ГБОУ города Москвы Школа №1505 «Преображенская»

**Дипломная работа**

**Анализ межличностного конфликта учащимися 5-7 классов**

Автор: ученица 10 «Б» класса

Давыдова Елизавета.

Руководитель: Смирнова О.М.

Москва

# Введение

**Актуальность**. В подростковой среде неизбежно происходят конфликты, в частности, межличностные. Для того чтобы предотвратить конфликт иликонструктивно разрешать уже возникший, подросткам, их родителям и профессионалам, сотрудничающим с подростками, необходимознать особенности восприятия подростками конфликтной ситуации и их поведения в конфликтах. Можно предположить, что в силу психологических особенностей подростков некоторые характеристики их восприятия, проживания и способности к разрешению конфликтов могут отличаться от других возрастов. В данной работе будут изучены характеристики возникновения, протекания и разрешения межличностных конфликтов в подростковом возрасте, а также восприятие конфликтов подростками.

**Проблемы исследования**. В двух аспектах: прикладном и научном, (теоретическом): понимание термина «конфликт» и с отношением к нему (субъективный анализ) учащимися 5-7 классов

Важно понимать, что подростковый возраст является одним из самых конфликтных в межличностном и внутриличностном плане.

**Объект**. Межличностный конфликт.

**Предмет**. Анализ межличностного конфликта в подростковом возрасте.

**Цель**. Изучить характеристики подростковых межличностных конфликтов.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи**:

1. Определить понятие конфликта и его характеристики;
2. Изучить типы конфликтов, стратегии поведения в межличностном конфликте;
3. Изучить возможные способы разрешения межличностных конфликтов;
4. Описать характеристики межличностного конфликта у подростков и их восприятия межличностного конфликта, определяемые психологическими особенностями подростков.

**Гипотезы исследования.**

**Разработанность темы**. Закономерный характер и сущность конфликта, восприятие, понимание конфликта, в том числе и в педагогике рассматривают: Хасан Б.И. (2001) и ГришинаН.В. (2008).Понятие конфликта, его структура, типологии, принципы разрешения конфликта, стадии развития конфликта,стратегии поведения в конфликте и психологические особенности подростков рассматриваются в работах конфликтологов и психологов: Андреева Г.М.(1994), Вишнякова Н.Ф.(2002), Васильев Н.Н.(2008), Выготский Л.С.(2013), Гришина Н.В.(2008), Екимова В.И. (2008), Козырев В.А.(2014), Королькова Е.С.(2007), Леонов Н.И.(2006), Майерс Д. (2002), Петровская Л.А.(2003), Прокофьева Н.С.(2013), Тихомандрицкая О.Я.(2004), Хасан Б.И.(2001). Межличностные конфликты наиболее полно описаны в работах Гришиной Н.В.(2008), Леонова Н.И.(2006), Майерса Д.(2002), Прокофьевой Н.С.(2013), Серебряковой А.А (2015), Чумикова А.Н.(1995).

Психологические особенностиподростков характеризуют в своих работах Выготский Л.С. (2013), Шаповаленко И.В. (2004), их отражение в различных аспектах межличностных конфликтов подростков показано в книге Гришиной Н.В (2008).

**Теоретическая новизна**. В данной работе предпринята попытка описать основные характеристики межличностных конфликтов в подростковом возрасте исходя из психологических особенностей подростков.

**Практическая значимость.** Понимание конфликта, его причин, путей разрешения и особенностей поведения подростков, влияющих на развитие, протекание и разрешение конфликтов, будет полезно для кураторов, родителей и самих подростков. Материал, компактно представленный в работе, может быть использован для повышения конфликтной компетентности подростков, проведения уроков психологии.

**Методы исследования.** Опросный и тестовый

**Методики исследования.** Методики на анализ конфликтной ситуации

**Структура работы**. Работа состоит из введения, теоретического обзора, описания эмпирического исследования и его результатов, заключения, списка литературы. В списке литературы научных и научно-популярных источников.