербальное и паралингвистическое общение, может осуществлять только при реальном общении, потому что здесь люди обращают внимание на позу человека, тон голоса, взгляд, мимику [1].

Проанализировав данные признаки общения, рассмотрим особенности общение в подростковый период.

В наше время, время технологий, общение реальное и виртуальное существует параллельно и часто заменяет или дополняет друг друга. Общение в реальной жизни имеет разноплановое (положительное и отрицательное) влияние на жизнь подростка и его чувство субъективного благополучия. К положительным моментам, относят появление новых друзей, с которыми подросток проводит большую часть своего времени, он познает мир, самого себя, делится хорошими и плохими моментами жизни. Подросток переживает первые отношения, серьезные ссоры и примирения. Реальное общение имеет огромный плюс, можно видеть эмоции человека, то как он относится к той или иной новости, проблеме. Мы чувствуем тем самым друг друга. Реальные встречи для подростков гораздо приятнее, чем виртуальное общение. Еще одной положительной стороной является выход на свежий воздух, смена обстановки, занятия спортом, посещение новых мест- театры, выставки, концерты, кофе.

Но нельзя забывать и об отрицательных аспектах общения в реальной жизни. Подростковый период- это время становления личности, поиска своего места в обществе. Это сложный психологический период. Каждый день подросток может столкнуться с буллингом со стороны сверстников. Причем, поводы для буллинга могут быть разнообразные. Например, внешний вид: параметры тела (высокий, низкий, худой, полный, с особенностями внешности, отличающимися от типичных в данной социокультурной среде, наличие дефектов, заложенных природой или обстоятельствами), одежда, прическа или макияж.

Часто в реальной жизни подростки сталкиваются с драками, в которых участвуют, как девочки, так и мальчики. Причинами подобных отношений зачастую являются недопонимание или желание показать силу и власть [10, с. 245-247].

 Очень важным для подростка остается общение со взрослым, ему необходима поддержка родителя. В тоже время у многих подростков есть проблемы с родителями, которые проявляются в недопонимании, конфликтах и конфронтациях. Подросток хочет чувствовать свою значимость в этом мире, не всегда получается это в группе сверстников, и у родителя есть возможность дать это ощущение своему ребенку, в своей маленькой группе «семье» [10, с.252].

Проанализировав понятие общение, мы делаем вывод, что оно имеет много функций, целей и средств и каждые из них очень важны. Общение для подростка одна из главных составляющих его жизни, оно не всегда приносит положительные эмоции, но является опытом и фундаментом для дальнейшего развития и становления личности.

## §1.3. Увеличение доли виртуальности в общении подростков. Плюсы и минусы этого явления. (влияние всемирной изоляции)

В последнее десятилетие мы видим серьезные изменения в общения подростков. Сегодня виртуальное общение занимает большое место в жизни современных школьников. Мы часто слышим, как взрослые жалуются, что дети «живут» в социальных сетях и предпочитают провести время в интернете, чем заняться другой активностью [7,1].

Исследования в области общения показывают, что популярность социальных сетей среди подростков обусловлена проблемами подросткового возраста. Но каждый подросток ведет себя в интернет по-разному, это связанно с возрастом. В подростковом возрасте чередуются периоды «закрытости» и «открытости» в общении. «Закрытость» отмечается в 6 и 8 классах, а «открытость» – в 7 и 9 классах. «Закрытость» проявляется в стремлении подростка оградить свой внутренний мир, защитить от постороннего давления еще не сложившиеся представления о себе. В этот период любые вопросы могут вызвать у подростков неадекватную реакцию. В периоды «открытости» подросток, наоборот, нуждается в беседе о себе, о своих проблемах, переживаниях, о происходящих в нем переменах. У семиклассника удовлетворить эту потребность могут и сверстники и взрослые, девятиклассники же нуждаются в общении именно с взрослыми (с теми, кому они доверяют), так как перед ними стоит задача жизненного самоопределения, выбора профессии, пути дальнейшего образования, и они ждут дельного совета или помощи от них.

Виртуальный мир – это особое психологическое пространство, где человек может быть не тем, кем он является в реальной жизни. С помощью интернета подросток может виртуально достигнуть целей, которые ему сложно или невозможно не может осуществить в реальной деятельности.

В виртуальном мире подросток не стесняется чувств, эмоций и может открыто выражать свое позицию. В Интернете подросток чувствует себя комфортнее и счастливее. Виртуальное общение позволяет получить признание и эмоциональную поддержку, чего подростку часто не хватает в реальном мире. Одним из плюсом виртуального общения можно назвать общение с людьми из разных городов и даже стран, расстояние становится не помехой. Интернет границы для нашего саморазвития гораздо шире. Можно изучать разные языки и виртуально путешествовать по странам и континентам, читать книги, играть в игры, посещать виртуальные экспозиции, не выходя из дома и не тратя время и деньги на дорогу.

Также плюсом общения через социальные сети является, то что можно скрыть свои недостатки и секреты, собеседник не сможет о них узнать. В интернете подростки часто публикуют свое творчество. Например: стихи, песни, видео, рассказы, рисунки и это может найти отклик, и поддержку у большого количества людей. Общение в интернете удобно тем, что можно это делать практически всегда, круглые сутки, не тратя время на встречи, чтоб обсудить срочный вопрос или тему.

Почему ещё подросток обращается к виртуальному общению:

* Разочарование в реальном мире
* Человек не может найти себе место в жизни, среди реальных людей.
* В интернете есть свобода слова, можно сказать все на что не хватает смелости в реальной жизни.
* Неумение и нежелание общаться в реальной жизни
* Общение может быть прервано в любой момент, без объяснения причин.

Но уход от реального общения имеет и негативные проявления. К ним относится анонимность партнера, трудно понять говорит он правду или врет, сложно определить реальные переживания собеседника. Человек зачастую видит своего собеседника очень субъективно, исходя из собственных желаний, таким, каким хочет видеть, приукрашивает реальность. Виртуальное общение может отразиться на поведении подростка, например, побуждая его к чрезмерной открытости (чем пользуются кибермошенники, и подросток оказывается жертвой кибербуллинга). Подросток может сильно привязаться к человеку, который находится очень далеко, и это может нанести ущерб эмоциональному и психологическому состоянию.

Также есть иллюзия в использование интернета, что там все можно и ответственность отсутствует. В интернете также часто подростки сталкиваются с буллингом. Любое плохое высказывание в сторону подростка, оставляет негативный след.

В интернете легко можно связаться с мошенниками. Бывают разные виды мошенничества. Самый элементарный это вымогание денег у подростка. Например, мошенник взломал страницу подростка в социальных сетях, написал его друзьям, что требуются деньги. Добрые друзья всегда готовы помочь друг другу, тем самым отправив деньги мошеннику.

Одним из главных минусов Интернета является зависимость от него. **Зависимость**– это подверженность влиянию, потребность в чём-либо.

Подросток чаще всего не может понять, что у него появилась интернет зависимость. Когда подросток может отвлечься от интернета и при его отсутствии не испытывать дискомфорт, это не будет являться зависимостью. Интернет зависимость в первую очередь психологическое заболевание. Уровни интернет-зависимости определяются вовлеченностью человека в интернет-процессы и неумением переключаться между интернетом и реальной жизнью.

Признаки интернет-зависимости:

* Эйфория от пребывания в интернете

Подросток испытывает радость только от пребывания в интернете. В то время, как здоровый ребенок спокойно ощущает себя и без него.

* Исчезновение общения с родственниками и друзьями

 Подросток может забросить общение с семьей и приятелями ради интернета. Чаще всего это происходит из-за игр. Ребенок на столько увлечен игрой и целью победить, что забывает про реальный мир.

* Не ощущается время

Решив провести в интернете 15 минут, подросток не замечая проводит там целые часы.

* Интерес в обсуждении интернета

Подростку кажется, что интернет интересен всем вокруг

* Ухудшение здоровья

Интернет влияет на сон, питание, зрением. За компьютером подросток чаще всего сидит, что влияет плохо на позвоночник и суставы.

* Психологические проблемы

Подросток становится агрессивным, раздражительным, появляется страх и тревожность.

Таким образом, наш анализ показывает, что интернет и социальные сети имеют, как плюсы, так и минусы для подростков, все больше внедряясь в жизнь подростков. Причем, это проникновение усилилось в период всемирной пандемии, когда использование Интернета и социальных сетей существенно возросло. Подростки каждый день учатся с использованием интернета и общаются через социальные сети. С помощью социальных сетей ребята могут связаться друг с другом, не имея возможности личных встреч, что является плюсом в такой сложной ситуации. Но резкий всплеск использования интернета в жизни повлек за собой определённые отрицательные моменты. Подростки столкнулись с нехваткой общения в реальной жизни. Следует отметить, что произошло разделение подростков по вопросу изменения отношения к реальным контактам: после карантина часть ребят больше, чем раньше стали ценить личные встречи, а другие пришли к выводу, что им доставляет удовольствие сидеть дома и избегать личных встреч, они предпочли бы общаться через интернет.

## § 1.4. Современные исследования зависимости российских подростков от интернета.

В данном параграфе мы рассмотрим ряд исследований в области интернет-общения подростков, проведенных в России и за рубежом. Центральной темой данных исследований является изучение зависимости от интернета и особенности развития общения у интернет-зависимых подростков.

Интернет (телефоны, компьютеры и др.) увеличивает количество коммуникативных партнеров. Отмечаются как положительные, так и отрицательные стороны общения, опосредованного Интернетом. В зарубежных исследованиях показано разностороннее, в том числе, позитивное, влияние интернета в самореализации человека, благодаря анонимности, отсутствию прямого зрительного контакта [5].

Иксанова Г.Н. провела экспериментальное исследование в городе г. Сибай Республики Башкортостан. Первой целью, было изучить круг знакомых, отношений в реальном и виртуальном общении у 368 подростков, обучающихся в разных школах, возраста 11 и 15 лет, 29 родителей и 30 учащихся 17 лет. В качестве методов эмпирического исследования использовались: комплексная психологическая диагностика общения (КПДО) (авторы Акопов Г.В., Семенова Т.В.) [3]. Исследование продемонстрировало, что среди учащихся 5-7 классов, 8,15% не имеют собственной страницы в социальной сети и не пользуются Интернетом в целом. Для этих подростков свойственно испытывать дискомфорт в кругу своих сверстников, т.к. они не имеют возможности обсуждать актуальные темы.

Первое место в рейтинге частоты времяпрепровождения у подростков занимает интернет-переписка с друзьями (более 65% всех ответивших), прослушивание музыки, просмотр видео, чтение новостей, игры.

На вопрос о предпочтении виртуального общения реальному ответы разделились: в первой группе 18% подростков ответили положительно, а во второй около 35%.

 На вопрос: **«**Чувствую ли я себя подавленно, когда провожу в сети меньше времени, чем обычно?**»** ответы разделились по школам, но не более 25-30% опрошенных подростков дали положительный ответ [5].

Таким образом, исследование показало, что подросток нуждается в социальных сетях и интернете (виртуальном общении), так как без него он испытывает дискомфорт среди своих сверстников. Также, подростки используют достаточно рационально интернет, ищут информацию для школы, читают новости и т.д. Большинство из опрашиваемых предпочли бы реальное общение виртуальному, сравнительно небольшая часть подростков чувствует себя подавленно, когда проводят в сети меньше времени, чем обычно.

Буянова В. В., Жуина А. И., Жуина Д. В. провели эмпирическое исследование с целью изучения особенностей межличностной коммуникации подростков - активных пользователей Интернет-сети. В исследовании проводилось анкетирование, подросткам задавались вопросы относительно частоты общения в социальных сетях. [5]Результаты анкетирования показали, что большинство подростков (77%) приравнивают общение в социальных сетях к реальному общению. 25% опрошенных считают, что общаться в социальных сетях легче, чем в реальной жизни. Более 60% респондентов проводят время в социальных сетях во время встреч с друзьями, уроков или приема пищи. 83% испытуемых предпочитают обсудить проблемные вопросы с друзьями по телефону или в социальных сетях, чем встретиться лично [3].

Итак, результаты исследования свидетельствуют о высокой потребности подростков в сетевом общении; большая часть респондентов не видит разницы между виртуальным и реальным общением и проводят время в интернете даже при личных встречах, при этом имея низкий уровень развития компетентности в общении.

Сорокина Е.М., Бобченко Т.Г. провели эмпирическое исследование с целью выявления проявления компонентов отношения подростков к интернету: когнитивного, эмоционального, поведенческого [8]. В исследовании участвовали 30 учащихся 10 класса (12 юношей и 18 девушек) в возрасте 15-16 лет. Результаты показали, что для большинства подростков эмоционально привлекательными являются интернет, социальные сети, мобильный телефон, компьютерные игры. По шкале «Я и интернет» 100 % испытуемых положительно относятся к «интернету». По шкале «Я и компьютерные игры» положительное отношение к компьютерным играм проявляется у 87 %, нейтральное отношение выявлено у 13 % испытуемых. По шкале «Я и социальные сети» положительное отношение к социальным сетям выявлено у 100 % испытуемых. По шкале «Я и мобильный телефон» положительное отношение к мобильному телефону установлено у 100 % испытуемых [8].

На основе данных исследований можно сделать вывод о высокой значимости интернета и социальных сетей в жизни российского подростка, которая увеличивается в современных реалиях. Респонденты используют интернет во многих сферах своей жизни, однако, отчетливо проявляется тенденция дисбаланса реального и интернет-общения подростков, что приводит к негативному влиянию на развитие подростков: появляются проблемы в общении с людьми в реальной жизни, много тратится времени в интернете (игры, фильмы, новости), что приводит к ухудшению здоровья, как физического, так и психологического, мешает учебе и реализации планов.

# Выводы

Ведущая деятельность подростков – общение значительно трансформируется, за счет смещения в интернет-среду: происходит увеличение контактов в социальных сетях, растет их значимость.

Реальное и виртуальное общение в подростковом возрасте имеют сходные и отличительные черты. В этом возрасте у ребенка происходит социализация, она может проходить, как в реальном, так и в виртуальном мире. В двух видах общения подросток пытается завести друзей, найти похожих на себя людей, ищет поддержку и пытается вести активный образ жизни. При этом, в виртуальном мире подросток не может быть уверен в достоверности информации и не видит собеседника.

Положительными моментами смещения общения подростков в интернет-среду является: с помощью интернета подросток может виртуально достигнуть целей, которые ему сложно или невозможно не может осуществить в реальной деятельности. В виртуальном мире подросток не стесняется чувств, эмоций и может открыто выражать свое позицию. В Интернете подросток чувствует себя комфортнее и счастливее.

К негативным сторонам можно отнести: анонимность партнера, трудно понять говорит он правду или врет, сложно определить реальные переживания собеседника. Человек зачастую видит своего собеседника очень субъективно, исходя из собственных желаний, таким, каким хочет видеть, приукрашивает реальность. Часто, у подростков появляется зависимость от интернета.

В ситуации пандемии наблюдается разведение людей на две категории. Первые осознали значимость реального общения и после карантина стали ценить его больше, чем раньше. Вторые пришли к выводу, что им комфортнее сидеть дома и избегать личных встреч.

**Заключение**

Данный реферат посвящен общению подростков в реальной и виртуальной жизни, в том числе на примере условий социальной изоляции в ситуации пандемии COVID-19. В работе были поставлены и реализованы следующие задачи:

1. На основе изученной литературы даны основные определения темы:

**общение** (сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.), **виртуальное общение (**разновидность коммуникации, которая носит дистанционный, цифровой, опосредствованный компьютером характер, осуществляется с помощью телекоммуникационных систем), п**одростковый период** (период завершения детства, переходный от детства к взрослости. Обычно он соотносится с хронологическим возрастом с 10—11. В этом возрасте ребенок готов к учебному процессу и рефлексии самого себя.), **социальная изоляция** (полное отсутствие прямых контактов между человеком и обществом по различным причинам.).

1. Рассмотрено общение в подростковой среде.

В подростковом возрасте человек ищет свое место в мире, направлен на исследование себя и других людей, экспериментирует с поведением, нормами и правилами социума, отношениями с другими людьми. Для подростка необходимо чувствовать себя нужным и значимым, а это происходит через общение со сверстниками. На разных стадия подросткового возраста, ребенок преследует разные цели общения (желание быть в среде сверстников, общая цель (10—11 лет), мотив занять определенное место в коллективе сверстников (12 —13 лет), стремление к автономии и поиск признания ценности собственной личности (14—15 лет)). Выявлены виды, средства общения, а также плюсы и минусы реального общения.

1. Проанализировано виртуальное общение подростков.

Интернет и социальные сети имеют как плюсы, так и минусы для подростков. Зачастую у детей развивается зависимость, которая отрицательно влияет на здоровье и социализацию ребенка. Интернет все больше внедряется в жизнь подростков и это никак не остановить, но баланс необходимо соблюдать.

4. Проведен анализ ряда эмпирических исследований отечественных ученых (Иксанова Г.Н., Буянова В. В., Жуина А. И., Жуина Д. В. , Сорокина Е.М., Бобченко Т.Г.) о роли интернета в подростковой жизни. Все три исследования имели похожие выводы о высокой значимости интернета и социальных сетей в жизни российского подростка, которая увеличивается в современных реалиях и приводит к таким проблемам, как не социализированность, зависимость.

В работе не удалось проанализировать современные источники на иностранном языке, из-за сложности перевода и потери смысла.

В дипломной работе мы планируем проанализировать соотношение виртуального и реального общения и субъективную удовлетворенность контактами в период дистанционного обучения на примере подростков школы 1505, в частности учеников средних классов (5-6) и старшеклассников (10 классы).

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебное пособие/ Г.М. Андреева. Москва:2003 г.-10 глав
2. Андреева Г.М., Брудный А.А., Ломов Б.Ф., Карпенко Л.М. Функции общения. Подходы к классификации функций общения [электронный русурс] / Андреева Г.М., Брудный А.А., Ломов Б.Ф., Карпенко Л.М. // Режим доступа: [Функции общения. подходы к классификации функций общения (г.м.андреева, а.а.брудный, б.ф.ломов, л.м.карпенко) - стр. 2 (refdb.ru)](https://refdb.ru/look/2964280-p2.html)
3. Буянова В. В., Жуина А. И., Жуина Д. В. Характеристика межличностной коммуникации подростков-активных пользователей Интернет-сети [Электронный ресурс]/ В.В. Буянова, А.И. Жуина, Д.В. Жуина// Электронный научный журнал «Пензенский психологический вестник».-2017 .-№2(9).-Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/harakteristika-mezhlichnostnoy-kommunikatsii-podrostkov-aktivnyh-polzovateley-internet-seti/viewer>
4. Жуина Д. В., Рычкова В.В. Особенности формирования и развития коммуникативной стороны общения субъектов образовательных организаций [ Электронный ресурс] / Д.В. Жуина, В.В. Рычкова// Bulletin Вестник- 2016-№16(12).- Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-i-razvitiya-kommunikativnoy-storony-obscheniya-subektov-obrazovatelnyh-organizatsiy/viewer>
5. Иксанова Г.Н. Трудности в общении подростков - виртуальный аспект[Электронный ресурс]/ Г.Н. Иксанова// Педагогика и психология образования. Т. 5, №1: 86-93. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/trudnosti-v-obschenii-podrostkov-virtualnyy-aspekt/viewer>
6. Мещеряков Б., Зинченко В., Большой психологический словарь: учебное пособие/ Б. Мещеряков, В. Зинченко. Москва: Москва, 2001-2011 г.г.-816с.
7. Семикопенко И.М. Исследование влияния вида общения подростков на успешность их социализации [ электронный ресурс] /И. М. Семикопенко// Режим доступа: [issledovanie-vliyaniya-vida-obscheniya-podrostkov-na-uspeshnost-ih-sotsializatsii.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5C1%5CDownloads%5Cissledovanie-vliyaniya-vida-obscheniya-podrostkov-na-uspeshnost-ih-sotsializatsii.pdf)
8. Сорокина Е.М., Бобченко Т.Г. Отношение современных подростков к интернету [Электронный ресурс] / Е.М, Сорокина, Т.Г. Бобоченко// Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых, г. Владимир Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otnoshenie-sovremennyh-podrostkov-k-internetu/viewer>
9. Тимченкова С. П. Анализ особенностей межличностной коммуникации подростков - активных пользователей сети интернет [Электронный ресурс]/ С. П. Тимченкова // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-osobennostey-mezhlichnostnoy-kommunikatsii-podrostkov-aktivnyh-polzovateley-seti-internet/viewer>
10. Шаповаленко, И. В. Психология (Психология развития и возрастная психология): учебное пособие / И. В. Шаповаленко. Москва: Гардарики, 2005. — 349 с

# Приложение:

Приспособление человека к условиям среды, в которой он проживает, называется адаптированностью. Уровень адаптации личности определяется соответствием некоторым признакам: степенью овладения социальными нормами, наличием жизненных целей и понятий о социально-приемлемых способах их достижения, уровнем образования, достаточным на данном возрастном этапе [7, с.2]. В социальной психологии выделены показатели успешной социализации личности: социальная адаптированность, социальная автономность, социальная активность [7, с.1].

1. Социальная автономность- формирование собственной независимой позиции в обществе. Признаки автономности личности по М.И. Рожков: наличие собственных взглядов, высокий уровень самоуважения, самопринятия, чувство собственного достоинства, поведенческая автономия (готовность и способность самостоятельно решать свои проблемы).

2. Социальная активность - способность осуществлять общественно значимые преобразования в окружающем мире. Признаки: человек находится в активной жизненной позиции, человек отстаивает собственные взгляды; ответственности за принятые решения.[7, с2]

В психологии дружба трактуется как важнейший феномен, определяющий индивидуальное развитие личности, один из ключевых видов межличностных отношений. Этико-философские и психологические аспекты, содержание феномена дружбы с самого начала XX столетия лежали в зоне внимания отечественных психологов-исследователей (Гозман, 1987; Кон, 1973, 1980; Мудрик, 1974; Сухомлинский, 1971 и др.), которые считали ее «привилегированным возрастом» отрочество и юность. Дружеские отношения в переходном периоде имеют очень большое значение для дальнейшего становления личности, сверстники занимают место самых «значимых других», вытесняя не только учителей, но и родителей.