ГБОУ города Москвы Школа №1505 «Преображенская»

**Дипломная работа**

**Анализ межличностного конфликта учащимися 5-7 классов**

Автор: ученица 10 «Б» класса

Давыдова Елизавета.

Руководитель: Смирнова О.М.

Москва

2019

Оглавление

[Введение 3](#_Toc529029987)

[Глава I. Особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях 6](#_Toc529029988)

[1.1. Межличностный конфликт как один из видов конфликта 6](#_Toc529029989)

[1.2. Разрешение межличностных конфликтов 12](#_Toc529029990)

[1.3. Характеристики межличностных конфликтов подростков 14](#_Toc529029991)

[Выводы 22](#_Toc529029992)

[Список литературы 26](#_Toc529029993)

# Введение

**Актуальность**. В подростковой среде неизбежно происходят конфликты, в частности, межличностные. Для того чтобы предотвратить конфликт или конструктивно разрешать уже возникший, подросткам, их родителям и профессионалам, сотрудничающим с подростками, необходимо знать особенности восприятия подростками конфликтной ситуации и их поведения в конфликтах. Можно предположить, что в силу психологических особенностей подростков некоторые характеристики их восприятия, проживания и способности к разрешению конфликтов могут отличаться от других возрастов. В данной работе будут изучены характеристики возникновения, протекания и разрешения межличностных конфликтов в подростковом возрасте, а также восприятие конфликтов подростками.

**Проблемы исследования**. В 2х аспектах: прикладном и научном, теоретическом. Для того чтобы обсуждать особенности конфликтов, нужно определиться с понимаем этого термина и с отношением к нему, так как в бытовом смысле конфликт имеет отрицательную характеристику, а в научном конфликт воспринимается как объективное закономерное явление.

Важно понимать, что подростковый возраст является одним из самых конфликтных в межличностном и внутриличностном плане. Поэтому специалистам, работающим с подростками, необходимо обладать высокой конфликтной компетенцией, понимать особенности возникновения, протекания и разрешения межличностных конфликтов подростков.

Не все специалисты, работающие с подростками, обладают высокой конфликтной компетенцией, понимают особенности возникновения, протекания и разрешения межличностных конфликтов подростков (овладение оптимальными способами реагирования в ситуации конфликта)

**Объект**. Межличностный конфликт.

**Предмет**. Анализ межличностного конфликта в подростковом возрасте.

**Цель**. Изучить характеристики подростковых межличностных конфликтов.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи**:

1. Определить понятие конфликта и его характеристики;
2. Изучить типы конфликтов, стратегии поведения в межличностном конфликте;
3. Изучить возможные способы разрешения межличностных конфликтов;
4. Описать характеристики межличностного конфликта у подростков и их восприятия межличностного конфликта, определяемые психологическими особенностями подростков.

**Гипотезы исследования.**

1)Младшие подростки неточно воспринимают структурные компоненты конфликта

А) путают причину и повод

Б) видят не все стороны конфликтной ситуации

2) Младшие подростки распознают не все виды конфликтов

А) не распознают внутренние и скрытые конфликты

**Разработанность темы**. Закономерный характер и сущность конфликта, восприятие, понимание конфликта, в том числе и в педагогике рассматривают: Хасан Б.И. (2001) и Гришина Н.В. (2008).Понятие конфликта, его структура, типологии, принципы разрешения конфликта, стадии развития конфликта, стратегии поведения в конфликте и психологические особенности подростков рассматриваются в работах конфликтологов и психологов: Андреева Г.М.(1994), Вишнякова Н.Ф.(2002), Васильев Н.Н.(2008), Выготский Л.С.(2013), Гришина Н.В.(2008), Екимова В.И. (2008), Козырев В.А.(2014), Королькова Е.С.(2007), Леонов Н.И.(2006), Майерс Д. (2002), Петровская Л.А.(2003), Прокофьева Н.С.(2013), Тихомандрицкая О.Я.(2004), Хасан Б.И.(2001). Межличностные конфликты наиболее полно описаны в работах Гришиной Н.В.(2008), Леонова Н.И.(2006), Майерса Д.(2002), Прокофьевой Н.С.(2013), Серебряковой А.А (2015), Чумикова А.Н.(1995).

Психологические особенности подростков характеризуют в своих работах Выготский Л.С. (2013), Шаповаленко И.В. (2004), их отражение в различных аспектах межличностных конфликтов подростков показано в книге Гришиной Н.В (2008).

**Теоретическая новизна**. В данной работе предпринята попытка описать основные характеристики межличностных конфликтов в подростковом возрасте исходя из психологических особенностей подростков.

**Практическая значимость.** Понимание конфликта, его причин, путей разрешения и особенностей поведения подростков, влияющих на развитие, протекание и разрешение конфликтов, будет полезно для кураторов, родителей и самих подростков. Материал, компактно представленный в работе, может быть использован для повышения конфликтной компетентности подростков, проведения уроков психологии.

Методы исследования. Опросный? Тестовый?

Методики исследования. Поискать методики на анализ конфликтной ситуации

**Структура работы**. Работа состоит из введения, теоретического обзора, описания эмпирического исследования и его результатов, заключения, списка литературы. В списке литературы научных и научно-популярных источников.

# Список литературы

1. Большой психологический словарь/ Сост. и общ.ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. - СПб.: прайм – ЕВРОЗНАК, 2003. – 672 с. – 442с.
2. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.:Речь, 2008. – 174 с.
3. Вачугова Д.Д. Основы менеджмента. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Высшая школа, 2005. — 376 с.
4. Вишнякова Н.Ф.Конфликтология: Учебное пособие для слушателей системы повышения квалификации работников образования. – 2-е изд. – Мн.: Изд-во Университетское, 2002. – 246с.
5. Выготский Л.С. Собр. соч.: в 6 т. / под ред. А.Р. Лурия, М.Г. Ярошевского. - М., 2013. Т. 1. - 488 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
7. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //СоцИс. 1994. № 5-147 с.
8. Екимова В.И., Золотова Т.В. Победи конфликт! Тренинговые задания и рекомендации для работы с учащимися подросткового возраста. М.:АРКТИ, 2008. – 64 с.
9. Леонов Н.И. Конфликтология: Учеб.пособие / 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.
10. Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Социальная психология. Хрестоматия: Учеб. Пособие для студентов вузов / сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. — М: Аспект Пресс, 2003.— 475 с. – с. 116-125.
11. Прокофьева Н. С., Бобченко Т. Г. Межличностные конфликты в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2017. — №37. — с. 109.
12. Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах / ред.-сост. Л.А. Карпенко. Под общ.ред. А.В.Петровского. - М.: ПЕР СЭ, 2005. – с. 176.
13. Серебрякова А.А., Овсянникова Е.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. – М: ФЛИНТА, 2015.- 360с.
14. Козырев В.А. Конструктивное разрешение конфликтов: Методические указания. – М.: МГУПС (МИИТ), 2014. – 47 с.
15. Королькова Е.С. Обществознание: учеб. Для 6 кл. общеобразоват. Учеб.заведений. В 2-х книгах. Кн. 2 Ч.4 / Е.С. Королькова, Н.Г. Суворова – 4-е изд., исправ. – М.: Новый учеб., 2007. – 96 с.
16. Майерс Д. Изучаем социальную психологию. - СПб.:Прайм-Еврознак, 2002. – 512 с.
17. Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социологические исследования. –М., 1995. - №3. - с. 56.
18. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров: Учеб.пособие. – Красноярск; М., 2001. – 236 с.
19. Шаповаленко И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология). — М.: Гардарики, 2004. — 349 с.