**Глава I.** **Особенности общения школьников подросткового возраста в социальных сетях**

* 1. **Особенности общения со сверстниками в подростковом возрасте**

Существует множество определений понятия «общение», что связано с разным взглядом ученых на эту тему, ведь общение это важнейший фактор психологического и социального развития личности. Если формулировать определение данного понятия, получится, что общение - это взаимодействие двух или более людей, которое состоит в межличностном обмене информацией познавательного или эмоционального характера (Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П., 2002). Общение способно удовлетворять потребность человека в контакте, посредством осуществления совместной практической деятельности с другими людьми.

Особенно активно общение начинает развиваться в подростковом возрасте (период от 10-11 до 15 лет или от 11-12 до 16-17 лет). Подростковый возраст характеризуется резкими, качественными изменениями, затрагивающими все стороны развития подростка – человека, который находится в переходном между детством и взрослостью периоде (Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П., 2002).

Общение со сверстниками для подростка является ведущим типом деятельности в данный период развития. Во-первых, так происходит, потому что во время коммуникации подросток узнает и получает большое количество новой информации. Во-вторых, коммуникация со сверстниками формирует у подростка навыки социального взаимодействия, умение подчиняться и в то же время отстаивать свои права, доказывать свою точку зрения. В-третьих, если рассматривать общение, как вид эмоционального контакта, оно способно развивать такие качества, как: самоуважение, солидарность и эмоциональное благополучие (Солодилова О.П., 2005).

Именно в этот период общение приобретает новое содержание и формы своего осуществления, например, как многоплановая общественная деятельность, включающая в себя трудовые, учебные, спортивные и др. виды. В данном возрасте сознание достигает нового уровня развития, изменяется и становится яснее организация духовного мира подростка, происходит самоопределение.

Общение включает в себя четыре структурных компонента (Рыжковская Т.Л., 2010):

1) *Мотивационно-целевой компонент* представляет собой систему противоречий и совпадений мотивов и целей общения.

2) *Коммуникационный компонент* представляет собой обмен информацией (мнения, чувства, предпочтения) при межличностном общении.

3) *Интерактивный компонент* состоит в обмене не только информацией и идеями, но и влияниями партнеров общения друг на друга, побуждениями и другими взаимодействиями, несущими как положительный, так и отрицательный характер.

4) *Перцептивный компонент* проявляется во взаимном изучении и оценивании друг друга партнерами по общению, что связано с восприятием поступков, внешности и действий человека.

В социуме коммуникация может осуществляться вербальным и невербальным средствами общения. При невербальном взаимодействии применяются неречевые способы общения, при вербальном - используется устная или письменная речь. В XXI веке применение вербального общения очень востребовано и актуально, что можно объяснить ростом популярности социальных сетей.

Характерными психологическими особенностями подросткового возраста являются (Шаповаленко И.В., 2005):

1. *Интеллект.* В подростковом возрасте основными функциями являются развитие интеллекта, усвоение более обобщенных знаний, совместно с образованием понятий, что происходит под влиянием обучения;
2. *Изменения в когнитивной сфере мышления.* Происходят изменения в понимании подростком мира и самого себя, что влияет на отношение к окружающей действительности и дальнейшее развитие личности подростка;
3. *Восприятие.* Качественно улучшается параметры внимания: объем, интенсивность, устойчивость. Восприятие действительности становится контролируемым, произвольным процессом
4. *Память.* Увеличивается объем памяти, развивается избирательность и точность запоминания.
5. *Рассуждающее мышление.* Развивается умение владеть понятиями, сравнивать их. Возможным становится переходить от одного суждения к другому в процессе общения*.*

Переходному возрасту существенно изменение нравственного развития подростка. В подростковом возрасте человек обладает некоторым объемом знаний и жизненным опытом, чтобы уметь абстрактно мыслить и рассуждать. Логично возникновение и *формирование нравственных убеждений*, которое происходит именно в этот период развития человека. Одновременно с развитием убеждений формируется *нравственное мировоззрение*, которое представляет собой систему убеждений. В процессе развития это приводит к изменениям в потребностях и стремлениях подростка (Солодилова О.П., 2005).

* 1. **Общение подростков в социальных сетях**

Социальная сеть – это интерактивный многопользовательский веб-сайт, информационное содержание которого создается самими участниками сети. Каждый участник сети может создать свой личный аккаунт, в котором будет содержаться информация о пользователе (дата рождения, место учебы/работы, любимые занятия и т.д.). Аккаунт пользователя смогут найти другие участники сети. (<https://professionali.ru/Soobschestva/teoriya_i_praktika_socialnoj_seti/slovar_socialnoj_seti/>). Социальная сеть также служит для формирования взаимоотношений между группами в сети или отдельными пользователями, с целью обмена различного рода информацией.

В XXI веке компьютеризации социальные сети стали привычной составляющей нашей жизни. Самыми активными пользователями социальных сетей являются люди подросткового возраста. Большинство пользователей социальных сетей используют их исключительно для общения со своими сверстниками. При коммуникации, подростком познаются нормы поведения, морали, определяются жизненные ценности. Социальные сети дают подростку возможность анонимно и открыто делиться своими мыслями, идеями и переживаниями, избегая критики внешности, пола и социального статуса (Козлова Н.Т., Черная Е.Е.).

Такая востребованность коммуникации в социальных сетях у подростков обуславливается недостатком или преобладанием общения в действительности. Исходя из этого, становится понятно, что подростки пользуются и популяризируют социальные сети с целью удовлетворения своих потребностей в общении, самоутверждении и др. (Козлова Н.Т., Черная Е.Е.).

* 1. **Как психологические особенности подростков влияют на общение в социальных сетях**

Возможности социальных сетей и общение в них оказывают в большей степени положительное влияние на пользователей. Социальные сети помогают увеличения коммуникативной открытости пользователя, в отличие от традиционных форм межличностного общения. Для общения в Интернете необходима взаимная продуктивность, постоянство и высокая интенсивность коммуникации между пользователями. Два пользователя во время коммуникации в виртуальном пространстве должны знать интересы друг друга, быть заинтересованными в продолжении общения, посредством поиска новых и актуальных тем для обсуждения.

Несмотря на это, социальные сети способны оказывать и негативное воздействие на психологические особенности подростка, как потенциального пользователя. Коммуникация в Интернете – это ни что иное, как замена реального общения на виртуальное. В связи с этим, большое влияние сказывается на изменении коммуникативных и социальных навыков личности подростка. Во многих исследованиях отмечается, что у активных пользователей социальных сетей возникают изменения в сфере интересов, мотивов, целей и убеждений; отмечается, что формируются новые формы деятельности, связанные с данной коммуникативной средой. Важно также отметить, что изменяется смысл понятий и убеждений, меняется мировоззрение (Кирьякова Н.А.).

Следует отметить психологические особенности подростков, на которые влияет коммуникация в социальных сетях (Гулевич О.А.):

1. *Повышенная вербальная активность.* Происходит по причине практически полного отсутствия коммуникативных барьеров;
2. *Раздробленность коммуникации.* Быстрая коммуникация при общении в социальных сетях, из-за отсутствия визуальной и слуховой информации;
3. *Изменение этикета общения.* Изменение слов, использование другого языка, значков, обозначающих эмоции, множественные сокращения.
4. *Изменение эмоционального состояния во время общения в действительности.* Анонимность общения в Интернете не помогает побороть застенчивость и стеснение человека при межличностном общении.
5. *Потеря «связи» с реальностью.* Погруженность в деятельность, чувство удовольствия, потеря ощущения времени, чувство контроля над ситуацией. В большинстве случает происходит в ходе поиска информации при использовании гиперссылок, электронной почты и просмотра новостей.

**Список используемой литературы**

1. Большой психологический словарь/ Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П. –СПб.: Прайм - ЕВРОЗНАК, 2002. - 632 с.
2. Влияние социальных сетей на развитие коммуникативных способностей подростков/ Кирьякова Н.А. - Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2017.
3. Возрастная психология/ Шаповаленко И.В. – М.: Гардарики, 2005. – 349 с.
4. Изучение специфики вовлеченности подростков в социальные сети/ Козлова Н.Т., Черная Е.Е. - Молодой учёный №11, 2015.
5. Интернет-источник/ <https://professionali.ru/Soobschestva/teoriya_i_praktika_socialnoj_seti/slovar_socialnoj_seti/>
6. Основы психологии и педагогики/ Рыжковская Т.Л. - Минск, Изд-во МИУ, 2010. - 309 с.
7. Психология коммуникации/ Гулевич О.А. –М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008 – 384 с.
8. Шпаргалка по возрастной психологии/ Солодилова О.П. - Учеб. пособие., М.: ТК Велби., 2005. - 56 с.